

Јавно комунално предузеће за јавне гараже  
и паркиралишта „ПАРКИНГ СЕРВИС“ Београд  
Ул. Кнеза Вишеслава бр.27

Број: 6525/11  
Датум: 31.07.2020.

**ОПШТИ УСЛОВИ  
ЗА ПЛАЋАЊЕ УСЛУГЕ ПАРКИРАЊА НА  
ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА БЕОГРАДА ПО  
ИЗДАТОМ ЕЛЕКТРОНСКОМ НАЛОГУ ЗА  
ПЛАЋАЊЕ ЕЛЕКТРОНСКЕ ДНЕВНЕ  
ПАРКИНГ КАРТЕ (еДПК) ПЛАТНОМ  
КАРТИЦОМ (ONLINE ПЛАЋАЊЕ)**

1. Корисник услуге паркирања (у даљем тексту: Корисник) коме је издат електронски налог за плаћање електронске дневне паркинг карте (у даљем тексту еДПК), може изабрати као начин плаћања: **ONLINE ПЛАЋАЊЕ ПЛАТНОМ КАРТИЦОМ**.
2. Корисник може изабрати овај начин плаћања уколико поседује платну картицу одобрену од стране банке издаваоца за online плаћање: **DINA CARD, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, VISA и VISA ELECTRON**, домаћих и иностраних банака.
3. Кориснику је омогућено да се преко сајта ЈКП „Паркинг сервис“ Београд (у даљем тексту: Предузеће) по регистарској ознаци возила, информише да ли је за предметно возило издат електронски налог за плаћање еДПК, а у оквиру обавештења, Кориснику је омогућено да одабере опцију: „Плаћање дневне карте платном картицом“, као и да изврши плаћање еДПК на коју се обавештење односи.
4. Након што Корисник одабере опцију: „Плаћање дневне карте платном картицом“, биће преусмерен на сајт пословне банке Предузећа.
5. На банчином сајту, Корисник врши унос података са платне картице и обавља плаћање.
6. Након сваке трансакције плаћања Корисник добија информацију о успешности трансакције.
7. Из сигурносних разлога, подаци о платној картици Корисника, су видљиви само Пословној банци Предузећа, као процесору картица. Сајт банке је заштићен и сигуран за овај начин плаћања.
8. Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информација се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и PKI система, као тренутно најсавременије криптографске технологије. Сигурност података приликом плаћања, гарантује процесор платних картица, Пословна банка Предузећа, па се тако комплетан процес наплате обавља на страницама банке.
9. Подаци о платној картици Корисника нису доступни Предузећу, тако да Предузеће није Руковалац тим подацима у смислу Закона о заштити података о личности - исте не обрађује (не прикупља и не чува).
10. У случају евентуалног повраћаја средстава Кориснику, који је претходно платио неком од платних картица, делимично или у целости, а без обзира на разлог враћања, Предузеће је у обавези да повраћај врши искључиво преко **DINA CARD, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, VISA и VISA ELECTRON** метода плаћања, што значи да ће банка на захтев Предузећа обавити повраћај средстава на рачун корисника картице, са којег је извршена уплата.
11. За све трансакције обављене путем платних картица трошкове провизије сноси Предузеће.
12. Корисник може поднети рекламацију путем телефона, електронском поштом или непосредно на шалтерима Корисничког сервиса Предузећа.
13. Општи услови су дати у складу са одредбама Закона о заштити потрошача, чиме је Предузеће испунило законску обавезу предуговорног обавештавања Корисника услуга.
14. Уколико Корисник сматра да се Предузеће не придржава Општих услова има право да поднесе захтев за рекламацију Корисничком сервису Предузећа.

15. У случају спора насталог поводом примене Општих услова, Предузеће ће предузети све да дође до мирног решења истог, као и да спор реши у духу добрих пословних обичаја, а у противном се уговара стварна и месна надлежност суда у Београду са чиме се Корисник сагласио.
16. Општи услови примењују се почев од 01.08.2020. године.
17. Предузеће задржава право да у складу са својом пословном политиком, односно изменом законских прописа изврши промену ових Општих услова, о чему благовремено и на уобичајен начин обавештава Корисника.

Предузеће: ЈКП „Паркинг сервис“ Београд, Кнеза Вишеслава бр. 27

Радно време корисничког сервиса: понедељак-петак од 07.00 до 21.00 час,  
суботом од 07.00 до 14.00 часова.

Кориснички сервис (благајна): Ул. Милешевска бр. 51 и Таковска бр. 31

Инфо телефон: +381 11 3035 400

E-mail: info@parking-servis.co.rs

Web: www.parking-servis.co.rs

  
ДИРЕКТОР  
Андреја Чулкивић, спец.струк.менац.саобр.