



Јавно комунално предузеће за јавне гараже и паркиралишта „ПАРКИНГ СЕРВИС“ Београд,  
Ул. Кнеза Вишеслава бр. 27

## **ОПШТИ УСЛОВИ**

**за коришћење услуга паркирања употребом „Припејд“  
вредносне паркинг картице  
на објектима Предузећа**

## **ОПШТЕ**

### **Тачка 1.**

Општим условима за коришћење „Припејд“ вредносне паркинг картице прописују се услови и начин коришћења ових картица, којима се корисницима омогућава плаћање паркирања по започетом часу на објектима Предузећа.

„Припејд“ вредносна паркинг картица представља неперсонализовану паркинг картицу која приликом куповине у себи не садржи новчани износ, већ је исту, у циљу плаћања услуга паркирања на објектима Предузећа, неопходно допунити одговарајућим новчаним износом.

Поступање корисника приликом употребе наведених картица регулисано је Корисничким упутством за коришћење вредносних „Припејд“ паркинг картица.

### **ОБЈЕКТИ НА КОЈИМА СЕ МОЖЕ КОРИСТИТИ „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНА ПАРКИНГ КАРТИЦА**

### **Тачка 2.**

„Припејд“ вредносна паркинг картица се може користити на објектима који су намењени за паркирање путничких возила, на којима је инсталирана опрема Scheidt & Bachmann и то:

1. ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
2. ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
3. ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
4. Подземна гаража ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
5. Подземна гаража ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
6. ПП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр.10
7. ПП ВМА – ул. Црнотравска бр.17
8. ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр.2
9. ПП ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића bb
10. ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
11. ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
12. ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
13. ПП ДОЊИ ГРАД– ул. Карађорђева 2-4
14. ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
15. ПП КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
16. ПП НОВИ БЕОГРАД –ул.Булевар Михајла Пупина бр. 167
17. ПП САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
18. ПП ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр.29
19. ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
20. Међународни терминал (путнички паркинг)
21. ВЕПП „БАБА ВИШЊИНА“ – улица Баба Вишњина бр.38

## **РОК ТРАЈАЊА И АКТИВИРАЊЕ „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ**

### **Тачка 3.**

„Припејд“ вредносна паркинг картица има рок трајања од 3 (три) године и активира се приликом првог уласка возила на објекат за паркирање, читавањем паркинг картице на улазном дистрибутеру, од ког момента почиње да тече рок од три године.

„Припејд“ вредносну паркинг картицу је пре активације неопходно допунити одговарајућим новчаним износом.

## **ПРОДАЈНА МЕСТА**

### **Тачка 4.**

Паркинг картицу корисник купује пре уласка возила на објекат за паркирање, и то:

➤ код инкасанта који врши наплату паркирања на објектима:

- ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
- ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
- ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
- Подземна гаража ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
- Подземна гаража ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
- ПП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр.10
- ПП ВМА – ул. Црнотравска бр.17
- ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр.2
- ПП ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића bb
- ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
- ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
- ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
- ПП ДОЊИ ГРАД– ул. Карађорђева 2-4
- ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
- ПП КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
- ПП НОВИ БЕОГРАД –ул.Булевар Михајла Пупина бр. 167
- ПП САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
- ПП ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр.29
- ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
- Међународни терминал (путнички паркинг)

➤ У КОРИСНИЧКИМ СЕРВИСИМА ПРЕДУЗЕЋА НА ЛОКАЦИЈАМА:

- Ул. Краљице Марије бр.7
- Милешевска бр. 51
- Таковска бр. 31.

Уз купљену картицу, кориснику добија корисничко упутство.

## **ДОПУНА ПРИПЕЈД ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ**

### **Тачка 5.**

„Припејд“ вредносну паркинг картицу могуће је допунити на свим објектима Предузећа за паркирање осим на ВЕПП „Баба Вишњина“ – улица Баба Вишњина бр. 38, ПП „Карађорђева“ ул. Карађорђева бр.87 и ПП „Ада циганлија“ ул.Ада циганлија бб, и то на један од следећих начина:

- код инкасанта који врши наплату паркирања у износу од 100,00 динара до 9.900,00 динара (искључиво у јединичним вредностима од по 100,00 динара);
- на станицама за плаћање у износу од 500,00 динара до 9.500,00 динара (искључиво у јединичним вредностима од по 500,00 динара).

Максимални износ кредита на „Припејд“ вредносној паркинг картици, након допуне може бити 9.990,00 динара.

## **ПРАВИЛА У СЛУЧАЈУ ГУБИТКА И ОШТЕЋЕЊА „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ**

### **Тачка 6.**

Корисник „Припејд“ вредносне паркинг картице је обавезан да исту чува од сваке врсте оштећења и губитка.

Корисник који изгуби „Припејд“ вредносну паркинг катицу, нема право на повраћај новца.

Уколико корисник изгуби или оштети „Припејд“ паркинг картицу након уласка возилом на објекте из тачке 2., дужан је да услугу паркирања возила плати по започетом часу у складу са Одлуком о висини накнаде за изгубљену картицу којом се региструје време уласка возила у гаражу или на посебан паркинг и то:

- почев од 00 часова текућег дана ако се возило не налази у књизи пописа па до изласка из гараже или са паркинга;
- почев од 00 часова претходног дана, када је возило први пут уписано у књигу пописа па до изласка из гараже или са паркинга;
- почев од 00 часова претходног дана па до изласка из гараже или са паркинга, за возила која су ушла претходног дана, а излазе наредног дана у времену до уписа у књигу пописаних возила.

