

ПАРКИНГ СЕРВИС АПЛИКАЦИЈА



Корисничко упуство Београд
Korisničko uputstvo Beograd

Корисничко упуство Ниш
Korisničko uputstvo Niš

Корисничко упуство Златибор
Korisničko uputstvo Zlatibor

*Слике у Корисничком упуству су илустративног карактера

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

Садржај

I Београд

1.Профил корисника	3
1.1 Креирање налога	4
1.2 Заборављена лозинка	5
2. Профил	6
2.1 Налог	6
2.2 Подешавања	7
2.3 Регистарске ознаке	8
2.4 Платне картице	9
3. Бочни мени	10
3.1 Обавештења	10
3.2 Где је мој ауто	11
3.3 Корисни линкови	11
3.4 Помоћ	11
4. Зона	12
4.1 Регистарска ознака	12
4.2 Плаћање у зонираном подручју града	14
4.2.1 Платите картицом	16
4.2.2 Платите из депозита	17
5. Новчаник	19
5.1 Плаћање електронске Дневне паркинг карте	20
5.2 Плаћање електронске Повлашћене паркинг карте	21
5.3 Преглед трансакција	22
6. Гараже	23
7. Локатор	24
8. Плаћање услуга	25

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1. Профил корисника

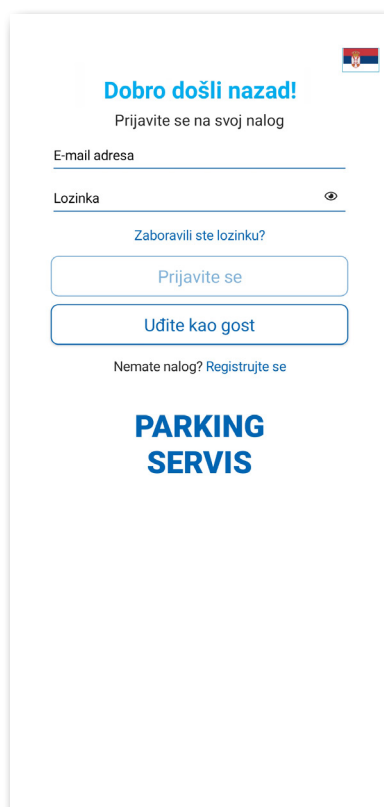
Апликацију можете користити као гост или као регистровани корисник, како бисте имали приступ свим опцијама и погодностима.

Као гост можете користити следеће:

- плаћати услугу паркирања СМС-ом у зонираном подручју, односно на Општим паркиралиштима без временског ограничења (описано у тачки 4.);
- навигацију на слободна места на свим уличним паркиралиштима, где су постављени паркинг сензори, односно навођење до слободних паркинг места у гаражама и на паркиралиштима (описано у тачки 6.).

Уколико се региструјете као корисник можете користити следеће услуге:

- плаћати услугу паркирања путем СМС поруке у зонираном подручју односно на Општим паркиралиштима без временског ограничења;
- плаћати услугу паркирања путем платне картице или депозита у зонираном подручју, односно на Општим паркиралиштима без временског ограничења;
- плаћати паркирање у гаражама и на паркиралиштима путем платне картице или депозита;
- користити навигацију на слободна места на свим уличним паркиралиштима, где су постављени паркинг сензори, односно навођење до слободних паркинг места у гаражама и на паркиралиштима.



Сл. 1

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1.1 Креирање налога

Одабир језика апликације обавља се кликом на заставу у горњем десном углу (као избор су понуђени Српски и English).

Како бисте користили све погодности апликације за паркирање ЈКП „Паркинг сервис“ потребно је да креирате налог попуњавањем података на екрану, прихватањем општих услова.

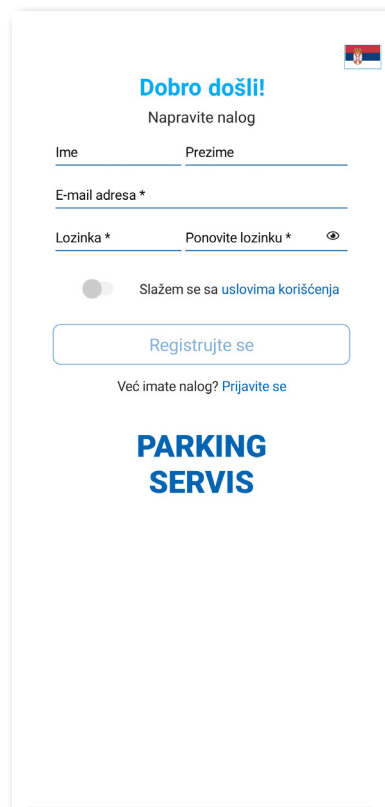
Све трансакције у вези са плаћањем, које се убудуће изврше, безбедне су и могу се прегледати једино са регистрованог профила, те Вам стога препоручујемо регистрацију као опцију.

Креирање налога обавља се уносом:

- Вашег имена у поље **Име**;
- Вашег презимена у поље **Презиме**;
- Ваше мејл адресе у поље **Е-маил адреса*** (поље је обавезно и у њега назначите адресу на коју желите да Вам стижу све информације везано за плаћања);
- Ваше лозинке у поље **Лозинка*** (обавезно поље које мора да садржи најмање 8 карактера у којима мора бити слова и бројева);
- Ваше поновљене лозинке у поље **Поновите лозинку*** (обавезно поље којим ћете потврдити горе унето лозинку);

Кликом на „условима коришћења“ можете прочитати Опште услове за коришћење апликације. Потребно је да се са истим након тога сложите превлачењем „дугмета“ на десно.

Кликом на **Региструјте се**, успешно сте направили свој налог.



Сл. 2

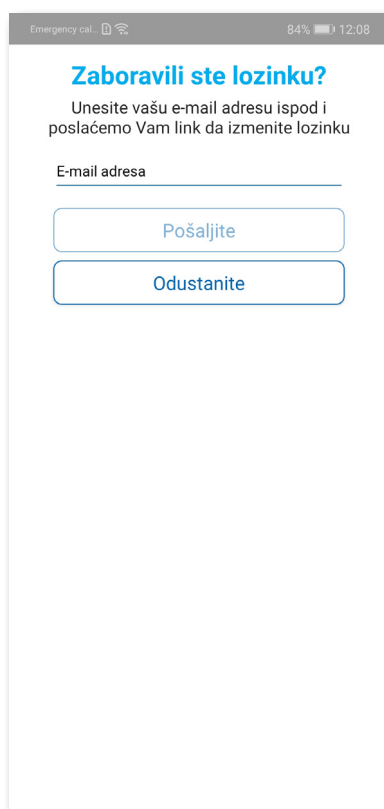
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1.2 Заборављена лозинка

У случају да сте заборавили лозинку за приступ налогу (Сл. 1), потребно је да кликнете на „Заборавили сте лозинку?“. На прозору, који ће се појавити за измену лозинке (Сл. 3), унесите мејл адресу у поље **Е-маил адреса** (адреса са којом сте креирали налог) и потврдите на **Пошаљите**.

На наведену мејл адресу стићи ће Вам **линк** за ресетовање лозинке.



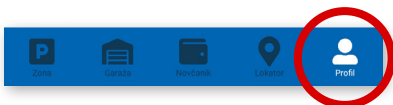
The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, the status bar displays "Emergency cal.", signal strength, 84% battery, and the time 12:08. The main heading is "Zaboravili ste lozinku?" in blue. Below it, the text reads: "Unesite vašu e-mail adresu ispod i poslaćemo Vam link da izmenite lozinku". There is an input field labeled "E-mail адреса" with a blue underline. Below the input field are two buttons: "Pošaljite" and "Odustanite", both with blue text and rounded rectangular borders.

Сл. 3

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

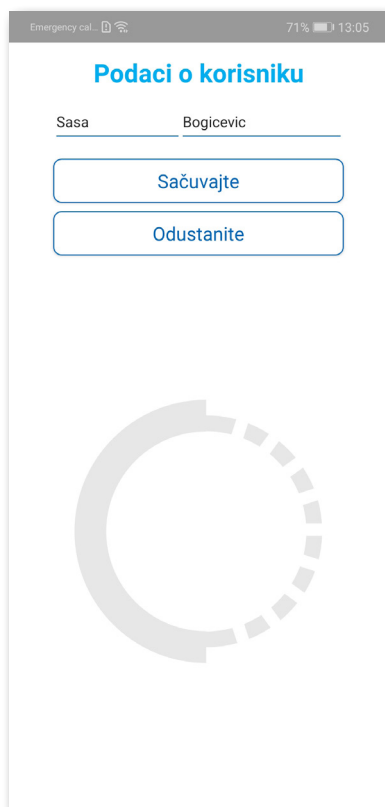
2. Профил



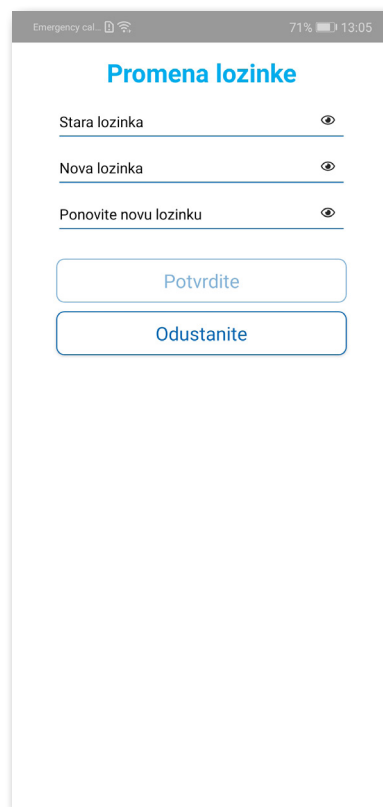
На палети за избор, у доњем десном углу, изабрати секцију **Профил** (Сл. 4)

2.1 Налог:

- измену податка о кориснику можете обавити кликом на Подаци о кориснику и сачувати кликом на **Сачувајте** (Сл. 4);
- лозинку можете изменити кликом на Промена лозинке. Измена се обавља уносом старе лозинке у поље **Стара лозинка**, затим уносом нове лозинке у поље **Нова лозинка** и уносом потврде нове лозинке у поље **Поновите нову лозинку**. Нову лозинку потврђујете кликом на **Потврдите** (Сл. 5).



