

Електронски шалтер Паркинг сервиса

Корисничко упутство



САДРЖАЈ

[Регистрација корисника](#)

[Електронска повлашћена паркинг карта - еППК](#)

[Припејд картица](#)

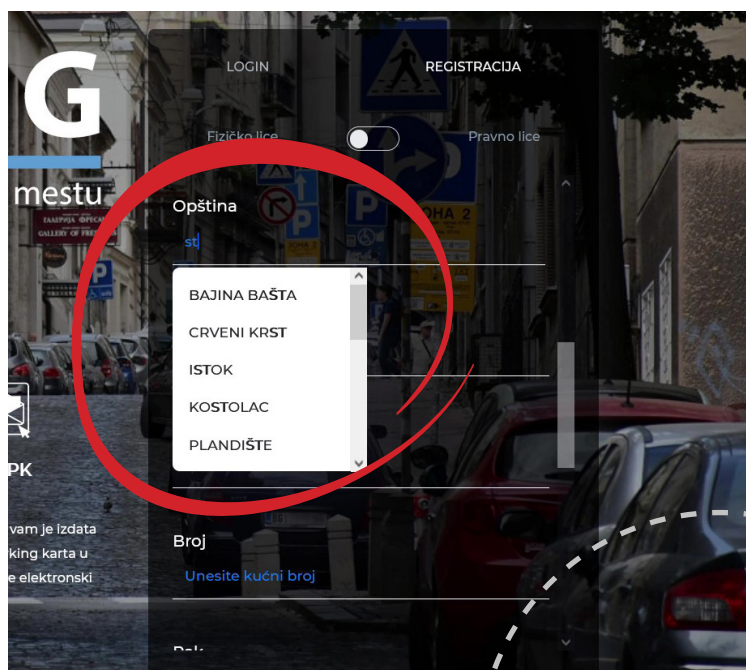
Електронски шалтер Паркинг сервиса налази се на адреси www.eparking.rs, отворен је 00-24 сваког дана у години и можете му приступити са било које локације на свету.

- Да бисте користили све погодности, неопходно је да се региструјете. Прво одаберите да ли ћете користити еПаркинг као физичко или правно лице. Неопходно је да доставите тачне податке, који се аутоматски проверавају у бази података Министарства унутрашњих послова. (слика 1)



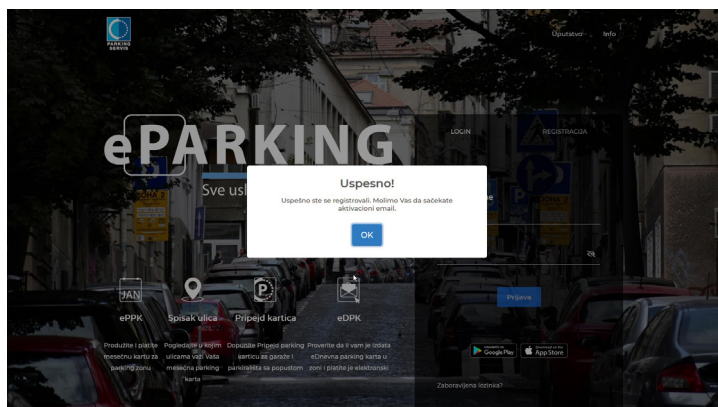
слика 1

- Приликом попуњавања података о пребивалишту, користите предефинисане термине из падајућих менија, који се отварају када откуцате прво слово у празном пољу. (слика 2)

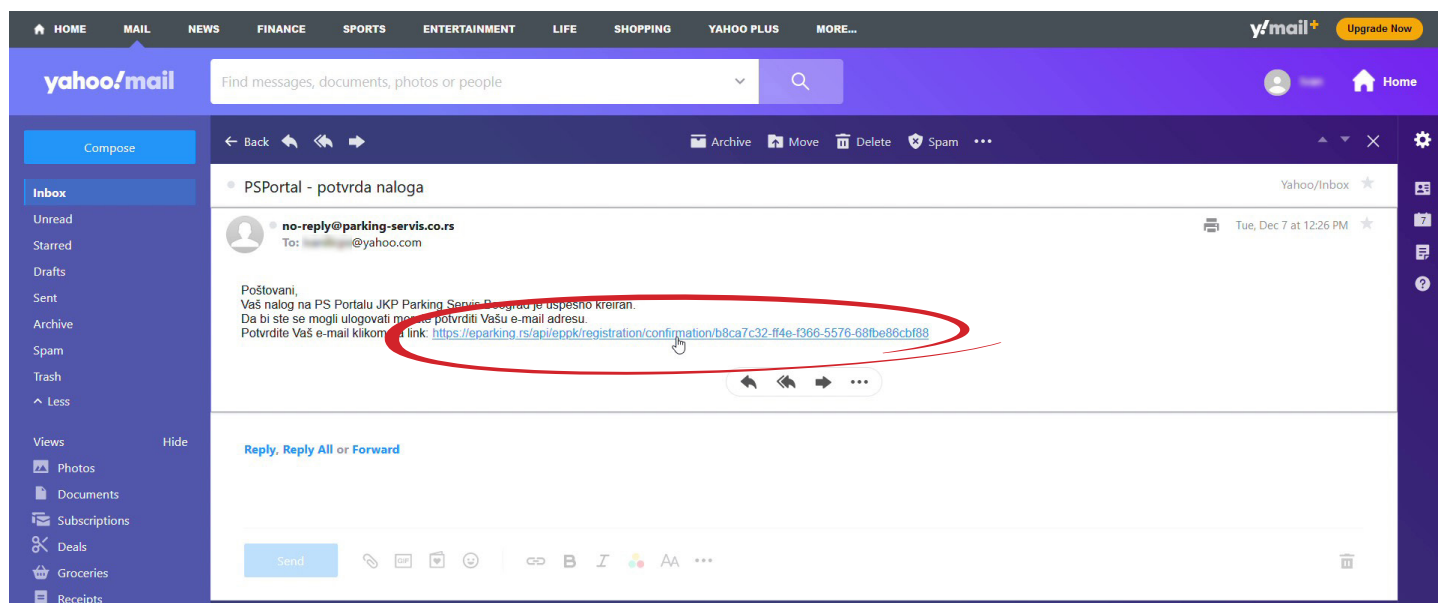


слика 2

3. Попуните сва неопходна поља и сачекајте активациони имејл, који ће стићи на адресу коју сте пријавили. (слике 3 и 3а)



