

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ЗА ЈАВНЕ ГАРАЖЕ И ПАРКИРАЛИШТА
„ПАРКИНГ СЕРВИС“ БЕОГРАД
Београд, Кнеза Вишеслава број 27
Служба за гараже и паркиралишта
Број: 2330/1
Датум: 28.03.2023. године



**ОПШТИ УСЛОВИ
ЗА КОРИШЋЕЊЕ БИЦИКАЛА
(ПРЕЧИШЋЕНИ ТЕКСТ)**

- МАРТ 2023. ГОДИНЕ -

Пречишћени текст Општих услова за коришћење бицикала је у примени почев од 01.04.2023. године, а обухвата:

- Основни текст Општих услова број 3346 од 29.03.2019. године,
 - Одлуку о изменама и допунама Општих услова број 4102 од 26.05.2022. године и
 - Одлуку о изменама и допунама Општих услова број 2330 од 28.03.2023. године,
- а који су саставни део Одлуке директора бр. 3347 од 29.03.2019. године, којом се утврђују Општи услови за коришћење бицикала на посебним паркиралиштима на територији града Београда којима управља ЈКП „Паркинг сервис“ Београд, како следи:

ОПШТЕ

Тачка 1.

Општим условима за коришћење бицикала на територији града Београда (у даљем тексту: Општи услови), прописани су услови за стицање права на коришћење бицикала, и то бицикала за одрасле и бицикала за децу од стране корисника услуга Посебних паркиралишта на територији града Београда, којима управља Јавно комунално предузеће “Паркинг сервис” Београд (у даљем тексту: Предузеће), као и права и обавезе Предузећа и Корисника.

СТИЦАЊЕ СВОЈСТВА КОРИСНИКА

Тачка 2.

Бицикли су власништво Предузећа, а иста се могу дати на привремено коришћење искључиво физичким лицима која су, у складу са Општим условима, стекла својство корисника (у даљем тексту: Корисник), потписивањем Изјаве о прихватању Општих услова.

Тачка 3.

Корисником у смислу тачке 2. Општих услова, сматра се лице које у моменту потписивања Изјаве о прихватању Општих услова, кумулативно испуњава следеће услове:

- да користи услугу паркирања на Посебном паркиралишту на коме су доступна бицикла;
- да је старији од 18 година живота.

Тачка 4.

- Потписивањем Изјаве о прихватању Општих услова сматра се да је Корисник исте прихватио и да је са истима сагласан. Свако кршење одредаба Општих услова повлачи одговарајућу санкцију за Корисника;
- Изјава се потписује на Посебном паркиралишту, а у исту се уносе подаци о возилу за које се плаћа услуга паркирања, подаци о бициклу, као и лични подаци о Кориснику (презиме и име, ЈМБГ, адреса пребивалишта, односно боравишта, број телефона), које запослени на паркиралишту, проверава увидом у личну карту/путну исправу коју је Корисник дужан да покаже на увид;
- Корисник уз Изјаву о прихватању општих услова коју добија након потписивања исте, може на његов захтев, добити Опште услове.

УСЛОВИ ЗА ПРЕУЗИМАЊЕ БИЦИКАЛА НА ПРИВРЕМЕНО КОРИШЋЕЊЕ

Тачка 5.