Сл. 4



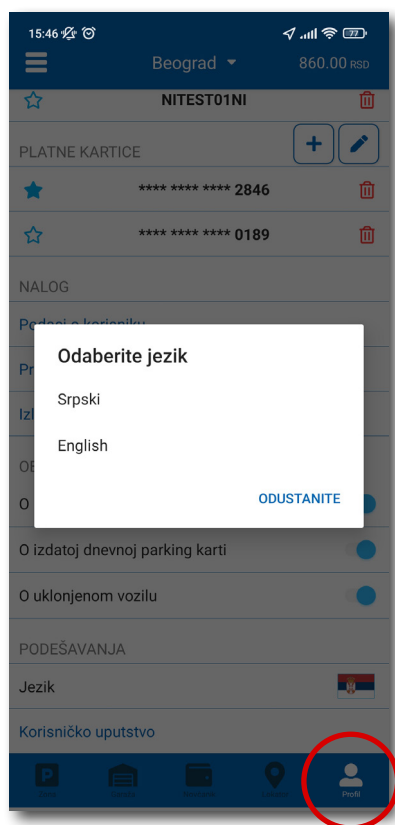
Сл. 5

Корисничко упутство

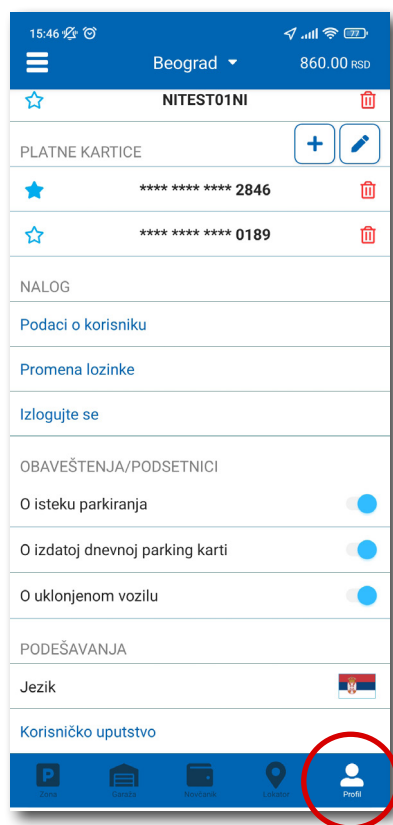
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

2.2 У делу ПОДЕШАВАЊА можете:

- Изменити **Језик** кликом на заставу. У прозору Одаберите језик изаберите језик који желите да користите (Сл. 6);
- Укључити или искључити **ОБАВЕШТЕЊА/ПОДСЕТНИЦИ** (Сл. 7);



Сл. 6









Сл. 7

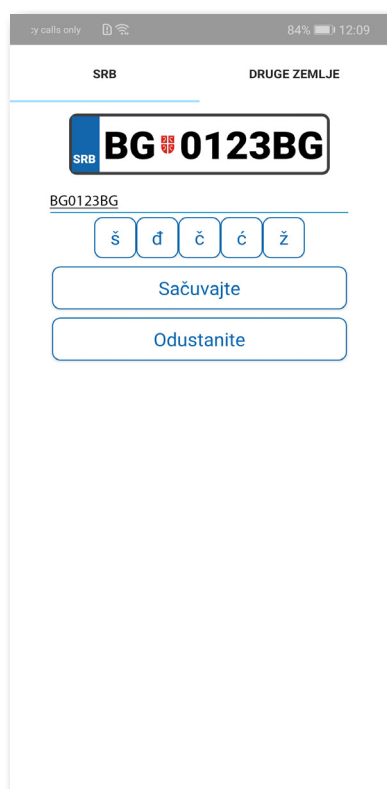
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“


2.3 У делу РЕГИСТАРСКЕ ОЗНАКЕ можете:


Кликом на  отвара се прозор за додавање регистарске ознаке, као на (Сл. 8).

- Изабрати таб СРБ односно ДРУГЕ ЗЕМЉЕ, чиме се бира да ли је возило регистарских таблица регистровано на територији Републике Србије или других земаља;
- Затим испунити регистарску ознаку тачно, без цртица, размака и специјалних ознака (уколико регистарска ознака садржи неко од слова      изабрати их са палете);
- Након што сте унели регистарску ознаку, исту сачувајте кликом на **Сачувајте**.



Сл. 8

Кликом на  унетоу регистарску ознаку можете:

- прогласити подразумеваном, кликом на звездицу поред одговарајуће регистарске ознаке (Сл. 9);
- обрисати кликом на  (Сл. 9);



Сл. 9

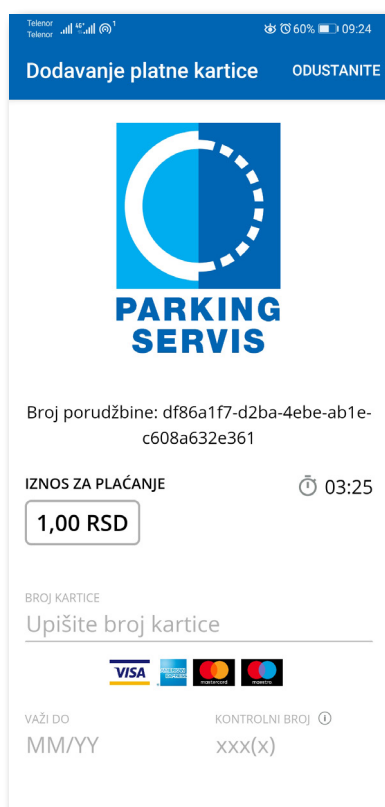
Корисник може унети више регистарских ознака за које ће добијати све типове обавештења, независно да ли је возило постављено као „подразумевано“.

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

2.4 У делу **ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ** можете:

- Додати картице, које ћете користити за плаћање услуга. Картица се додаје кроз форму провере сервиса WSPay, скидањем износа од 1 динар, који ће потом бити враћен на кориснички рачун (Сл. 10).



Сл. 10

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

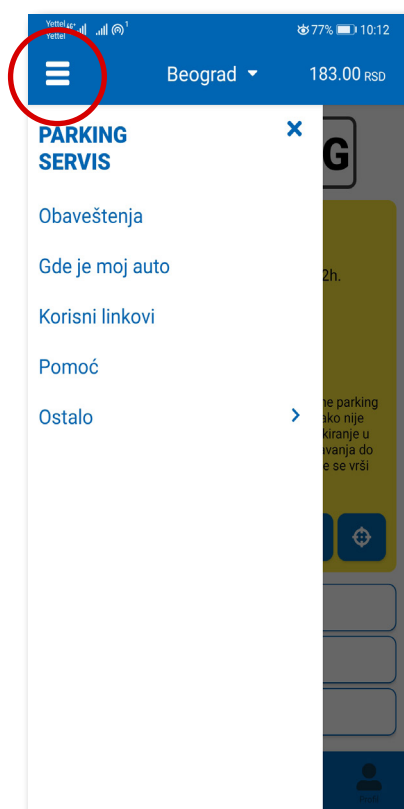
3. Бочни мени

У горњем левом углу екрана налази се Бочни мени (Сл. 11), у којем кориснику на располагању стоје следеће функције:

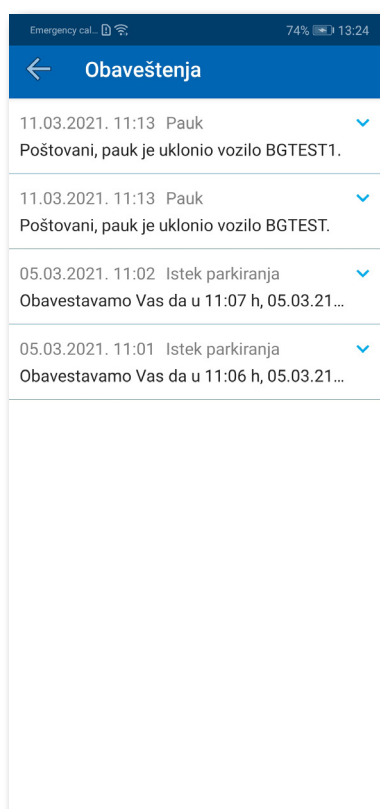
3.1 У делу ОБАВЕШТЕЊА, корисник може пронаћи све информације у вези возила, чије је регистарске ознаке унео у Апликацију (Сл. 12).

- О возилима која су ауто дизалицама пренета на неки од плацева „Паркинг сервиса“, због саобраћајног прекршаја
- Тачну локацију где је возило померено због одржавања градских манифестација, а по налогу јавних комуналних служби
- Време када истиче паркирање за возило које је иницирано кроз Апликацију. Дугме „Плати“ олакшава кориснику продужење паркирања (Сл. 13)
- Податак о издатој еДПК (електронска дневна паркинг карта). Дугме „Плати“ води на сегмент Апликације за електронско плаћање еДПК

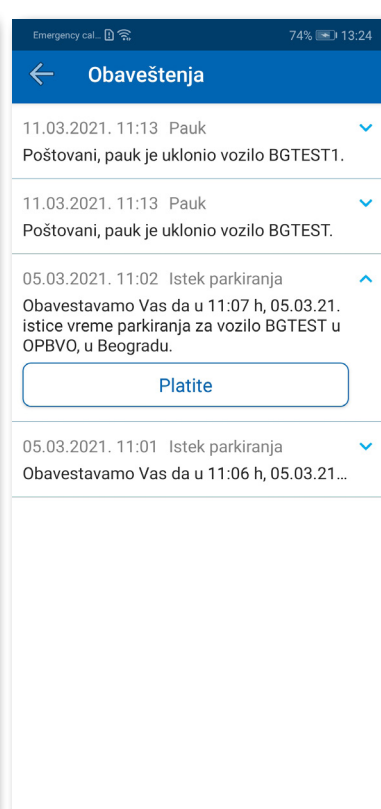
Сва обавештења се чувају 30 дана. Обавештења се не могу добијати ретроактивно, односно за све таблице које се у међувремену додају долазиће само нове нотификације.