слика 3



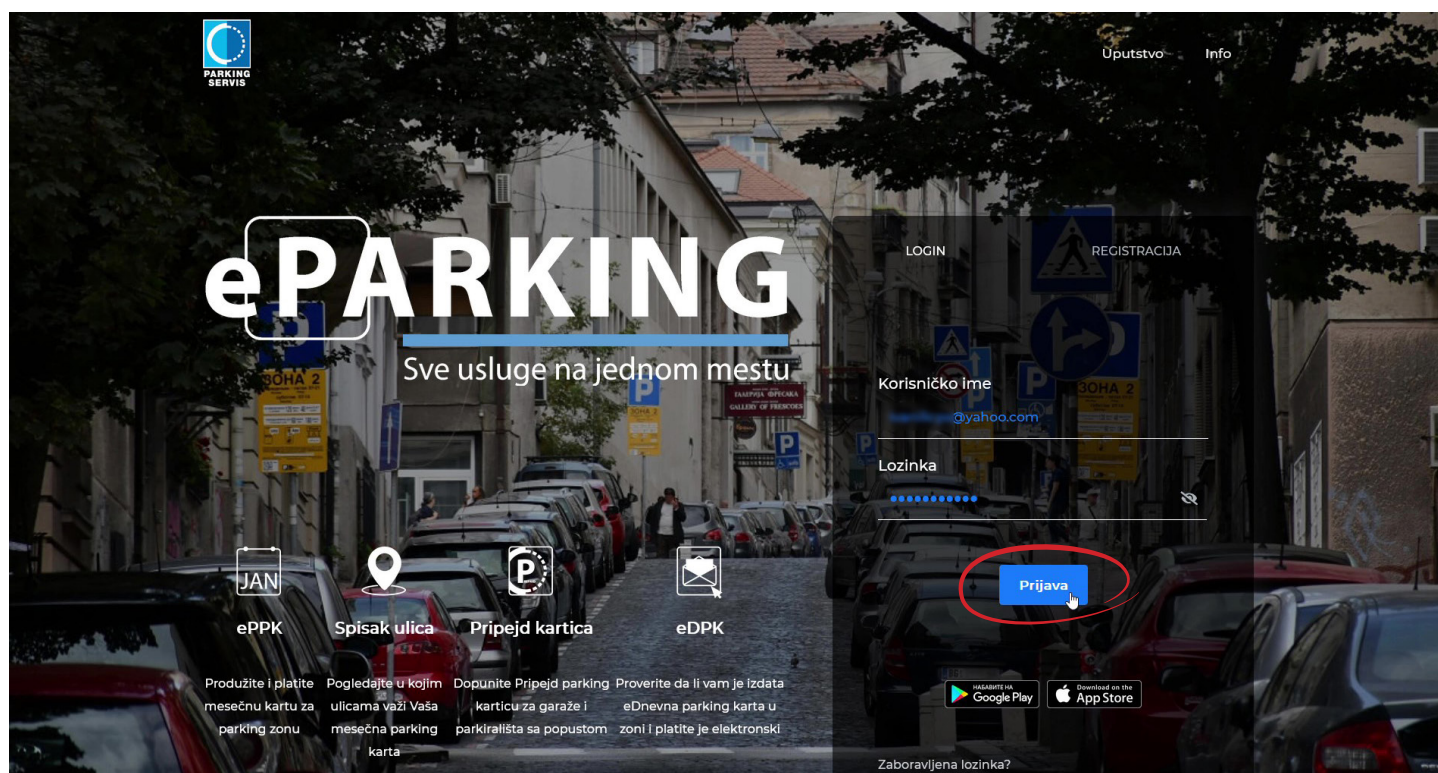
слика 3а

4. Једним кликом на линк који сте добили у имејлу, активираће се ваш налог на еПаркинг. (слика 4)



слика 4

- 5.** Сада можете да користите електронски шалтер Паркинг сервиса. Унесите ваше корисничко име, односно имејл адресу, као и лозинку коју сте дефинисали приликом регистрације и кликните дугме „пријава“. (слика 5)

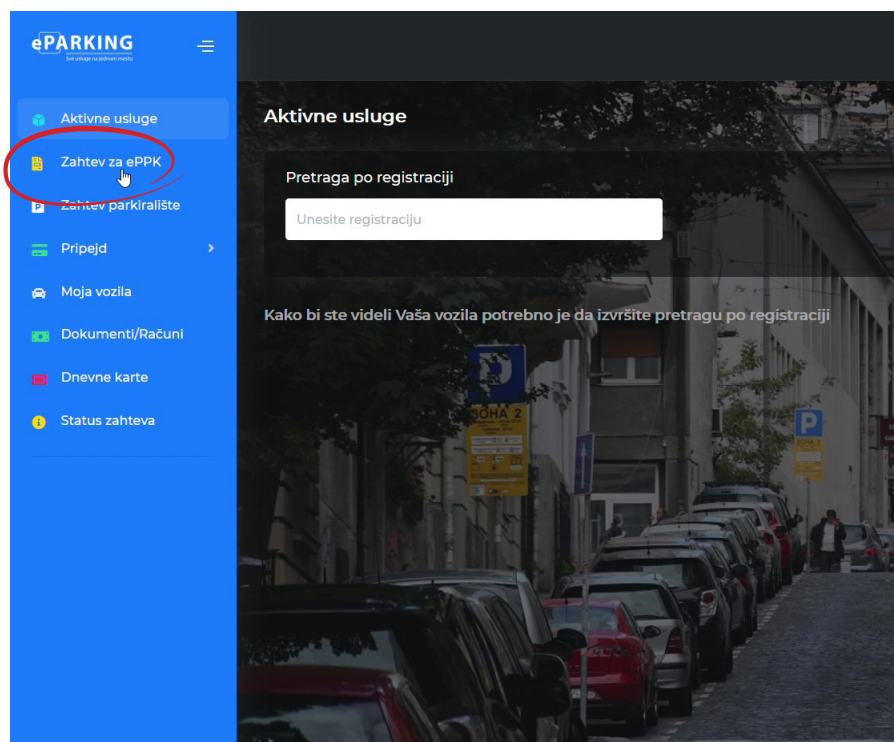


слика 5

Електронска повлашћена паркинг карта - еППК



- 1.** Да бисте активирали електронску повлашћену паркинг карту, неопходно је да поднесете захтев. У бочном менију, кликните на „Захтев за еППК“. (слика 1)



слика 1

- 2.** Унесите регистарску ознаку вашег возила. Уколико је возило у власништву лизинг куће, кликните прекидач који се налази поред поља за унос регистарских ознака и приложите копију саобраћајне дозволе. (слика 2)

Zahtev za ePPK

Fizičko lice stiče mogućnost korišćenja PPK pod uslovom da ima prebivalište u zoniranom delu grada i automobil u svom vlasništvu, što dokazuje ličnom kartom i saobraćajnom dozvolom. Adresa u saobraćajnoj dozvoli se mora poklapati sa adresom prebivališta.

Plaćanje ePPK

Unesite Registarski broj bez razmaka i crtica, sa slovima latiničnog pisma srpskog jezika, odnosno slovima X,Y,W ukoliko ih Vaš Registarski broj sadrži. Ukoliko posedujete Registarski broj po izboru unesite ga onako kako je upisan na Saobraćajnoj dozvoli.

PODACI O VOZILU

Registarski broj

BG

Datum

Vozilo u vlasništvu lizing kuće

Ne

Dužina trajanja

1

LOKACIJA

Adresa

Unesite adresu

Kućni broj

Unesite kućni broj

Zona:

слика 2

- 3.** Изаберите од ког датума желите да активирате еППК и на који период, односно дужину трајања ваше повлашћене паркинг карте (од 1 до 12 месеци). (слика 3)

еPARKING

Активне услуге

Заштев за еППК

Заштев паркиралиште

Припејд

Моја возила

Документи/Рачуни

Дневне карте

Статус заштева

Заштев за еППК

Физичко лице стиче могућност коришћења ППК под условом да има пребивалиште у зонираном делу града и аутомобил у свом власништву, што доказује личном картом и саобраћајном дозволом. Адреса у саобраћајној дозволи се мора поклапати са адресом пребивалишта.