- На основу потписане Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник који је паркирао возило на Посебном паркиралишту где се пружа услуга издавања бицикли, остварује право на привремено коришћење бицикла, и то бицикала за одрасле и бицикала за децу (на Сајту ЈКП „Паркинг сервис“ Београд <https://www.parking-servis.co.rs/parkiraj-bicikliraj> објављују се називи паркиралишта и гаража на којима корисници могу да позајме бицикл за одрасле и бицикл за децу);
- Давање бицикала Кориснику на привремено коришћење, врши се без посебне накнаде, у склопу пружених услуга паркирања које Корисник плаћа по важећем Ценовнику Предузећа;
- Корисник може извршити замену преузетог бицикла, у случају наступања околности које онемогућавају коришћење бицикла (квар, дефект на гуми и сл.);
- Корисник који је потписао Изјаву о прихватању Општих услова, може преузети максимално два бицикла за одрасле и два бицикла за децу, за своје потребе зависно од расположивости истих на паркиралишту;
- Корисник који је задужио бицикла у смислу претходног става, други бицикл за одрасле може дати, на своју одговорност, на управљање само лицу које испуњава услове за управљање бициклом као превозним средством у смислу важећег Закона о безбедности саобраћаја на путевима;
- Корисник који је задужио бицикла за децу, дужан је да предузме све мере за заштиту безбедности деце у саобраћају у складу са прописима о безбедности саобраћаја, да поштује прописане забране и ограничења из важећег Закона о безбедности саобраћаја на путевима и у потпуности је одговоран за њихово коришћење и безбедност деце;
- Корисник је обавезан да сва преузета бицикла, врати истовремено;
- Одредбе Општих услова које се односе на права и обавезе Корисника, изузев одредаба којима је регулисана одговорност и накнада штете, сходно се примењују и на Држаоца, односно лице које управља бициклом, које је у обавези да бицикл, користи у свему у складу са тим условима и правилима у саобраћају;
- Материјалну одговорност према Предузећу, због оштећења, уништења и/или крађе односно нестанка бицикла којим је управљао Држалац, сноси Корисник, који је у обавези да Предузећу накнади штету у потпуности у складу са општим правилима о одговорности за накнаду штете у складу са прописима Републике Србије;
- Одговорност за штету на имовини и/или телу трећих лица, причињену бициклом, којим је управљао Држалац, искључиво сноси Држалац, осим ако је Држалац малолетно лице, за које, у складу са законом, одговара његов законски заступник или старалац, чиме се Предузеће ослобађа објективне одговорности као власник опасне ствари.

Тачка 6.

- Лица која су стекла својство Корисника у складу са Општим условима, могу преузети бицикл на привремено коришћење само под условом да су моторно возило којим управљају, паркирала на Посебном паркиралишту на коме су обезбеђени бицикли за кориснике.

Услови на Посебном паркиралишту где се услуга паркирања плаћа по започетом сату

- Корисник долази возилом до улаза у паркиралиште и узима паркинг картицу из улазног дистрибутера;
- Након паркирања возила, одлази до запосленог, коме предаје улазну паркинг картицу, а која је основ за преузимање бицикла;
- Корисник даје запосленом на увид личну карту/путну исправу и саобраћајну дозволу, и попуњава и потписује Изјаву о прихватању Општих услова;
- По потписивању Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник од запосленог преузима бицикл на привремено коришћење, након извршеног визуелног прегледа истог;
- Након враћања бицикла у исправном стању, а по извршеном визуелном прегледу од стране запосленог, у циљу утврђивања исправности и комплетности истог, Корисник преузима од запосленог паркинг картицу, врши плаћање услуге паркирања и излази возилом са паркиралишта;

Услови на Посебном паркиралишту где се услуга паркирања плаћа једнократно на уласку

- Корисник долази возилом до улаза у паркиралиште и плаћа паркирање;
- Фискални рачун са QR кодом за извршено плаћање/копија потврде из система S&B (копија тестирања система) је основ за преузимање бицикла;
- Корисник који је платио паркирање, предаје запосленом који ради на издавању бицикли фискални рачун са QR кодом/или копију потврде из система S&B (копију тестирања система) и даје на увид личну карту/путну исправу и саобраћајну дозволу, попуњава и потписује Изјаву о прихватању Општих услова;
- По потписивању Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник од запосленог преузима бицикл/или дечији бицикл на привремено коришћење, након извршеног визуелног прегледа истог;
- Након враћања бицикла у исправном стању, а по извршеном визуелном прегледу од стране запосленог, у циљу утврђивања исправности и комплетности истог, Корисник преузима од запосленог фискални рачун са QR кодом/односно копију потврде из система S&B (копију тестирања система), након чега може својим возилом напустити паркиралиште.

Тачка 7.

- Лица која су стекла својство Корисника у складу са Општим условима, а услугу паркирања користе употребом "Parking PasS" временске паркинг картице, могу преузети бицикл на привремено коришћење само под условом да су моторно возило којим управљају, паркирала на паркиралишту на коме су обезбеђени бицикли за кориснике и да је "Parking PasS" временска паркинг картица активирана (да је на истој одштампан датум и време активације исте);
- Приликом уласка возилом на посебно паркиралиште које је у систему "Паркирај Бициклирај", у зависности од начина плаћања услуге паркирања на том паркиралишту (плаћање пре изласка, плаћање из возила приликом уласка), Корисник поступа на један од следећих начина:

Услови на Посебном паркиралишту где се услуга паркирања плаћа по започетом сагу:

- Корисник Parking PasS картице исту убацује у правцу стрелице окренуту на горе у улазни дистрибутер, након обраде исту узима из улазног дистрибутера, улазна рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште;
- Након паркирања возила, Корисник одлази до запосленог коме предаје активiranу Parking PasS картицу а која је основ за преузимање бицикла;
- Корисник даје запосленом на увид личну карту/путну исправу и саобраћајну дозволу, попуњава и потписује Изјаву о прихватању Општих услова;
- По потписивању Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник од запосленог преузима бицикл на привремено коришћење, након извршеног визуелног прегледа истог;
- Након враћања бицикла у исправном стању, а по извршеном визуелном прегледу од стране запосленог, у циљу утврђивања исправности и комплетности истог, Корисник преузима од запосленог своју Parking PasS картицу са којом излази са паркиралишта, након чега, приликом изласка возилом са паркиралишта, Parking PasS картицу убацује у правцу стрелице окренуту на горе у излазни аутомат, након обраде у истом, Корисник узима Parking PasS картицу из излазног аутомата, излазна рампа се подиже и корисник излази са паркиралишта.

Услови на Посебном паркиралишту где се услуга паркирања плаћа једнократно на уласку:

- Корисник долази возилом до улаза на паркиралиште и запосленом у кућици у којој се врши наплата, даје на увид временску Parking PasS картицу која мора бити са активним роком важења, а коју запослени након обраде враћа кориснику, улазна рампа се подиже и Корисник улази својим возилом на паркиралиште;
- Након паркирања возила, Корисник одлази до запосленог који ради на издавању бицикала, предаје му на увид Parking PasS картицу са активним роком важења и предаје му копију тестирања система а које су основ за преузимање бицикла;
- Корисник запосленом даје на увид личну карту/путну исправу и саобраћајну дозволу, попуњава и потписује Изјаву о прихватању Општих услова;
- По потписивању Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник преузима бицикл на привремено коришћење, након извршеног визуелног прегледа истог;
- Након враћања бицикла у исправном стању, а по извршеном визуелном прегледу од стране запосленог, у циљу утврђивања исправности и комплетности истог, Корисник својим возилом излази са паркиралишта.

Тачка 8.

- Уколико Корисник не потпише Изјаву о прихватању Општих услова, не може користити услугу паркирања са могућношћу коришћења бицикла, већ само услугу паркирања;
- Корисник може да паркира моторно возило и преузме бицикл на привремено коришћење само уколико на паркиралишту има слободних паркинг места, односно бицикала;
- Пре преузимања бицикла, Корисник је дужан да исти прегледа на уобичајени начин и провери исправност истог (кочнице, гуме, волан, предња и задња светла, звонце и др.);
- Преузимањем бицикла, Корисник потврђује да је исти примио у технички исправном стању, без функционалних недостатака и оштећења, без права на накнадне рекламације.

ТРАЈАЊЕ КОРИШЋЕЊА

Тачка 9.

- Бицикла се могу користити у периоду од 01. априла до 01. новембра текуће године, а изузетно, зависно од временских услова, овај период може бити и другачији;
- Време преузимања бицикала је од 09:00 до 21:00 час, сваког дана у недељи;
- Корисник има право да бицикла користи само за време док се моторно возило, којим управља, налази на паркиралишту;
- Бицикла се по правилу враћају истог дана када су преузета, а најкасније до 21:00 час;
- Уколико Корисник бицикла не врати до наведеног времена, обавезан је да се јави на телефон Предузећа 064/8141532 и остави своје личне податке. Уколико се Корисник не јави и не врати бицикла ни у року од 48 сати од момента преузимања, а не обавести Предузеће о разлозима задржавања, Предузеће ће сматрати да је Корисник неовлашћено задржао бицикла, односно да су иста украдена, те ће предузети мере у складу са законом који важи на територији Републике Србије;
- за све време док не врати бицикла, Кориснику се обрачунава време за наплату паркирања (по сату, за сваки започети сат, односно као целодневно паркирање, за сваки започети дан, рачунајући од момента преузимања до момента враћања бицикла и /или дечијег бицикла);
- Корисник је обавезан да бицикла, у потпуно исправном стању врати на паркиралиште са кога су и узета, сем у случају наступања непредвиђених околности (губитак, крађа, оштећења и сл.), за које важе посебна правила.

ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПРЕДУЗЕЋА

Тачка 10.