Сл. 11



Сл. 12



Сл. 13

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

3.2 Где је мој ауто?

У делу ГДЕ ЈЕ МОЈ АУТО (Сл. 14), корисник може сазнати где је однето возило по налогу Саобраћајне полиције.

3.3 Корисни линкови

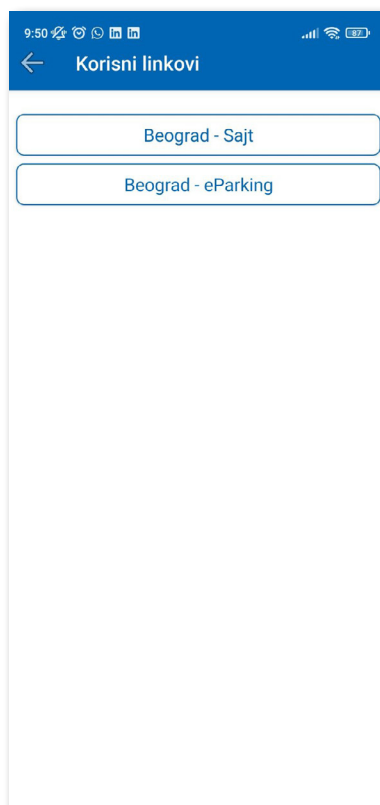
Корисни линкови У делу КОРИСНИ ЛИНКОВИ (Сл. 15), корисник може пронаћи адресе сајта ЈКП „Паркинг сервис“ и еПАРКИНГ-а, које су прилагођене мобилним телефонима.

3.4 Помоћ

У делу ПОМОЋ (Сл. 16), налазе се адресе пословница Корисничког сервиса, контакт телефон и мејл адреса, где је могуће добити све релевантне информације о услугама ЈКП „Паркинг сервис“.



Сл. 14



Сл. 15

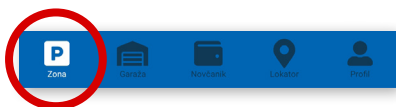


Сл. 16

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4. Зона



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Зона**.

4.1 Регистарска ознака

Уколико на Профилу нисте додали регистарске ознаке (описано у тачки 2.3), то можете учинити и на овом екрану.

Додавање прве регистарске ознаке обавља се кликом на **Додајте регистарску ознаку** (Сл. 17).

- Изабрати таб СРБ односно ДРУГЕ ЗЕМЉЕ, чиме се бира да ли је возило регистарских таблица регистровано на територији Републике Србије или других земаља;
- Затим уписати регистарску ознаку тачно, без цртица, размака и специјалних ознака (уколико регистарска ознака садржи неко од слова ш ђ ч ћ ж изабрати их са палете);
- Након што сте унели регистарску ознаку, исту сачувајте кликом на **Сачувајте** (Сл. 17).

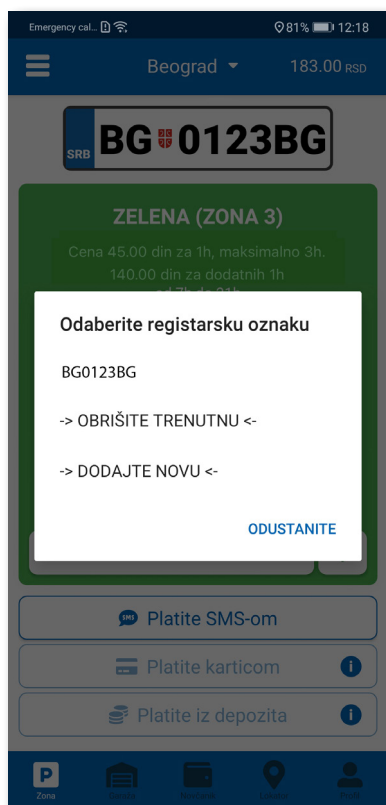
Сл. 17

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

Након што је регистарска ознака унета, поновним кликом на регистарску таблицу можете извршити следеће акције (Сл.18):

- ОБРИШИТЕ ТРЕНУТНУ – брисање тренутно селектоване таблице;
- ДОДАЈТЕ НОВУ – додати нову таблицу.




Сл. 18

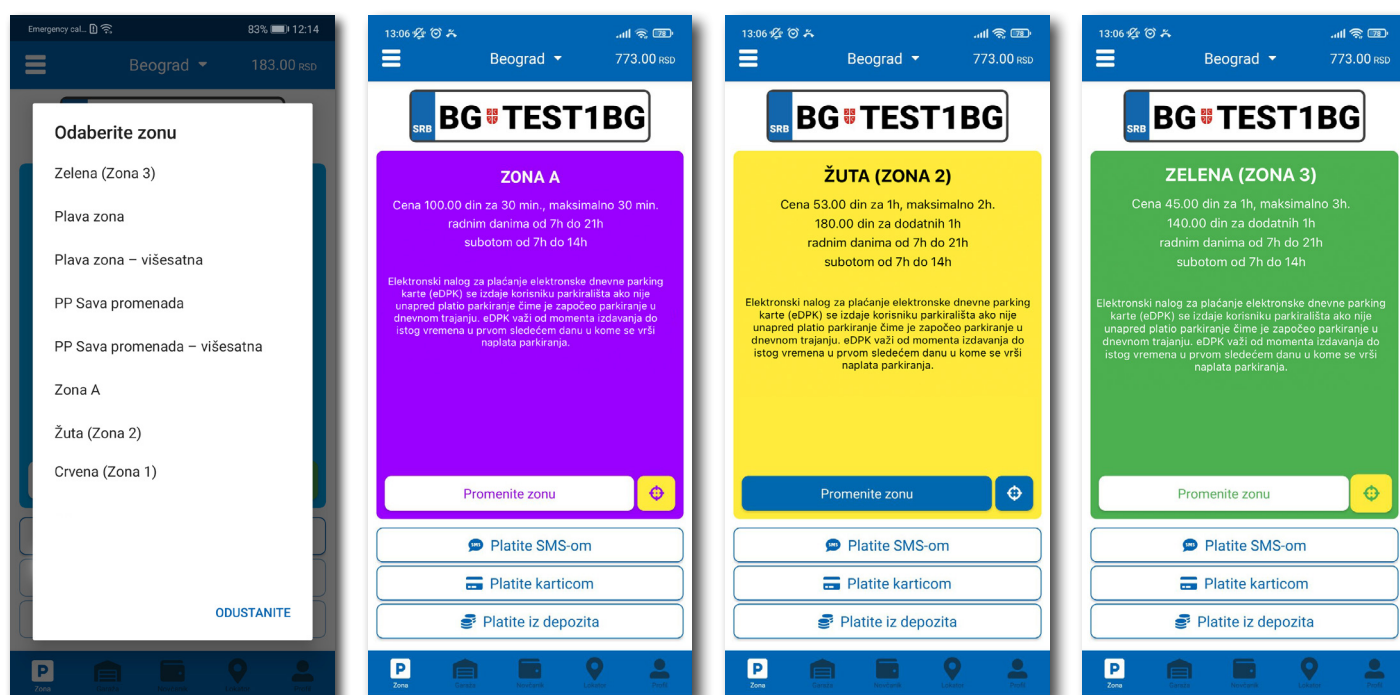
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2 Плаћање у зонираном подручју града

Уколико сте укључили локацију на свом телефону, кликом на , апликација вас путем ГПС-а лоцира и препоручује паркинг зону за коју плаћате паркирање.

На екрану Вам је расположива акција **Промени зону** којом поред препоручене можете променити зону у жељену (Сл.19).



Сл. 19

Корисничко упутство

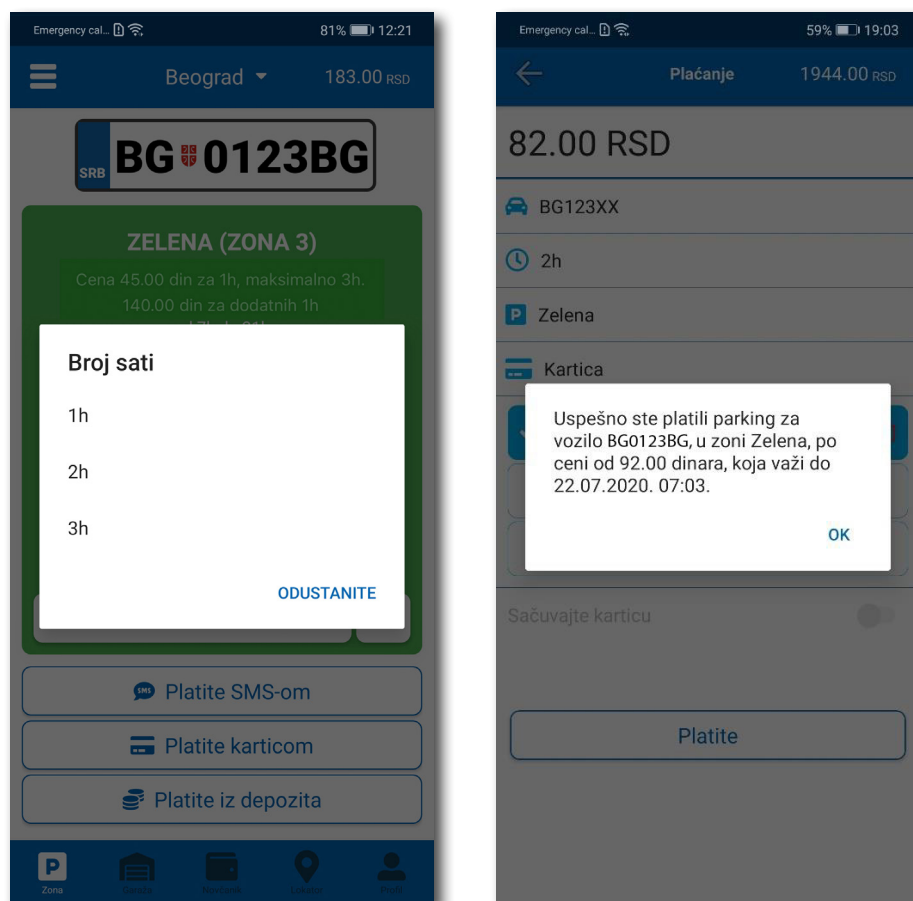
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