Плаћање еППК

ПОДАЦИ О ВОЗИЛУ

Регистарски број

Возило у власништву лизинг куће

Датум од

20.12.2021

Дужина трајања

1

ЛОКАЦИЈА

Адреса

Унесите адресу

Кући број

Унесите кући број

April 2022

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
14	27	28	29	30	31	1
15	3	4	5	6	7	8
16	10	11	12	13	14	15
17	17	18	19	20	21	22
18	24	25	26	27	28	29
19	1	2	3	4	5	6

слика 3

- 4.** Унесите вашу адресу, користећи понуђене улице, као и кућне бројеве, из падајућих менија. Обратите пажњу на понуђене кућне бројеве, који се налазе у избору улице и изаберите само регију у којој се налази ваше пребивалиште или радно место. (слика 4)

еPARKING

Активне услуге

Заштев за еППК

Заштев паркиралиште

Припејд

Моја возила

Документи/Рачуни

Дневне карте

Статус заштева

Заштев за еППК

Физичко лице стиче могућност коришћења ППК под условом да има пребивалиште у зонираном делу града и аутомобил у свом власништву, што доказује личном картом и саобраћајном дозволом. Адреса у саобраћајној дозволи се мора поклапати са адресом пребивалишта.

Плаћање еППК

ПОДАЦИ О ВОЗИЛУ

Регистарски број

Возило у власништву лизинг куће

Датум од

20.12.2021

Дужина трајања

1

ЛОКАЦИЈА

Адреса

Унесите адресу

Кући број

Унесите кући број

Pretražite adresu i izaberite je iz liste

ALEKSANDRA GLIŠIĆA

ALEKSANDRA TIJANIĆA

ANDRIĆEV VENAC

BULEVAR KRALJA ALEKSANDRA (106-114)

BULEVAR KRALJA ALEKSANDRA (144-196)

Odaberite dokument

слика 4

5.

Када попуните тражене податке, у пољу „Зона“ аутоматски ће се појавити број подзоне за коју аплицирате. (слика 5)

ePARKING

Aktivne usluge
Zahtev za ePPK
Zahtev parkiralište
Prijejd
Moja vozila
Dokumenti/Računi
Dnevne karte
Status zahteva

Datum od: 20.12.2021
Dužina trajanja: 1

LOKACIJA
Adresa: DRINČIĆEVA
Kući broj: 32A
Zona: Zelena podzona 3.2
Odaberite dokument

SAGLASNOST
☐ Slanjem ovog zahteva potvrđujem da sam upoznat sa Uslovima za sticanje prava na PPK
☐ Prihvatam saglasnost za proveru i obradu podataka

Odustanite Podnesite zahtev

слика 5

6.

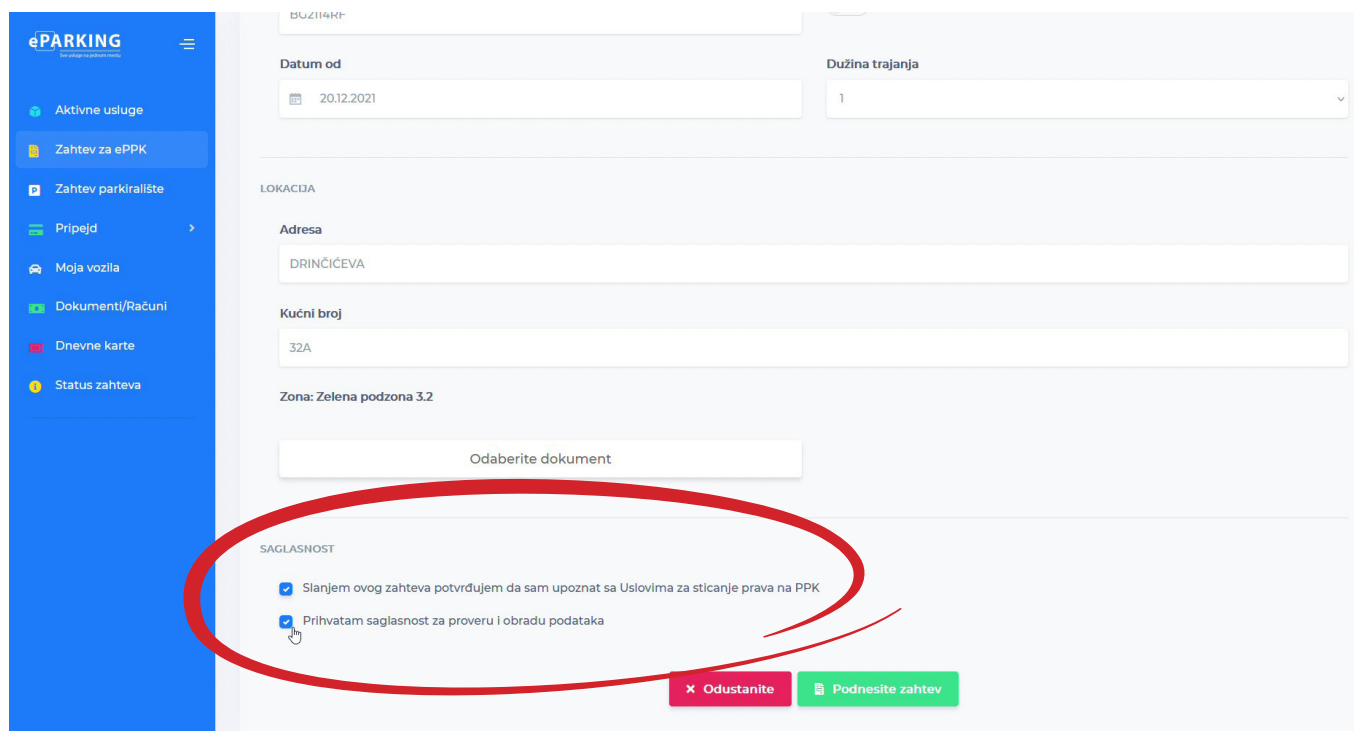
Уколико је лизинг кућа власник возила, кликом на „Одаберите документ“ пошаљите нам прочитану саобраћајну дозволу. (слика 6)

Kući broj: 32A
Zona: Zelena podzona 3.2
Odaberite dokument

SAGLASNOST
☐ Slanjem ovog zahteva potvrđujem da sam upoznat sa Uslovima za sticanje prava na PPK
☐ Prihvatam saglasnost za proveru i obradu podataka

