

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
ЗА ЈАВНЕ ГАРАЖЕ И ПАРКИРАЛИШТА  
„ПАРКИНГ СЕРВИС“ БЕОГРАД  
Београд, Кнеза Вишеслава 27  
Адреса за пријем поште:  
Преконошка улица 28В Нови Београд  
МБР 07046383  
Број: 8864  
Датум: 08.12.2023.

## ОБАВЕШТЕЊЕ ПОТРОШАЧИМА О МЕСТУ И НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА И МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА ПОТРОШАЧКОГ СПОРА

### 1. Обавештење о месту и начину подношења рекламације

- Обавештавамо потрошаче да рекламацију која се односи на пружену услугу од стране Предузећа, могу поднети у складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/21), на следећи начин:
- **Усменим путем:**
  - личним приступом у пословнице Корисничког сервиса Предузећа, на локацијама Београд, Милешевска бр. 51, Таковска бр. 31 и Булевар Милутина Миланковића бр. 134г;
  - позивањем Сервисног центра града Београда на број телефона 11011 и бесплатног броја 0800 11011;
- **Писаним путем:**
  - електронски, слањем e-maila на адресу: [info@parking-servis.co.rs](mailto:info@parking-servis.co.rs);
  - поштом на адресу за пријем поште, Нови Београд, Преконошка улица бр. 28В.
- По пријему рекламације, запослени који примају и обрађују рекламације, дужни су да потрошачу без одлагања издају писану потврду или електронским путем потврде пријем рекламације, односно саопште број под којим је рекламација заведена, као и да у најкраћем року, не дужем од осам дана од дана пријема рекламације, доставе одговор потрошачу о начину решавања рекламације. Рок за решавање рекламације не може бити дужи од 15 дана од дана изјављене рекламације.
- Када потрошач прими одговор на рекламацију, рок за решавање рекламације се прекида до тренутка када Предузеће прими изјашњење потрошача, а у случају када потрошач није доставио изјашњење Предузећу, прекид рока за решавање рекламације траје најдуже 3 дана од тренутка када је потрошач примио одговор. Након што истекне прекид, рок за решавање рекламације се наставља и у исти се урачунава време које је протекло пре наступања прекида.
- Решавање свих поднетих рекламација вршиће се искључиво у радно време (од 07:00 до 21:00 часова, а суботом од 07:00 до 14:00 часова).

### 2. Обавештење о могућности вансудског решавања потрошачког спора

- Обавештавамо потрошаче да се потрошачки спор може решити вансудским путем пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова, подношењем предлога Министарству унутрашње и спољне трговине, на начин и под условима утврђеним Законом и подзаконским актима којима се уређује заштита потрошача, у ком поступку је обавезно учешће Предузећа.
- Ближе информације и надлежна тела за вансудско решавање потрошачких спорова могу се пронаћи на линку Министарства: <https://vansudsko.mtt.gov.rs/>.
- Поступак пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова може да покрене потрошач само уколико је претходно изјавио рекламацију, односно тек након пријема одговора/одлуке Предузећа којим се одбија рекламација, у законском року од годину дана од дана подношења рекламације.

3. Овим Обавештењем ставља се ван снаге Обавештење бр. 4325 од 13.06.2023. године.



„ПАРКИНГ СЕРВИС“ БЕОГРАД