По избору зоне на располагању Вам је један од три начина плаћања:

- **Платите СМС-ом** – акција омогућава плаћање паркирања путем СМС поруке;
- **Платите картицом** – акција омогућава плаћање паркирања платним картицама;
- **Платите из депозита** – акција омогућава плаћање депонованим новчаним средствима;

Напомена: Приликом плаћања картицом, банкарска провизија за сваку трансакцију до 200 РСД износи 10 РСД и иде на терет корисника. ЈКП „Паркинг сервис“ сноси трошкове банкарских провизија за износе веће од 200 РСД, као и за средства депонована у Апликацији.

Временски период за који желите да платите паркирање бирате након одабира начина плаћања, а у складу са евентуалним временским ограничењима у одабраној зони (Сл. 20).



Сл. 20

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.1 Платите картицом

Картица се додаје одабиром начина плаћања **Платите картицом**.

Може се сваки пут уносити нова картица, али због комфора и брзине плаћања, може се и сачувати једна или више.

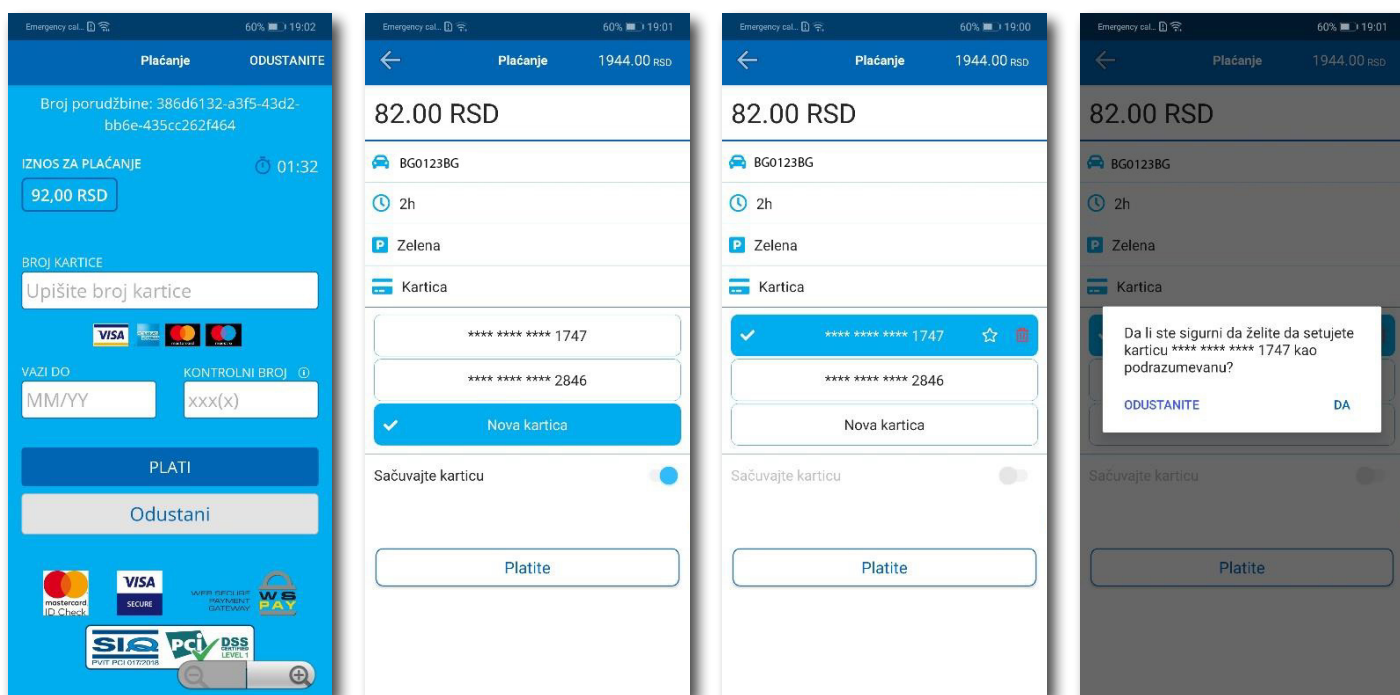
Приликом уноса података о картици за плаћање, неопходно је исправно унети следеће:

- број картице у поље **БРОЈ КАРТИЦЕ**;
- месец/година важења картице у поље **ВАЖИ ДО**;
- контролни број у поље **КОНТРОЛНИ БРОЈ** (троцифрени број који се налази на полеђини картице);

Након исправно унетих података, кликнути на **ПЛАТИТЕ**.

Подаци о унетој картици су аутоматски запамћени у делу за плаћање картицом (Сл. 21). Приликом следећег плаћања можете изабрати плаћање са већ запамћене картице или можете унети нову картицу кликом на **Нова картица**.

Од свих сачуваних картица у делу за плаћање картицом, кликом на звездицу бирате подразумевану картицу, која ће приликом плаћања бити увек понуђена као први избор. Избор подразумеване картице се у сваком тренутку можете променити.



Сл. 21

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.2 Платите из депозита

Ради лакшег праћења трошкова и ослобађања корисника од плаћања банкарских трансакција, уведена су депонована средства на налогу корисника.

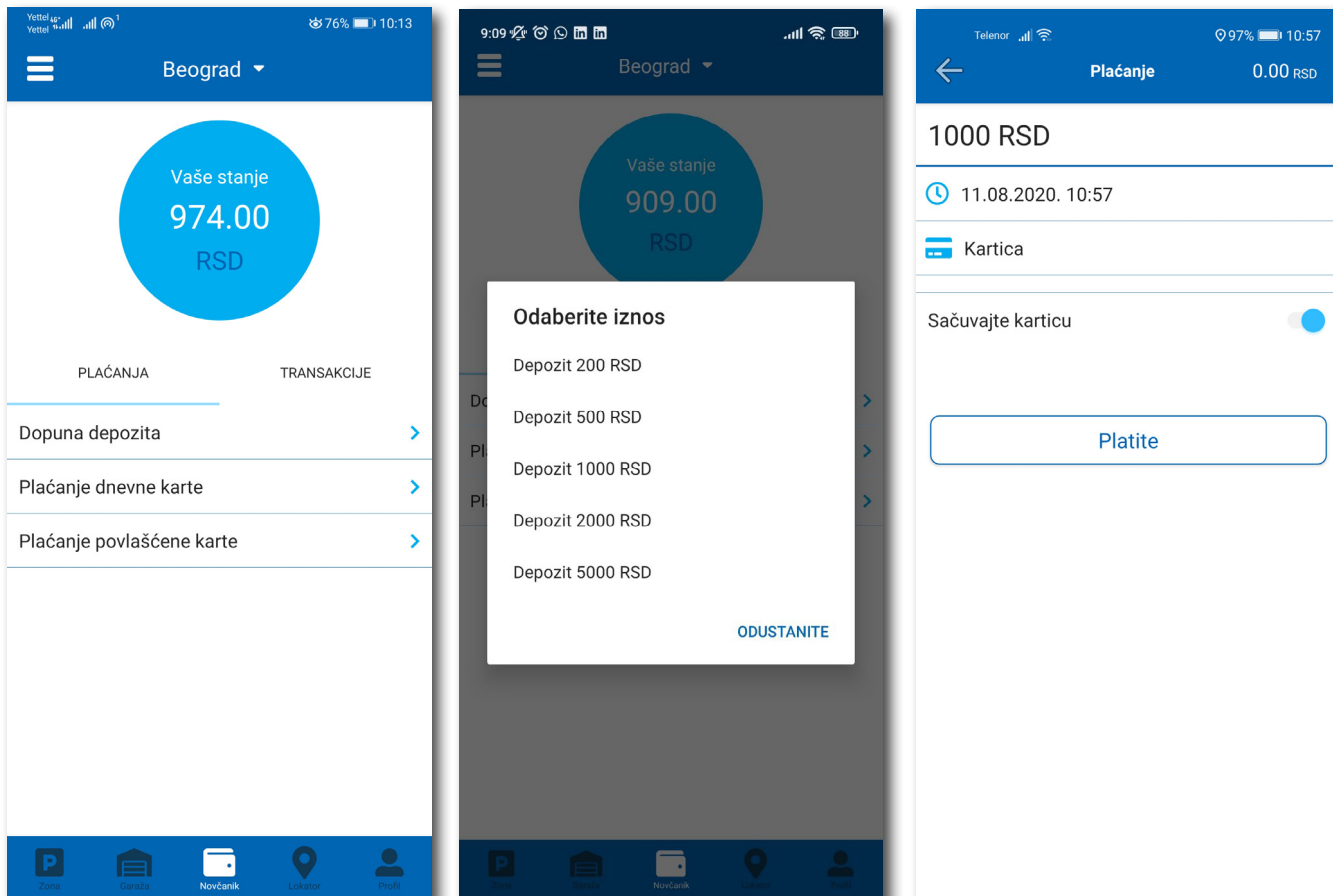
Подсећамо да је за овај тип услуге неопходно имати регистрован налог.