слика 6

7. Пре завршетка процеса подношења захтева неопходно је да дате сагласност за проверу и обраду података и да сте упознати са условима коришћења. (слика 7)



ePARKING

Aktivne usluge

Zahtev za ePPK

Zahtev parkiralište

Prijejd

Moja vozila

Dokumenti/Računi

Dnevne karte

Status zahteva

BUZINA

Datum od: 20.12.2021

Dužina trajanja: 1

LOKACIJA

Adresa: DRINČIĆEVA

Kućni broj: 32A

Zona: Zelena podzona 3.2

Odaberite dokument

SAGLASNOST

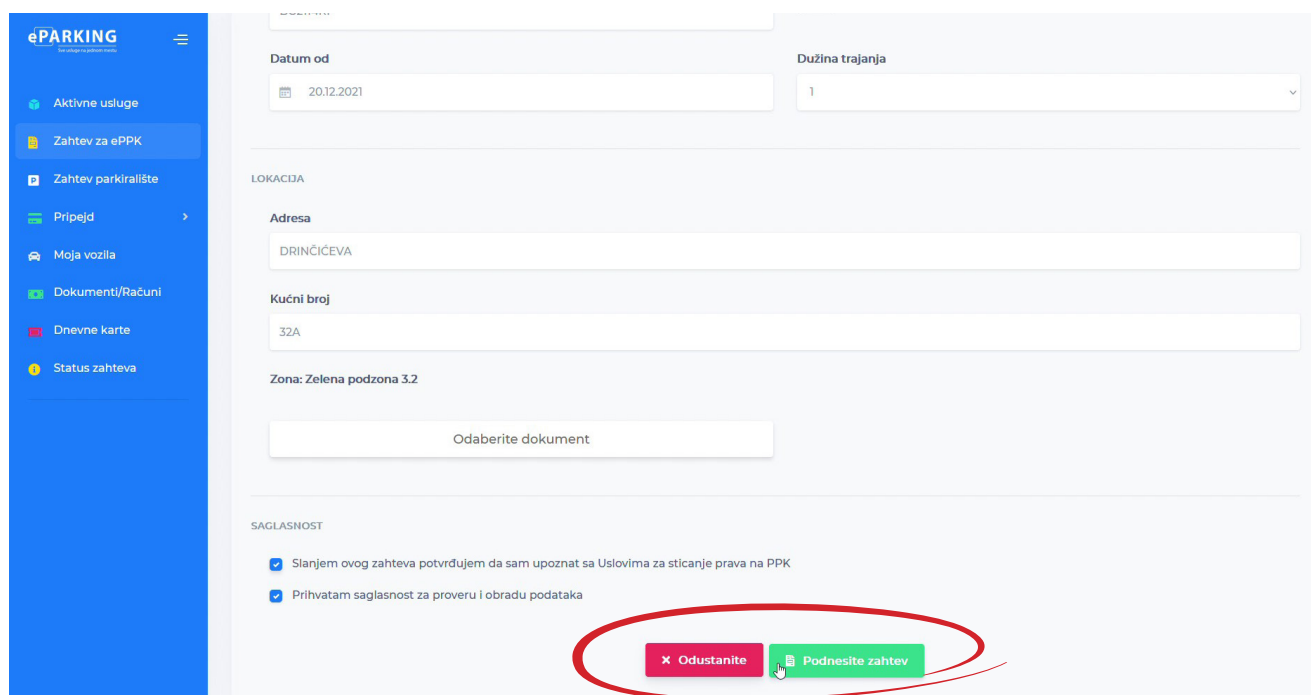
☒ Slanjem ovog zahteva potvrđujem da sam upoznat sa Uslovima za sticanje prava na PPK

☒ Prihvatam saglasnost za proveru i obradu podataka

X Odustanite **Podnesite zahtev**

слика 7

8. Кликните зелено дугме „поднесите захтев“. (слика 8)



ePARKING

Aktivne usluge

Zahtev za ePPK

Zahtev parkiralište

Prijejd

Moja vozila

Dokumenti/Računi

Dnevne karte

Status zahteva

BUZINA

Datum od: 20.12.2021

Dužina trajanja: 1

LOKACIJA

Adresa: DRINČIĆEVA

Kućni broj: 32A

Zona: Zelena podzona 3.2

Odaberite dokument

SAGLASNOST

☒ Slanjem ovog zahteva potvrđujem da sam upoznat sa Uslovima za sticanje prava na PPK

☒ Prihvatam saglasnost za proveru i obradu podataka

X Odustanite **Podnesite zahtev**

слика 8

9. И ако сте попуњавање урадили на адекватан начин, добићете поруку да сте успешно поднели захтев. (слика 9)

Obaveštenje
Uspešno ste poslali zahtev za eppk

[Nazad](#)

[Odustanite](#) [Podnesite zahtev](#)

слика 9

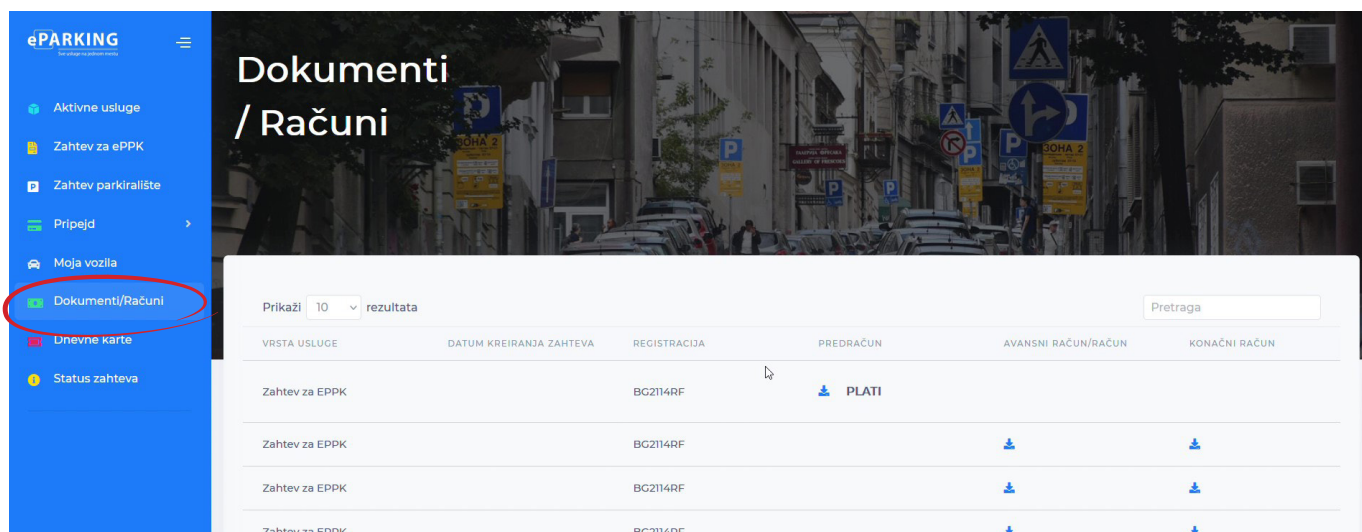
10. Шта се дешава са вашим захтевом можете пратити у „Статус захтева“ који можете пронаћи у бочном менију. (слика 10)

ID ZAHTEVA	OPIS USLUGE	VREME KREIRANJA ZAHTEVA	REGISTARSKA OZNAKA	PODZONA ZA EPPK	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 1	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 2	IZNOS ZA DOPUNU PREPAID	NAZIV OBJEKTA ZA ZAHTEV/ZAMENU	LISTING PREPAID VREME OD	LISTING PREPAID VREME DO	BROJ PM ZA ZAHTEV ZA PARKIRALISTU	STATUS ZAHTEVA
58744	Zahtev za EPPK	07.12.2021 13:48	BC2114RF	Zelena podzona 3.2								REŠEN
56526	Parkirališta -	22.11.2021	BC2114RF					27. marta			1	ODBIJEN

слика 10

11.