- Предузеће ће на свом сајту објавити податке о локацијама на територији града Београда на којима су постављени “чешљеви” за бицикла;
- Запослени Предузећа и др. запослени у Предузећу су овлашћени да, након враћања бицикала на паркиралиште, изврше визуелни преглед истих и провере њихову исправност, и у случајевима када Корисник није пријавио настанак штете на бициклама или било који други недостатак;
- Корисник је сагласан да Предузеће може задржати моторно возило Корисника које се налази на паркиралишту, уколико је вратио неисправан и/или оштећен, као и некомплетан бицикл, све док Корисник не потпише изјаву о насталом догађају и штети, са кратким описом чињеница и околности под којима се исти догодио, на обрасцу који се налази у кућици/благајни (у даљем тексту Изјава о настанку штете). По потписивању Изјаве о настанку штете, Корисник може напустити паркиралиште са моторним возилом;
- Прилог:
 - Изјава о прихватању општих услова за коришћење бицикала
 - Изјава о настанку штете

ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

Тачка 11.

- Корисник и лица која управљају бициклом, обавезни су да бицикла користе савесно, са пажњом доброг домаћина, у свему у складу са Општим условима, као и важећим законским и подзаконским прописима из области саобраћаја;
- Корисник је обавезан да по позиву Предузећа, одмах врати бицикл за који се установи да се користи противно намени и Општим условима, а у противном Предузеће има право да му исто одузме;
- Корисник је дужан да предузме све мере заштите бицикла од евентуалне крађе или било којих других оштећења;
- Кориснику и лицима која управљају бициклом се препоручује да у току вожње бициклом носе заштитну касику као и да имају ланац за обезбеђење истог од крађе у току коришћења;
- У свим случајевима квара и/или оштећења на бициклу због којих бицикл није у возном стању, Корисник је дужан да:
 - одмах обавести Предузеће о насталом догађају на број телефона 064/8141532;
 - о свом трошку допреми бицикл до паркиралишта где је исти преузео;
 - по доласку на паркиралиште попуни и потпише Изјаву о настанку штете;
 - поступи према осталим упутствима које добије од запослених у Предузећу;
- У случају саобраћајне незгоде у којој је учествовао бицикл, Корисник има обавезу да:
 - одмах обавести полицију и на лицу места сачека њихов долазак, као и да један примерак Записника/Извештаја о насталом догађају обезбеди за Предузеће
 - обавести Предузеће о насталом догађају на број телефона 064/8141532;
 - по могућности забележи имена, адресе и друге податке о свим актерима догађаја, као и могућим сведоцима;
 - о свом трошку допреми бицикл до паркиралишта где је исти преузео;
 - потпише изјаву о настанку штете;
 - поступи према осталим упутствима које добије од запослених у Предузећу
- У случају крађе или нестанка бицикла или његових делова, Корисник је дужан да поднесе пријаву полицији, а доказ о томе достави Предузећу најкасније у року од 24 часа од настанка догађаја. Поднета пријава не ослобађа Корисника од обавезе накнаде штете према Предузећу, који је у обавези да запосленом на паркиралишту пријави догађај и потпише Изјаву о настанку штете настале услед крађе бицикла или његових делова;
- Уколико Корисник не пријави полицији саобраћајну незгоду или крађу бицикла, или не обезбеди одговарајућу документацију (записник/Извештај полиције, пријаву крађе и др.), обавезан је да Предузећу надокнади пун износ штете;
- За све потребне информације у вези напред наведеног, Корисник се може обратити Предузећу на број телефона 064/8141532, који ће бити доступан сваког дана у недељи, у времену од 09:00 до 21:00 час.

ОГРАНИЧЕЊА КОРИШЋЕЊА

Тачка 12.

Кориснику није дозвољено:

- да бицикла која су му дата на привремено коришћење у складу са прописаним уступа уз накнаду другим лицима, као и да иста отуђи;
- да бицикл користи противно техничким условима употребе, у погледу максимално дозвољене носивости, максимално дозвољене брзине кретања и др.
- да бициклом превози другу особу, а посебно децу, као и животиње;

- да на бицикл додаје корпу за вожњу деце или било коју другу додатну опрему ради превозења ствари;
- да користи бицикл уколико је у току коришћења дошло до појаве лоших временских услова (магле, јаког ветра, кише или др. падавина), а који могу довести до оштећења или квара на истом, у ком случају је обавезан да бицикл одмах врати на паркиралиште;
- да управља бициклом под дејством алкохола или наркотика;
- да користи бицикл у недозвољене сврхе, за вучу других возила или лица (која возе бицикл, ролере и сл.);
- да сам врши било какве поправке на бициклу или у случају оштећења, сам мења делове који су оштећени;
- да врши демонтажу делова бицикла (сваки покушај ће бити пријављен надлежним органима);
- сва горе наведена ограничења односе се и на лица која управљају бициклима која су Кориснику дата на привремено коришћење у складу са Општим условима.