Како би се омогућило плаћање из депонованих средстава, неопходно је извршити **допуну** и то куповином депозита у оквиру секције **Новчаник**.



Кликом на **Допуна депозита**, у оквиру таба ПЛАЋАЊА, секције Новчаник, добија се могућност одабира износа ваучера од 200, 500, 1000, 2000 или 5000 РСД (Сл. 22).

Средства се кликом на **Платите** аутоматски пребацују са одабране платне картице без провизије.



Сл. 22

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.3 Готовински рачун

Уколико вам је потребан Готовински рачун отворите бочни мени, кликните **Остало > Затражи рачун**. Попуните потребна поља, притисните дугме **Потврдите** и на мејл ће аутоматски стићи готовински рачун за услуге у претходних 30 дана. (Сл. 23)

- назив фирме у поље **Назив фирме**;
- адресу фирме у поље **Адреса фирме**;
- град у поље **Град**;
- држава у поље **Држава**;
- ПИБ у поље **ПИБ**;
- матични број фирме у поље **Матични број фирме**;

Gotovinski račun

Debug

Marka Markovic 12

Beograd

Srbija

12345678

123456

Potvrdite

Ispraznite polja

Odustanite

Napomena: Za tačnost i ispravnost unetih podataka odgovara isključivo korisnik koji je podatak uneo.

Сл. 23

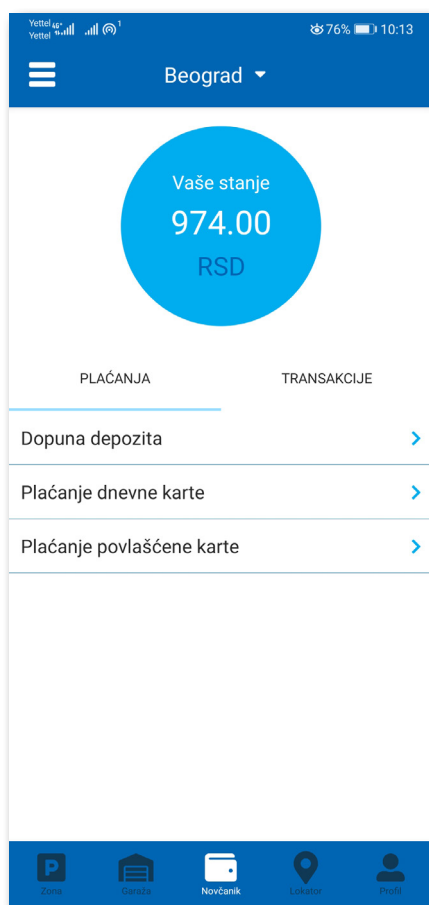
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5. Новчаник



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Новчаник** (Сл. 24)



Сл. 24

У секцији **Новчаник** могуће је урадити следеће:

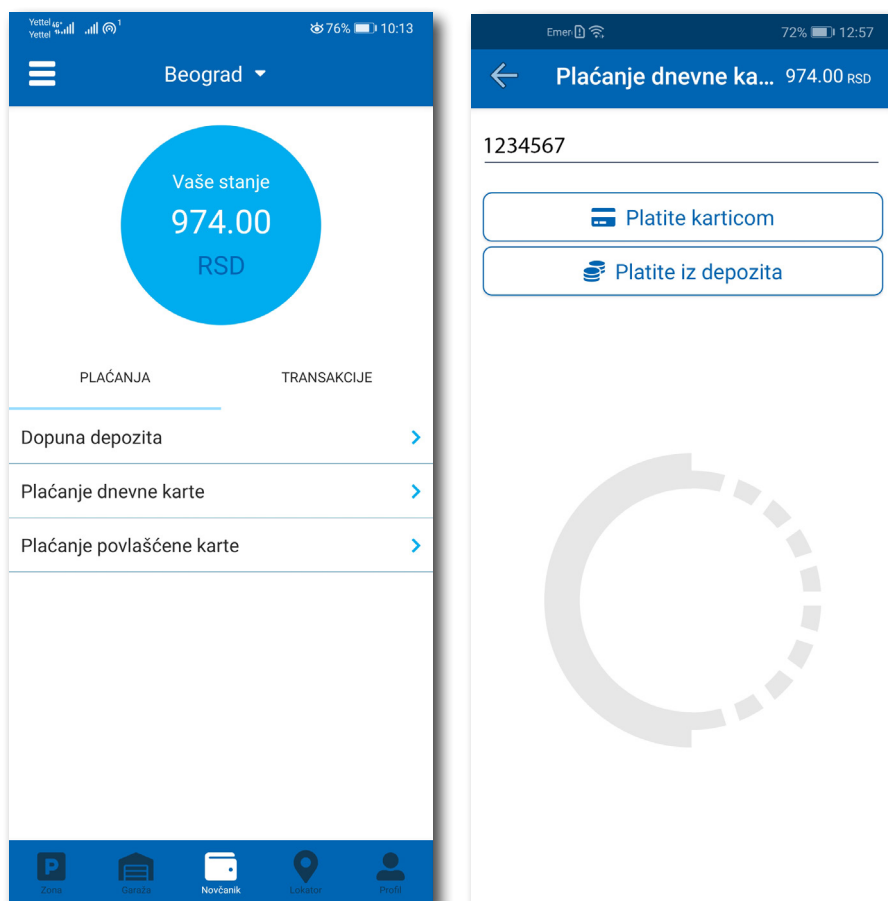
- Допунити депоновани износ (описано у тачки 4.2.2);
- Обавити Плаћање дневне карте;
- Обавити преглед свих трансакција;
- Платити електронску Повлашћену паркинг карту (еППК).

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5.1 Плаћање електронске Дневне паркинг карте

Избором на **Плаћање дневне карте** обавља се плаћање исте. Потребно је унети седмоцифрени број са електронске Дневне паркинг карте и одабрати начин плаћања. Поступак је исти као и код осталих плаћања (Сл. 25).



Сл. 25

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5.2 Плаћање електронске Повлашћене паркинг карте

Уколико претплатникима активан налог на Порталу **www.eparking.rs**, где је аплицирао за електронску Повлашћену паркинг карту (еППК), у овој секцији ће се појавити предрачун за услугу, који је могуће платити коришћењем WSPay forme.



Сл. 26

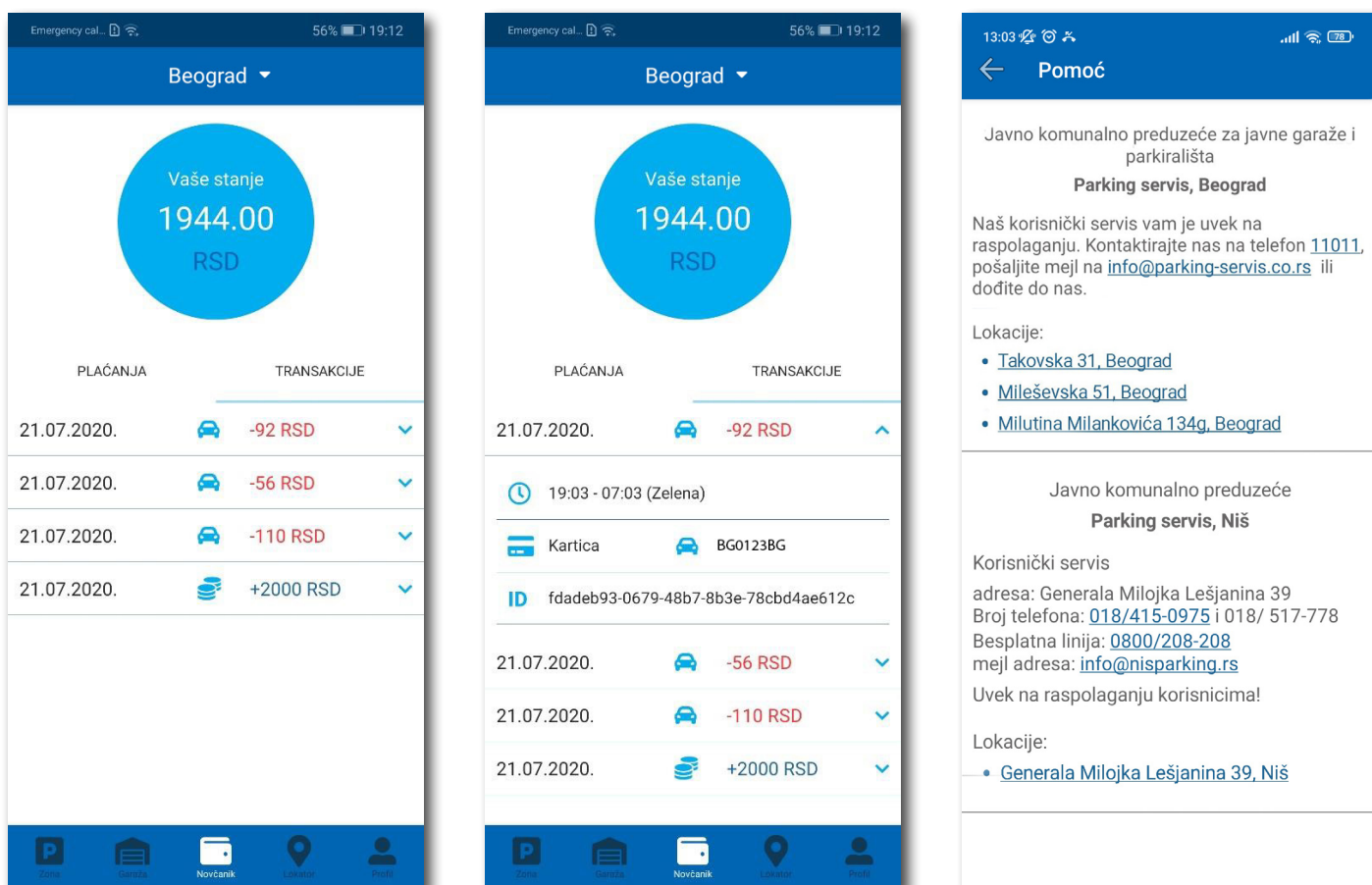
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5.3 Преглед трансакција

Сва плаћања у оквиру апликације, ради евиденција тршкова и увида у иста, могућа су у оквиру табла **ТРАНСАКЦИЈЕ** у секцији **Новчаник**.