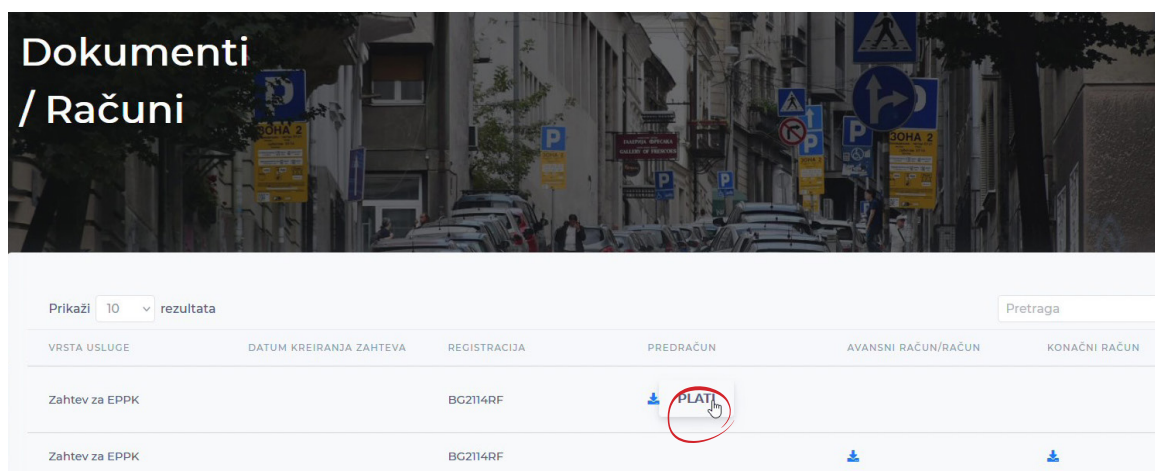
Када видите да је ваш захтев прихваћен, у бочном менију изаберите „Документи/Рачуни“. Очекујте да ваш захтев, ако су испуњени сви услови за издавање еППК, буде обрађен у најкраћем могућем року. (слика 11)



слика 11

12.

Кликом на дугме „Плати“ приступате веб плаћању. (слике 12 и 12a)



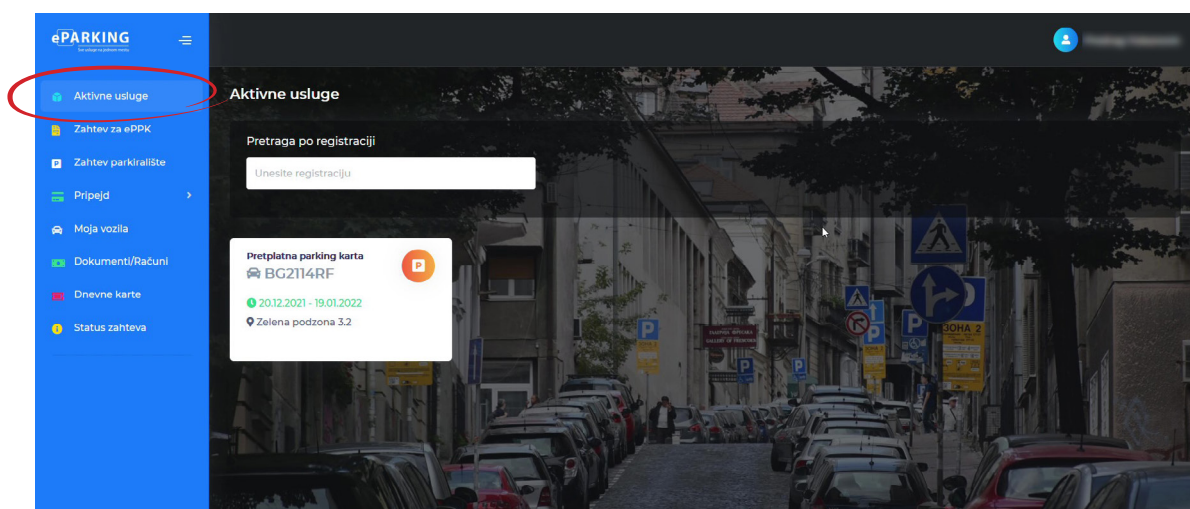
слика 12



слика 12a

13.

Након успешне трансакције, ваша еППК је тренутно активирана за тражени период важења. (слика 13)



слика 13

14.










Ако не користите опцију веб плаћања, кликом на плаву стрелицу, поред дугмета „Плати“, можете преузети инструкције за плаћање. Независно чију услугу платног промета користите, за прокњижење је некад потребно да прођу три радна дана, односно еППК ће бити активирана тек када ваша уплата стигне до нас. (слике 14 и 14а)

ePARKING

Aktivne usluge
Zahtev za ePPK
Zahtev parkiralište
Prijeđ
Moja vozila
Dokumenti/Računi
Dnevne karte
Status zahteva

Dokumenti / Računi

Prikaži 10 rezultata

VRSTA USLUGE	DATUM KREIRANJA ZAHTEVA	REGISTRACIJA	PREDRAČUN	AVANSNI RAČUN/RAČUN	KONAČNI RAČUN
Zahtev za EPPK		BG2114RF	 PLATI		
Zahtev za EPPK		BG2114RF			
Zahtev za EPPK		BG2114RF			
Zahtev za EPPK		BG2114RF			
Zahtev za EPPK		BG2114RF			

слика 14



Београдски паркинг

ДРИНЧИЋЕВА 032А
11108 БЕОГРАД-СТАРИ ГРАД
ПАК: 101208

Позив на број: 00 33 44 55 66
Мод: 97

Датум валуте: 12.04.2023.
Датум предрачуна: 04.04.2023.
Место издавања: Београд
ПИБ: 100214228

Предрачун број: 00 33 44 55 66

РБ	Опис	Период	Количина	Јед. цена	Основица ПДВ	ПДВ	ПДВ износ	Износ
1	ППК/физичка лица Зелена подзона 3.2	1	1	500.00	416.67	20%	83.33	500.00
УКУПНО								500.00

Возило: 00 33 44 55 66

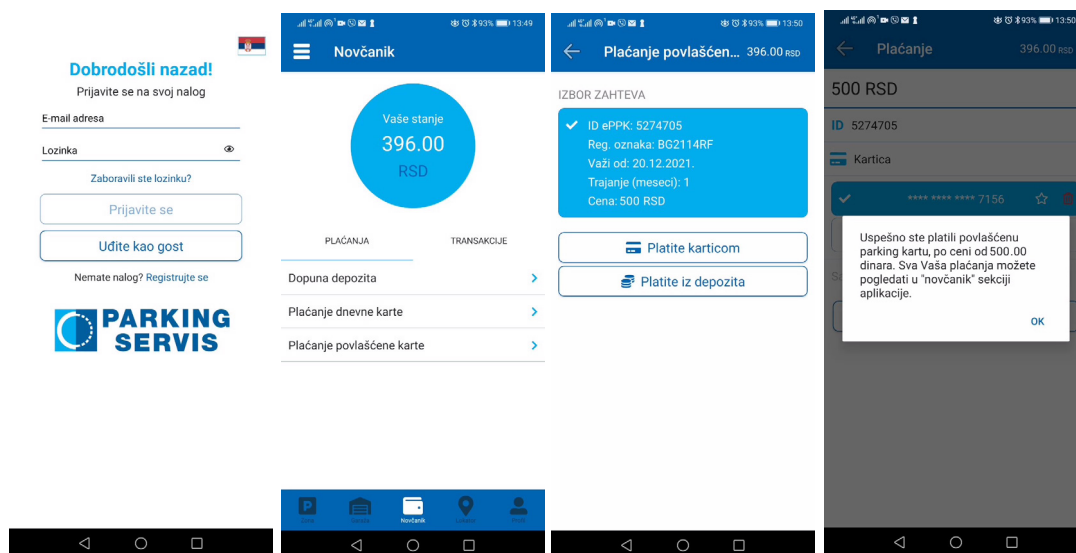
Период важења: 04.04.2023. - 03.05.2023.