ОДГОВОРНОСТ КОРИСНИКА И НАКНАДА ШТЕТЕ

Тачка 13.

- Предузеће не одговара за штету коју Корисник претрпи за време док се бицикла налазе код њега на коришћењу, као ни за штету која у вези са коришћењем истих буде причињена трећим лицима и стварима;
- Корисник одговара у потпуности за сву штету која настане на бициклима која је преузео на привремено коришћење, као и за штету која настане на имовини и телу трећих лица од момента преузимања до момента враћања бицикала, без обзира на то ко је управљао истим (Корисник, Држалац или неовлашћено лице). Неовлашћеним лицем за чије радње одговара Корисник, сматра се свако друго лице које нема својство Корисника или Држаоца у смислу Општих услова (без обзира на који начин је то лице дошло у посед бицикла);
- Предузеће и Корисник су сагласни да се, као неспоран доказ настанка штете за време док су се бицикла налазила на коришћењу код Корисника, без било каквих ограничења, могу користити:
 - Записници/Извештаји осигуравајућег друштва о оштећењу бицикла;
 - Записници/Извештаји полиције;
 - Изјава Корисника о настанку штете, дата запосленом приликом напуштања паркиралишта са моторним возилом (која се попуњава посебно за свако бицикло);
 - Фотографије и снимци оштећеног бицикла;
- Потписивањем Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник прихвата обавезу да Предузећу, без било каквог приговора, надокнади причињену штету на бициклима која је преузео на привремено коришћење, као и све остале зависне трошкове у вези настале штете, у складу са прописима Републике Србије, о чему ће га Предузеће обавестити на адресу из Изјаве о прихватању Општих услова;
- Висину штете на бициклу коју је Корисник у обавези да накнади Предузећу, утврђује овлашћени проценитељ кога ангажује Предузеће, о трошку Корисника, а уколико је у питању оштећење заменљивог дела бицикла, висина штете се утврђује у висини тржишне вредности тог дела у време наплате од Корисника;
- У случају настанка било каквог спора између Предузећа и Корисника, стварно и месно је надлежан суд у Београду и меродавно је право Републике Србије.

ПРАВО НА ПРИКУПЉАЊЕ, ОБРАДУ, КОРИШЋЕЊЕ И ОБЈАВЉИВАЊЕ ПОДАТКА КОРИСНИКА

Тачка 14.

- Корисник потврђује да је од стране ЈКП „Паркинг сервис-а“, као одговорног лица за прикупљање и обраду података, обавештен о обради личних података у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, ради евидентирања лица која су по основу услуге паркирања користила бицикла, да је личне податке дао без присиле и заблуде, те да се исти могу обрађивати у смислу Закона и користити у сврхе за које су дата;
- Корисник је сагласан да Предузеће од надлежних органа и из одговарајућих евиденција, може прикупљати све потребне личне и остале податке о њему (пребивалиште, боравиште, место запослења и сл.) и исте користити у сврху извршења обавеза Корисника проистеклих из ових Општих услова.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Тачка 15.

- Општи услови важе за све Кориснике који потпишу Изјаву о прихватању Општих услова
- У случају кршења одредаба Општих услова, Корисник губи право на коришћење бицикала
- Општи услови су доступни јавности преко сајта Предузећа на пуктовима Корисничког сервиса на локацијама: Милешевска бр. 51, Таковска бр. 31 и Булевар Милутина Миланковића бр. 134г, Београд, као и на посебним паркиралиштима (истакнути на благајни/кућици за наплату паркирања, односно кућици за издавање бицикала).

Тачка 16.

- Општи услови бр. 3346 од 29.03.2019. године, који су саставни део Одлуке директора бр. 3347 од 29.03.2019. године, примењују се почев од 01.04.2019. године.
- Даном почетка примене ових Општих услова престали су да важе Општи услови који су саставни део Одлука директора бр. 8521 од 29.06.2018. године и 14515 од 22.11.2018. године.


в.д. директора
Андреја Чушкович, спец.струк.менап.саобр.