Осим приказа трошкова, кроз апликацију, омогућен је и преглед: трајања и времена коришћења услуге, регистарска ознака за коју је плаћена услуга и број трансакције. Уколико сумњате у исправност или веродостојност услуге, увек се на основу приказаних детаља можете обратити нашем Корисничком сервису. Радно време Корисничког сервиса је радним данима од 07 до 21 ч и суботом од 07 до 14 ч (Сл. 27).

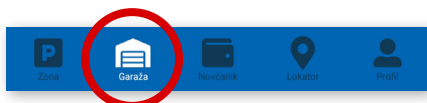


Сл. 27

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

6. Гараже



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Гараже** (Сл. 28), одакле се може обављати плаћање паркирања по започетом часу у гаражама и на паркиралиштима, осим на паркиралишту „Ада Циганлија“.

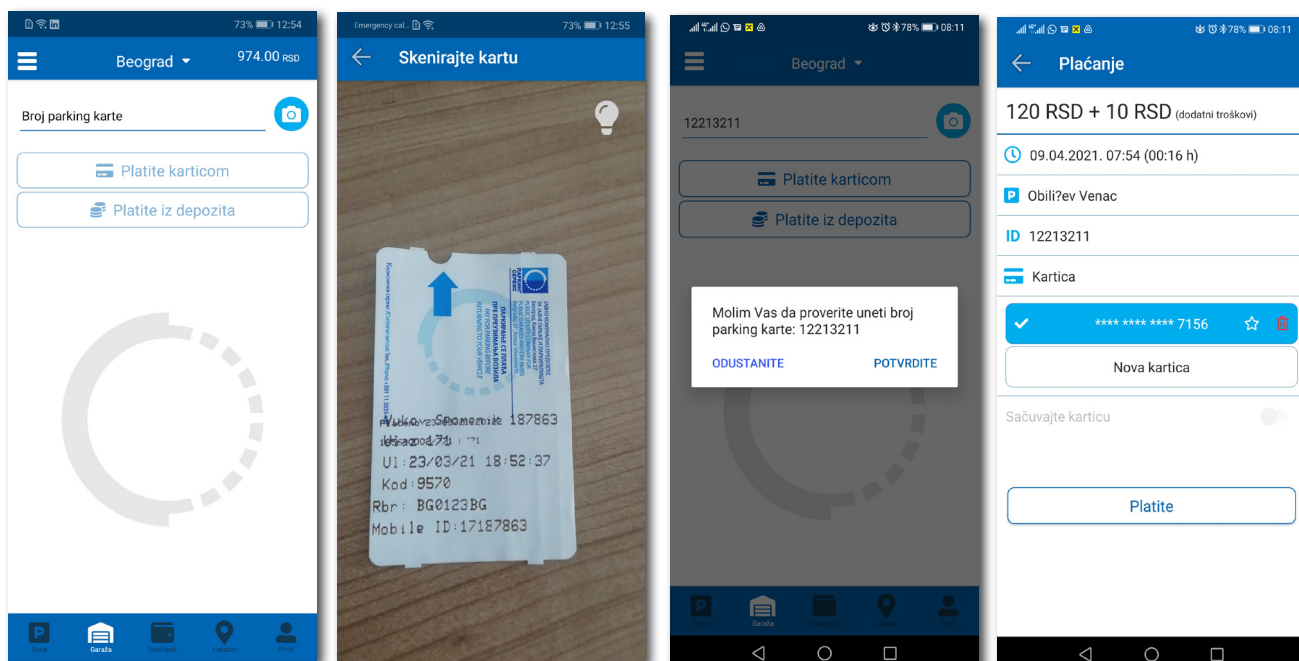
У секцији **Гараже**, у пољу **Број паркинг карте**, потребно је ручно укупати број паркинг карте („Mobile ID“), који се налази на паркинг картици коју сте преузели приликом уласка у гаражу/паркиралиште, или скенирати картицу кликом на иконцу „фотоапарат“.

Обавезно проверите унете бројеве са бројевима на паркинг картици.

Након провере тачности података, изабрати жељени начин плаћања – Платити картицом 4.2.1 или Платити из депозита 4.2.2.

Од момента плаћања паркирања, време за излазак возилом са објекта је до 15 минута.

Напомена: Приликом плаћања картицом, банкарска провизија за сваку трансакцију до 200 РСД износи 10 РСД и иде на терет корисника. ЈКП „Паркинг сервис“ сноси трошкове банкарских провизија за износе веће од 200 РСД, као и за средства депонована у Апликацији.



Сл. 28

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

7. Локатор



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Локатор** (Сл. 29).


Секција Локатор доступна је и може се користити са и без креирања регистрованог налога.

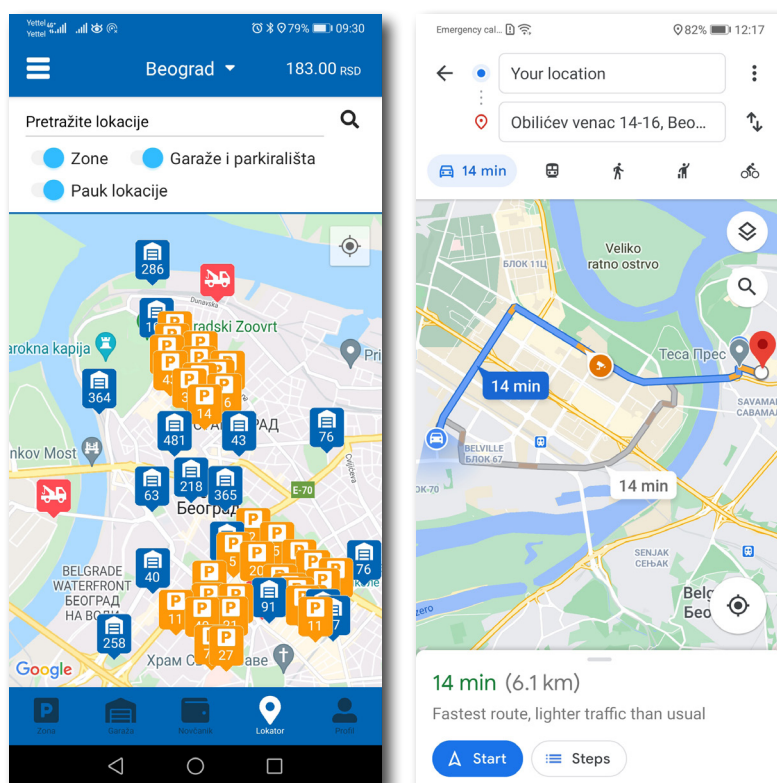
За коришћење навигације је потребно да укључите локацију на вашем мобилном телефону.

Апликација наводи корисника до гараже, уз приказ броја тренутно слободних места, као и до уличних паркинга, који су покривени сензорима, или до објекта где се одлажу пренета возила.

Подаци о слободним паркинг местима се ажурирају у реалном времену.

Због комфора и прегледности, може се одабрати приказ само жељених објеката.

У поље **Претражите локацију** може се унети адреса улице, односно гараже чија се провера захтева. Након клика на  добиће се информација о броју слободних паркинг места у тој улици, односно број слободних места у одговарајућој најближој гаражи. Кликком на **Одведи ме** може се затражити навођење до конкретне локације.



Сл. 29

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

8. Плаћање услуга

Напомена: Због Ваше безбедности, за сва плаћања је потребно имати регистровани налог, осим СМС поруком.

Све трансакције и плаћања услуга путем апликације су у складу са Одлуком о јавним паркиралиштима и правилником понашања у гаражама и на јавним паркиралиштима.

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

Садржај

II Ниш

1.Профил корисника	27
1.1 Креирање налога	28
1.2 Заборављена лозинка	29
2. Профил	30
2.1 Налог	30
2.2 Подешавања	31
2.3 Регистарске ознаке	32
2.4 Платне картице	33
3. Бочни мени	34
3.1 Обавештења	35
3.2 Корисни линкови	35
3.3 Помоћ	35
4. Зона	36
4.1 Регистарска ознака	36
4.2 Плаћање у зонираном подручју града	38
4.2.1 Платите картицом	40
4.2.2 Платите из депозита	41
5. Новчаник	43
5.1 Плаћање електронске Дневне паркинг карте	43
5.2 Преглед трансакција	44
6. Гараже	45
7. Локатор	46
8. Плаћање услуга	47

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1. Профил корисника

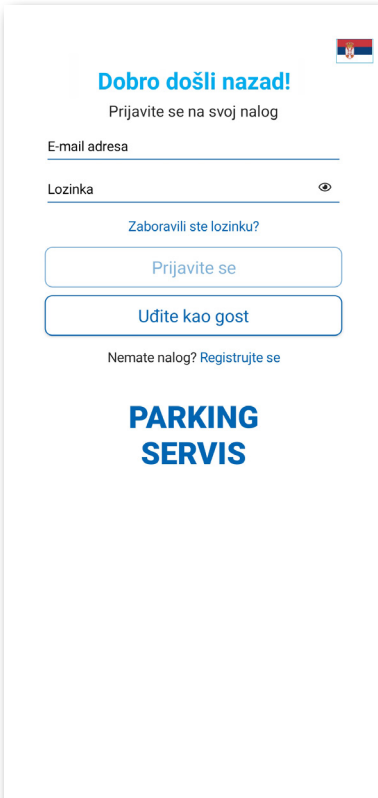
Апликацију можете користити као гост или као регистровани корисник, како бисте имали приступ свим опцијама и погодностима.