Основица за ПДВ	416.67
ПДВ 20,00 %	83.33
	500.00

слика 14а

15.

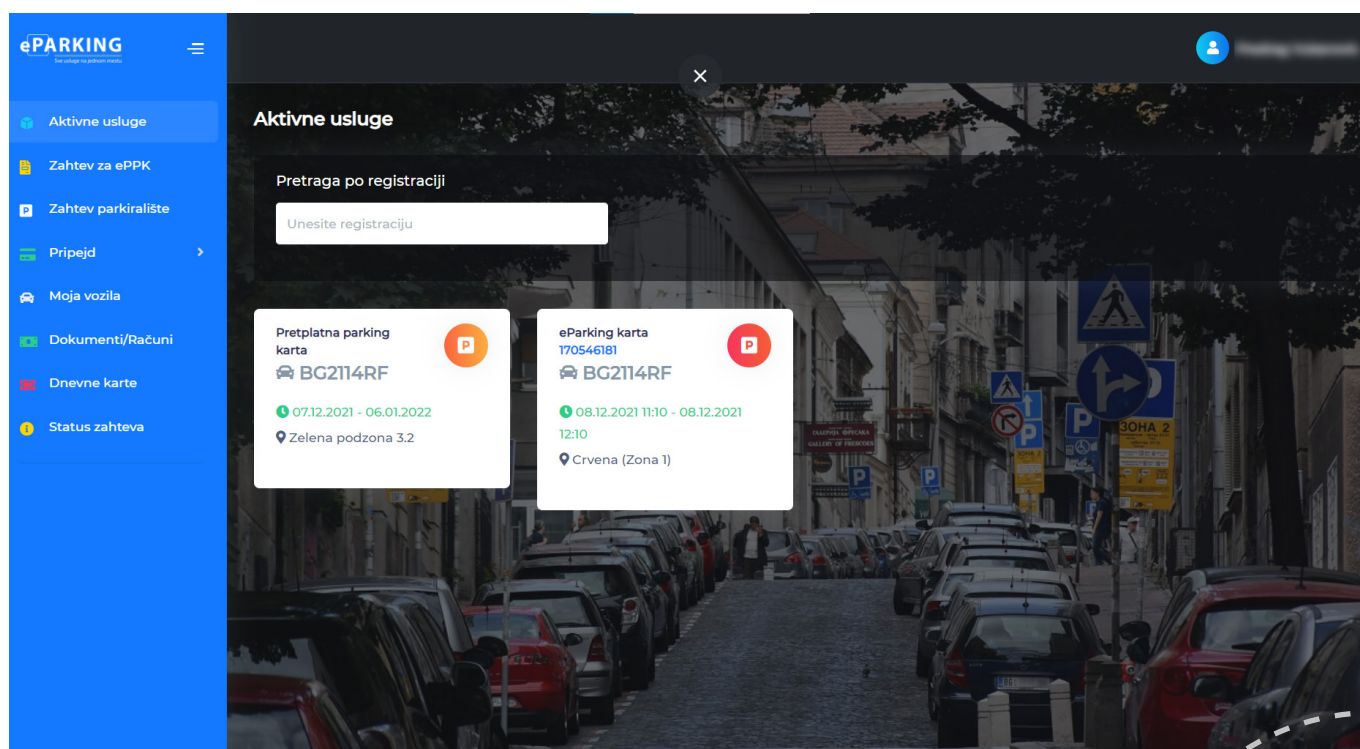
Вашу еППК можете платити и нашом Апликацијом, на коју ће истовремено, када и на еПаркинг, доћи инструкције за плаћање, у секцију „Новчаник/Плаћање повлашћене карте“. Ваша еППК биће тренутно активирана, након плаћања платним картицама или депонованим средствима. (слика 15)



слика 15

16.

Све наше услуге које сте успешно активирали можете пронаћи на еПаркингу избором „Активне услуге“ у бочном менију. (слика 16)