Накнада за паркирање возила обрачунава се по важећем Ценовнику у моменту плаћања.

Након истека важности „Припејд“ вредносне паркинг картице, неискоришћени износ на картици не може се пренети на нову картицу.

## **ПЕРСОНАЛИЗАЦИЈА „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ**

### **Тачка 7.**

„Припејд“ вредносна неперсонализована паркинг картица може се персонализовати коришћењем посебне апликације предузећа, којој корисник може да приступи на сајту Предузећа [www.parking-servis.co.rs/pripejd](http://www.parking-servis.co.rs/pripejd), а што је детаљно разрађено Корисничким упутством за коришћење вредносних „Припејд“ паркинг картица.

Персонализација „Припејд“ паркинг картице омогућава кориснику следеће погодности:

- допуну паркинг картице електронским путем у износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00, 4.000,00, 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00, односно 9.000,00 динара;
- попуст у износу од 5 % приликом електронске допуне картице за уплате у новчаном износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00, односно 4.000,00 динара;
- попуст у износу од 10% приликом електронске допуне картице за уплате у новчаном износу од 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00, односно 9.000,00 динара;
- извештај о коришћењу картице (листинг) по испостављеном захтеву;
- могућност преноса преосталог износа неутрошених средстава на картици у случају истека важности картице, оштећења или њеног губитка;

У случају истека важности, губитка или оштећења персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице корисник сноси трошкове израде нове паркинг картице у складу са важећим Ценовником услуга Предузећа.

Уколико је корисник у периоду важења персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице, извршио допуну исте у износу већем од 30.000,00 динара, реиздавање нове картице након истека важности претходне и пренос преосталог износа неутрошених средстава обавиће се о трошку Предузећа.

## **ДОПУНА ПЕРСОНАЛИЗОВАНЕ „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ**

### **Тачка 8.**

Корисник персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице приликом електронске допуне исте остварује право на попуст и то:

- попуст у износу од 5% приликом електронске допуне картице у новчаном износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00 односно 4.000,00, динара тако да корисник да би извршио допуну картице у износу од:
  - 1.000,00 динара врши уплату у износу од 950,00 динара
  - 2.000,00 динара врши уплату у износу од 1.900,00 динара
  - 3.000,00 динара врши уплату у износу од 2.850,00 динара
  - 4.000,00 динара врши уплату у износу од 3.800,00 динара

- попуст у износу од 10% приликом електронске допуне картице у новчаном износу од 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00 односно 9.000,00 динара тако да корисник да би извршио допуну картице у износу од:
  - 5.000,00 динара врши уплату у износу од 4.500,00 динара
  - 6.000,00 динара врши уплату у износу од 5.400,00 динара
  - 7.000,00 динара врши уплату у износу од 6.300,00 динара
  - 8.000,00 динара врши уплату у износу од 7.200,00 динара
  - 9.000,00 динара врши уплату у износу од 8.100,00 динара

Корисник персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице своју картицу може допунити и на начин описан у тачки 5. Општих услова с тим да приликом такве врсте допуне не остварује право на попуст из става 1. ове тачке.

## **ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Тачка 9.**

Општи услови и обавештења из истих су обавезујући за кориснике услуга а исти су дати у складу са одредбама Закона о заштити потрошача, чиме је Предузеће испунило законску обавезу предуговорног обавештавања корисника услуга и омогућило кориснику упознавање унапред са свим условима коришћења услуга паркирања употребом „Припејд“ вредносне паркинг картице, као и обавезу обавештавања корисника услуга у току коришћења услуга паркирања.

Уколико корисник услуга сматра да се Предузеће не придржава Општих услова, има право да поднесе захтев за рекламацију Корисничком сервису Предузећа, у писаној форми на начин, у роковима и под условима који су прописани за подношење и поступање по свим осталим рекламацијама (доступно на сајту Предузећа).

У случају спора насталог поводом примене Општих услова и уговорних обавеза, Предузеће ће предузети све да дође до мирног решења спора, као и да спор реши у духу добрих пословних обичаја, а у противном се уговара стварна и месна надлежност суда у Београду са чиме се корисник услуга сагласио.

### **Тачка 10.**

Општи услови и Корисничко упутство, доступни су јавности на сајту [www.parking-servis.co.rs](http://www.parking-servis.co.rs) и Корисничким сервисима Предузећа, на локацијама у Ул. Краљице Марије бр.7, Милешевска бр. 51. и у Ул. Таковска бр. 31.

Све потребне информације у вези са начином коришћења могу се добити у Корисничком сервису, на тел: 30 35 400 и преко електронске адресе **info@parking-servis.co.rs**, сваким радним даном од 07.00 – 21.00 час и суботом од 07.00 – 14.00 часова.

**За ЈКП “Паркинг сервис” Београд**

**Директор**

**Андрија Чупковић, спец.струк.менаџ.саобр.**