Као гост можете користити следеће:

- плаћати услугу паркирања СМС-ом у зонираном подручју (описано у тачки 4.);
- навигацију до слободних паркинг места у гаражама и на паркиралиштима (описано у тачки 6.).

Уколико се региструјете као корисник можете користити следеће услуге:

- плаћати услугу паркирања путем СМС поруке у зонираном подручју;
- плаћати услугу паркирања путем платне картице или депозита у зонираном подручју;
- плаћати паркирање у гаражама и на паркиралиштима путем платне картице или депозита;
- користити навигацију до слободних паркинг места у гаражама и ка „паук“ плацу.



Dobro došli nazad!

Prijavite se na svoj nalog

E-mail adresa

Lozinka

Zaboravili ste lozinku?

Prijavite se

Uđite kao gost

Nemate nalog? Registrujte se

**PARKING
SERVIS**

Сл. 1

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1.1 Креирање налога

Одабир језика апликације обавља се кликом на заставу у горњем десном углу (као избор су понуђени Српски и Енглески).

Како бисте користили све погодности апликације за паркирање ЈКП „Паркинг сервис“ потребно је да креирате налог попуњавањем података на екрану, прихватањем општих услова.

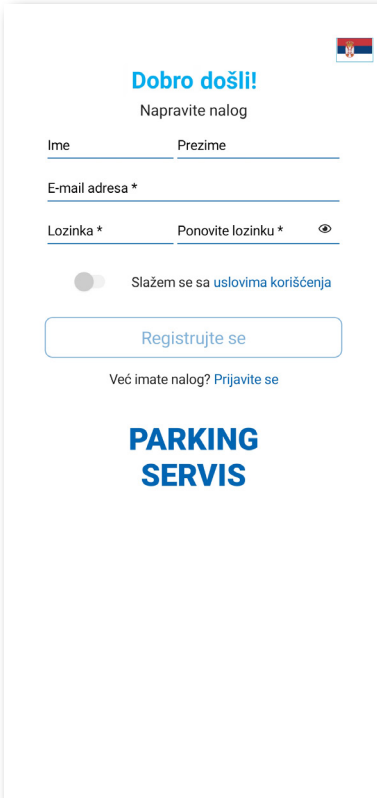
Све трансакције у вези са плаћањем, које се убудуће изврше, безбедне су и могу се прегледати једино са регистрованог профила, те Вам стога препоручујемо регистрацију као опцију.

Креирање налога обавља се уносом:

- Вашег имена у поље **Име**;
- Вашег презимена у поље **Презиме**;
- Ваше мејл адресе у поље **Е-маил адреса*** (поље је обавезно и у њега назначите адресу на коју желите да Вам стижу све информације везано за плаћања);
- Ваше лозинке у поље **Лозинка*** (обавезно поље које мора да садржи најмање 8 карактера у којима мора бити слова и бројева);
- Ваше поновљене лозинке у поље **Поновите лозинку*** (обавезно поље којим ћете потврдити горе унето лозинку);

Кликом на „условима коришћења“ можете прочитати Опште услове за коришћење апликације. Потребно је да се са истим након тога сложите превлачењем „дугмета“ на десно.

Кликом на **Региструјте се**, успешно сте направили свој налог.



Сл. 2

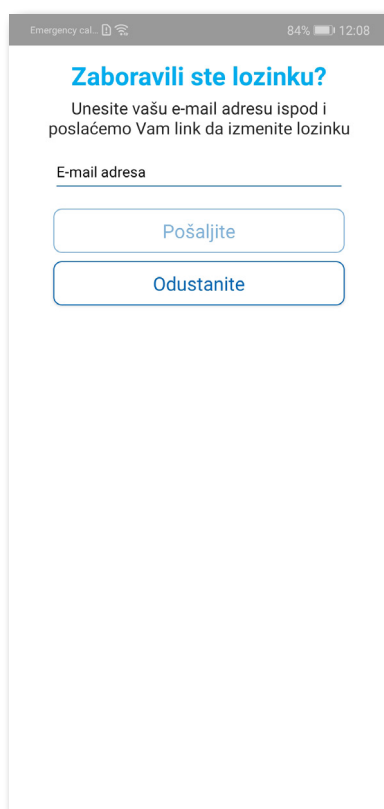
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1.2 Заборављена лозинка

У случају да сте заборавили лозинку за приступ налогу (Сл. 1), потребно је да кликнете на „Заборавили сте лозинку?“. На прозору, који ће се појавити за измену лозинке (Сл. 3), унесите мејл адресу у поље **Е-маил адреса** (адреса са којом сте креирали налог) и потврдите на **Пошаљите**.

На наведену мејл адресу стићи ће Вам **линк** за ресетовање лозинке.



The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, the status bar displays 'Emergency cal...' and '84%' battery. The main heading is 'Zaboravili ste lozinku?' in blue. Below it, the text reads: 'Unesite vašu e-mail adresu ispod i poslaćemo Vam link da izmenite lozinku'. There is an input field labeled 'E-mail adresa'. Below the input field are two buttons: 'Pošaljite' and 'Odustanite'.

Сл. 3

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

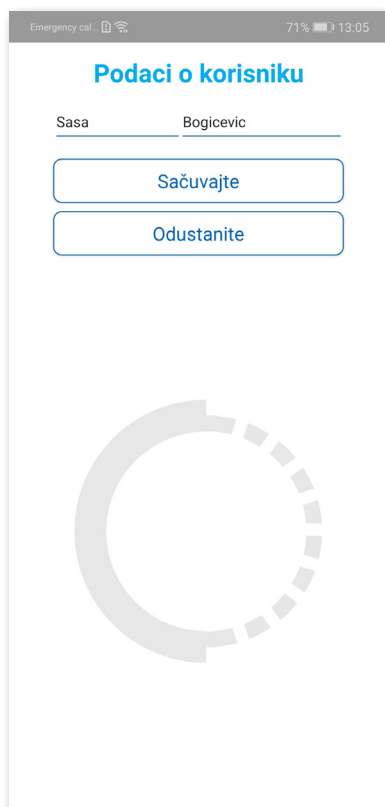
2. Профил



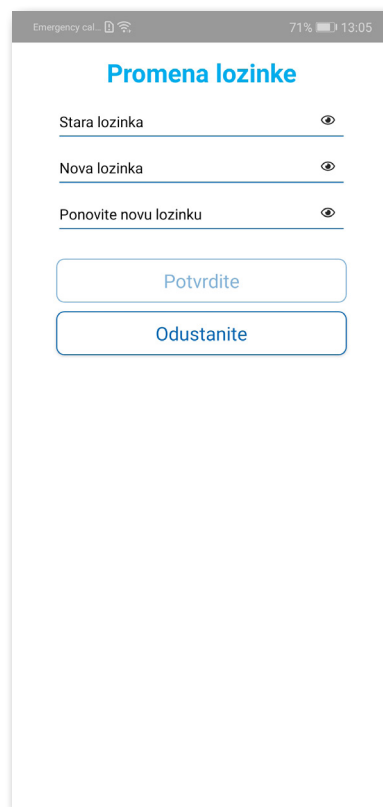
На палети за избор, у доњем десном углу, изабрати секцију **Профил** (Сл. 4)

2.1 Налог:

- измену податка о кориснику можете обавити кликом на Подаци о кориснику и сачувати кликом на **Сачувајте** (Сл. 4);
- лозинку можете изменити кликом на Промена лозинке. Измена се обавља уносом старе лозинке у поље **Стара лозинка**, затим уносом нове лозинке у поље **Нова лозинка** и уносом потврде нове лозинке у поље **Поновите нову лозинку**. Нову лозинку потврђујете кликом на **Потврдите** (Сл. 5).



Сл. 4



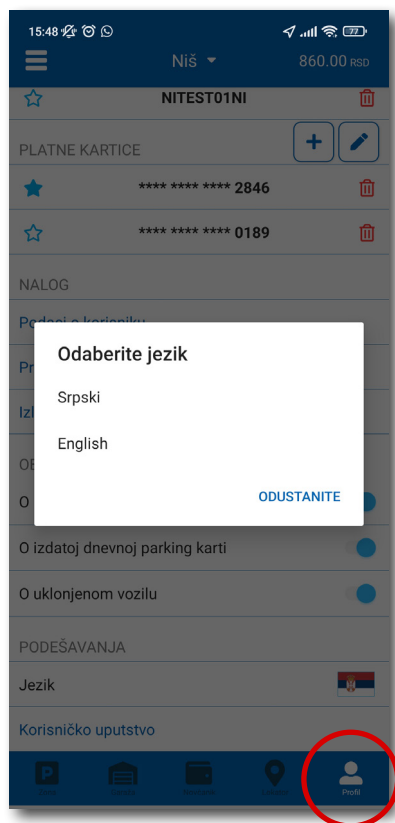
Сл. 5

Корисничко упутство

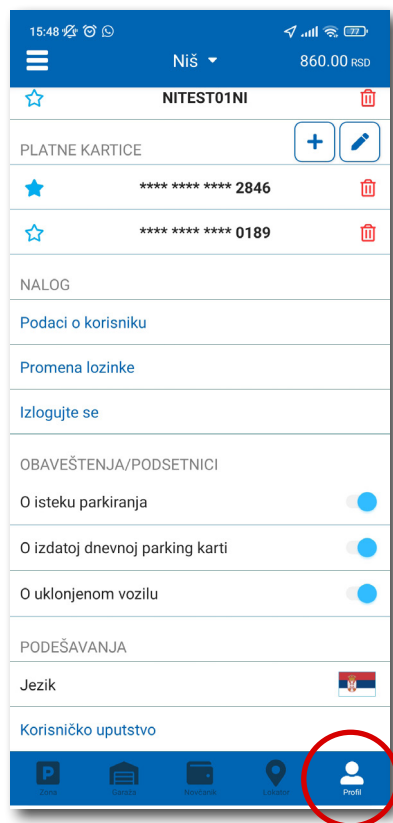
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