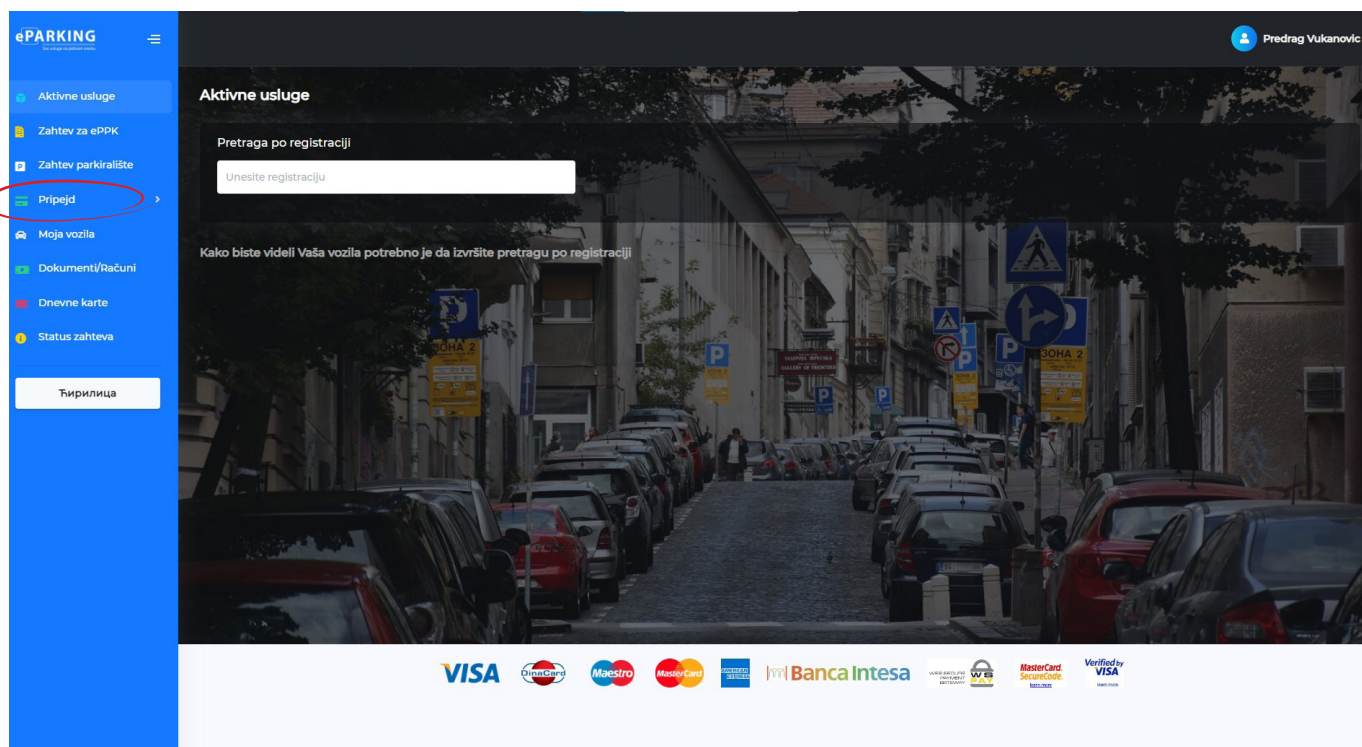


слика 16

Припејд картица



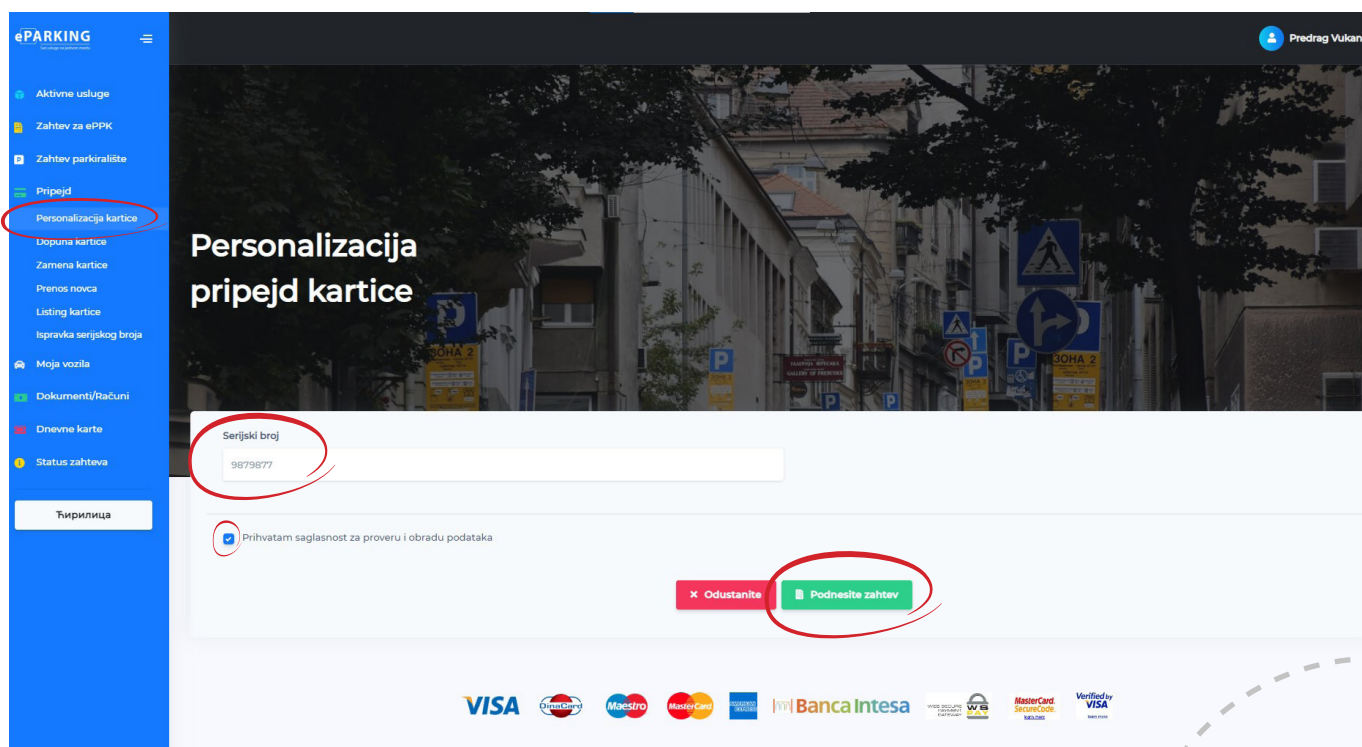
1. Одабиром секције „Припејд“, у бочном менију, можете приступити одржавању ваше картице. (слика 1)



слика 1

2. Први корак у коришћењу свих функционалности је персонализација припејд картице. (слика 2)

Довољно је да унесете серијски број картице (седам цифара), дате сагласност за проверу и обраду података о личности и кликнете дугме „поднесите захтев“.



слика 2

3. Ваша припејд картица је персонализована. (слика 3)

The screenshot shows the 'Status zahteva' page in the ePARKING system. The left sidebar has a menu with 'Status zahteva' highlighted. The main area shows a search bar and a table of requests. The first request is circled in red, showing its details and status.

ID ZAHTEVA	OPIS USLUGE	VREME KREIRANJA ZAHTEVA	REGISTARSKA OZNAKA	PODZONA ZA EPPK	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 1	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 2	IZNOS ZA DOPUNU PREPAID	NAZIV OBJEKTA ZA ZAHTEV/ZAMENU	LISTING PREPAID VREME OD	LISTING PREPAID VREME DO	BROJ PM ZA ZAHTEV ZA PARKIRALIŠTA	STATUS ZAHTEVA
137770	Personalizacija Pripejd kartice	16.03.2023 12:29			9999887							REŠEN
137084	Zahtev za EPPK	13.03.2023 12:35	BG2114RF	Zelena podzona 3.2								REŠEN
	Ispravka serijskog broja	07.03.2023										

слика 3

4. Прогрес у решавању ваших захтева можете проверити на страници „Статус захтева“.

The screenshot shows the 'Status zahteva' page in the ePARKING system. The left sidebar has a menu with 'Status zahteva' highlighted. The main area shows a search bar and a table of requests. The first request is circled in red, showing its details and status.

ID ZAHTEVA	OPIS USLUGE	VREME KREIRANJA ZAHTEVA	REGISTARSKA OZNAKA	PODZONA ZA EPPK	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 1	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 2	IZNOS ZA DOPUNU PREPAID	NAZIV OBJEKTA ZA ZAHTEV/ZAMENU	LISTING PREPAID VREME OD	LISTING PREPAID VREME DO	BROJ PM ZA ZAHTEV ZA PARKIRALIŠTA	STATUS ZAHTEVA
135789	Ispravka serijskog broja Pripejd kartice	07.03.2023 09:57			8888888							REŠEN
135788	Listing Pripejd kartice	07.03.2023 09:57			9879879				01.12.2022	01.03.2023		U OBRADI
135787	Prenos novca sa Pripejd kartice	07.03.2023 09:56			9879879	8888888						ODBIJEN
	Zamena kartice	07.03.2023										

слика 4

5. На страници „Допуна припејд картице“ из падајућег менија изаберите серијски број картице, као и предефинисани износ који ћете депоновати. Прихватите сагласност за проверу и обраду података и кликните дугме „Поднесите захтев“. (слика 5)

ePARKING

Dopuna pripejd kartice

Serijski broj: 9876543

Iznos kredita: Izaberite iznos kredita (1000, 2000, 3000, 4000, 5000, 6000, 7000, 8000, 9000)

☒ Prihvatom saglasnost za proveru i obradu podataka

Ћирилица

Podrag Vukanovic

слика 5

6. Када је ваш захтев решен, опције за плаћање, са урачунатим попустом, можете пронаћи у секцији „Документи/рачуни“. (слика 6)

ePARKING

Dokumenti / Računi

Prikaži: 10 rezultata

Pretraga

VRSTA USLUGE	DATUM KREIRANJA ZAHTEVA	REGISTRACIJA	PREDRAČUN	AVANSNI RAČUN/RAČUN	KONAČNI RAČUN
Dopuna Pripejd kartice			PLATI		
Zahtev za EPPK		BC1703IO			
Zahtev za EPPK		BC2114RF			
Zahtev za EPPK		BC2114RF			
Zahtev za EPPK		BC2114RF			
Zahtev za EPPK		BC2114RF			

Ћирилица

Podrag Vukanovic

слика 6

Кликом на плаву стрелицу, можете преузети предрачун, а кликом на дугме „Плати“, активира се сервис за онлајн плаћање. (слика 6а и слика 6б)

Датум валуте: 15.03.2023.
Датум предрачуна: 07.03.2023.
Место издавања: Београд
ПИБ: 100214228
Тек. рачун:
Предрачун број:
Позив на број:
Мод: 97

ДРИНЧИЋЕВА 032А
11108 БЕОГРАД-СТАРИ ГРАД
ПАК: 101208

"Припејд" вредносна паркинг картица - Вредносни ваучер

РБ	Опис	Период	Количина	Јед. цена	Основица	ПДВ	ПДВ износ	Износ
1	Припејд, допуна 9000 Дин Припејд		1	8,100.00	6,750.00	20%	1,350.00	8,100.00
УКУПНО								8,100.00

Број картице: 9879879

Основица за ПДВ 6,750.00
ПДВ 20.00 % 1,350.00
8,100.00

Преостало за уплату: 8100.00 РСД

слика 6а

Broj porudžbine: 57c06a2f-53cb-4ab7-b0af-97b676db12ab

IZNOS ZA PLAĆANJE 03:51
8,100,00 RSD

BROJ KARTICE
Upišite broj kartice

VAZI DO MM/YY

KONTROLNI BROJ (X)

Odustani PLATI

MasterCard ID Check VISA EXPRESS SafeKey
WEB SECURE PAYMENT GATEWAY WS PAY SIO PCI DSS LEVEL 1 PTT-PN007-2021

слика 6б

7.

Уколико сте изгубили, оштетили или је ваша картица истекла, на страници „Замена картице“, можете затражити доставу нове.

Изаберите серијски број картице, разлог замене и адресу нашег објекта где желите да преузмете вашу нову припејд картицу. Прихватите сагласност за проверу и обраду података и кликните дугме „Поднесите захтев“. (слика 7)

слика 7

8.

Трансакције између ваших персонализованих картица можете извршити на страници „Пренос новца са припејд картице“. (слика 8)

The screenshot shows the ePARKING web application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing options like 'Aktivne usluge', 'Zahtev za ePPK', 'Zahtev parkiraliste', 'Pripejd', 'Personalizacija kartice', 'Dopuna kartice', 'Zamena kartice', 'Prenos novca' (highlighted with a red circle), 'Listing kartice', 'Ispravka serijskog broja', 'Moja vozila', 'Dokumenti/Racuni', 'Dnevne karte', and 'Status zahteva'. The main content area has a dark header with the title 'Prenos novca sa pripejd kartice'. Below the title are two input fields: 'Serijski broj kartice 1' with the value '9879879' and 'Serijski broj kartice 2' with the value '8888888', both highlighted with red circles. Below these fields is a checkbox labeled 'Prihvatam saglasnost za proveru i obradu podataka' which is checked. At the bottom of the form are two buttons: 'Odustanite' (red) and 'Podnesite zahtev' (green). The footer of the page displays logos for VISA, Discover, Maestro, MasterCard, Banca Intesa, and others.

слика 8

Изаберите серијски број картице 1, са које пребацујете сва средства, а потом и серијски број картице 2, на коју вршите пренос.

Прихватите сагласност за проверу и обраду података и кликните дугме „Поднеси захтев“.

На страници „Статус захтева“ испратите прогрес вашег предмета.

9. Страница „Листинг припејд картице“ пружа могућност кориснику да у последњих 6 месеци изврши увид у све трансакције везане за одабрану картицу. Из падајућег менија изаберите серијски број картице, дефинишите временски период, избором датума, дајте сагласност за проверу и обраду података и кликните дугме „Поднесите захтев“. (слика 9)

ePARKING

Predrag Vukanovic

Listing pripejd kartice

Serijski broj kartice: 9879879

Datum od: 01.02.2023 Datum do: 01.03.2023

Napomena: Listing pripejd kartice se može dobiti za period od šest meseci od dana podnošenja zahteva.

☒ Prihvatom saglasnost za proveru i obradu podataka

[Odustanite](#) [Podnesite zahtev](#)

слика 10

10. Тражени документ можете преузети на страници „Документа/Рачуни“, након што ваш захтев буде решен. (слика 10)

Prikaži 10 rezultata

ID ZAHTEVA	OPIS USLUGE	VREME KREIRANJA ZAHTEVA	REGISTARSKA OZNAKA	PODZONA ZA EPPK	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 1	SERIJSKI BROJ PREPAID KARTICE 2	IZNOS ZA DOPUNU PREPAID	NAZIV OBJEKTA ZA ZAHTEVIZAMENU	LISTING PREPAID VREME OD	LISTING PREPAID VREME DO	BROJ PM ZA ZAHTEV ZA PARKIRALIŠTA	STATUS ZAHTEVA
135807	Personalizacija a Pripejd kartice	07.03.2023 10:52			9879877							REŠEN
135805	Listing Pripejd kartice	07.03.2023 10:35			9879879				01.02.2023	01.03.2023		REŠEN
135803	Dopuna Pripejd kartice	07.03.2023 10:24			9879879		9000					REŠEN
135789	Ispravka serijskog broja Pripejd kartice	07.03.2023 09:57			8888888							REŠEN
135788	Listing Pripejd kartice	07.03.2023 09:57			9879879				01.12.2022	01.03.2023		REŠEN
135787	Prenos novca sa Pripejd kartice	07.03.2023 09:56			9879879	8888888						ODBIJEN
135786	Zamena Pripejd kartice	07.03.2023 09:55			8888888			Pionirski park				ODBIJEN
135784	Dopuna Pripejd kartice	07.03.2023 09:54			9879879		9000					ODBIJEN
135783	Personalizacija a Pripejd kartice	07.03.2023 09:54			9879879							REŠEN

слика 11

11.

Уколико сте погрешан серијски број картице персонализовали или је други корисник погрешно унео серијски број картице коју ви поседујете, на страници „Исправка серијског броја припејд картице“, поднесите захтев да се грешка исправи. (слика 11)

ePARKING

Predrag Vukanovic

Ispravka serijskog broja pripejd kartice

Vrsta greške

sam prilikom registracije Pripejd kartice greškom registrovao karticu

Serijski broj kartice

8888888

☒ Prijetam saglasnost za proveru i obradu podataka

Odustanite **Podnesite zahtev**

VISA, Mastercard, Maestro, MasterCard, Banca Intesa, WBS, Verified by VISA

слика 11

У падајућим менијима дефинишите врсту грешке и неисправан серијски број, прихватите сагласност за проверу и обраду података и кликните дугме „Поднесите захтев“.