2.2 У делу ПОДЕШАВАЊА можете:

- Изменити **Језик** кликом на заставу. У прозору Одаберите језик изаберите језик који желите да користите (Сл. 6);
- Укључити или искључити **ОБАВЕШТЕЊА/ПОДСЕТНИЦИ** (Сл. 7);



Сл. 6









Сл. 7

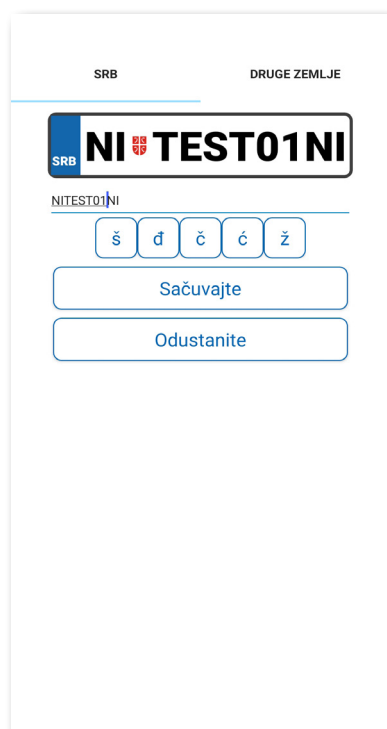
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“


2.3 У делу РЕГИСТАРСКЕ ОЗНАКЕ можете:


Кликом на  отвара се прозор за додавање регистарске ознаке, као на (Сл. 8).

- Изабрати таб СРБ односно ДРУГЕ ЗЕМЉЕ, чиме се бира да ли је возило регистарских таблица регистровано на територији Републике Србије или других земаља;
- Затим испунити регистарску ознаку тачно, без цртица, размака и специјалних ознака (уколико регистарска ознака садржи неко од слова      изабрати их са палете);
- Након што сте унели регистарску ознаку, исту сачувајте кликом на **Сачувајте**.



Сл. 8

Кликом на  унетоу регистарску ознаку можете:

- прогласити подразумеваном, кликом на звездицу поред одговарајуће регистарске ознаке (Сл. 9);
- обрисати кликом на  (Сл. 9);



Сл. 9

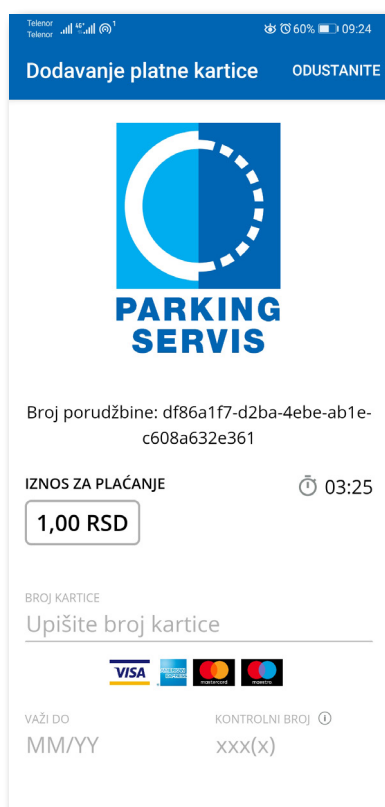
Корисник може унети више регистарских ознака за које ће добијати све типове обавештења, независно да ли је возило постављено као „подразумевано“.

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

2.4 У делу **ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ** можете:

- Додати картице, које ћете користити за плаћање услуга. Картица се додаје кроз форму провере сервиса WSPay, скидањем износа од 1 динар, који ће потом бити враћен на кориснички рачун (Сл. 10).



Сл. 10

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

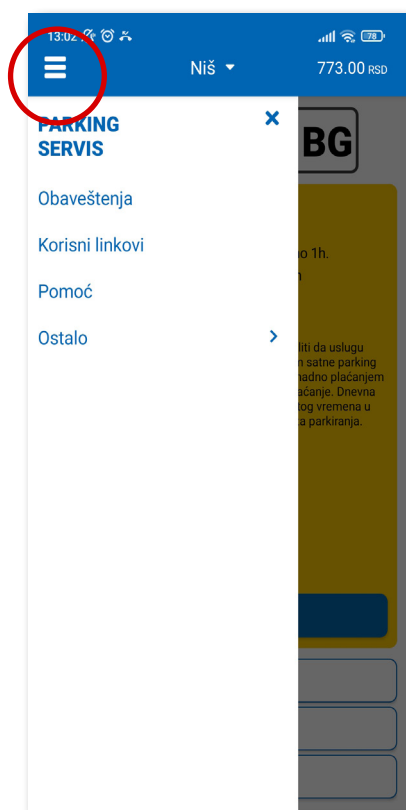
3. Бочни мени

У горњем левом углу екрана налази се Бочни мени (Сл. 11), у којем кориснику на располагању стоје следеће функције:

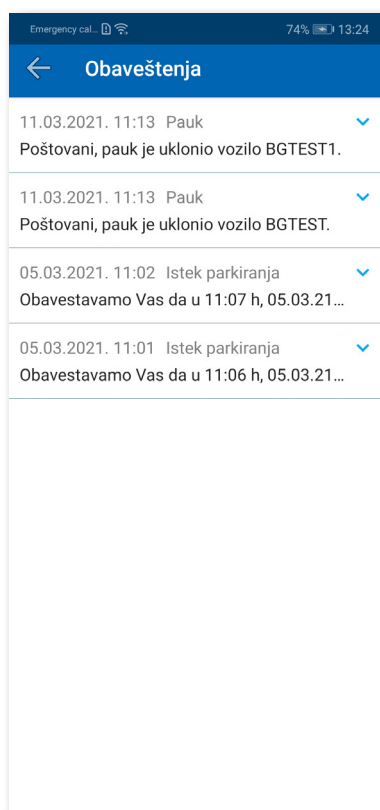
3.1 У делу ОБАВЕШТЕЊА, корисник може пронаћи све информације у вези возила, чије је регистарске ознаке унео у Апликацију (Сл. 12).

- О возилима која су ауто дизалицама пренета на неки од плацева „Паркинг сервиса“, због саобраћајног прекршаја
- Тачну локацију где је возило померено због одржавања градских манифестација, а по налогу јавних комуналних служби
- Време када истиче паркирање за возило које је иницирано кроз Апликацију. Дугме „Плати“ олакшава кориснику продужење паркирања (Сл. 13)

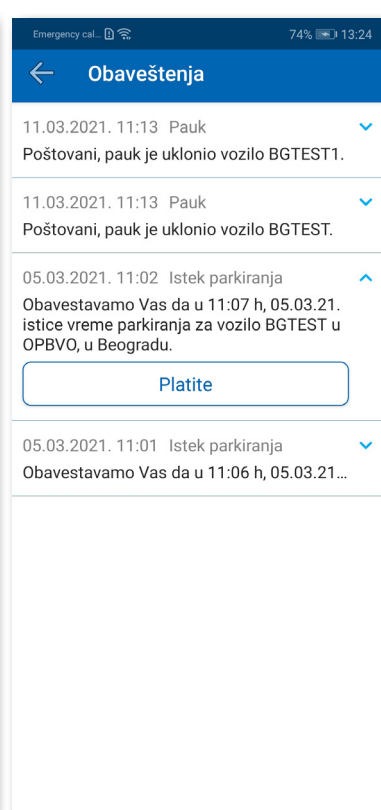
Сва обавештења се чувају 30 дана. Обавештења се не могу добијати ретроактивно, односно за све таблице које се у међувремену додају долазиће само нове нотификације.



Сл. 11



Сл. 12



Сл. 13

Корисничко упутство

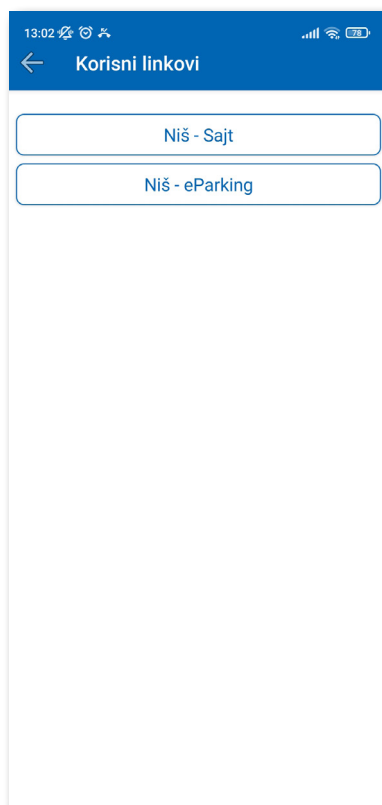
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

3.2 Корисни линкови

Корисни линкови У делу КОРИСНИ ЛИНКОВИ (Сл. 14), корисник може пронаћи адресе сајта ЈКП „Паркинг сервис“ и еПаркинг, које су прилагођене мобилним телефонима.

3.3 Помоћ

У делу ПОМОЋ (Сл. 15), налазе се адресе пословница Корисничког сервиса, контакт телефон и мејл адреса, где је могуће добити све релевантне информације о услугама ЈКП „Паркинг сервис“.



Сл. 14

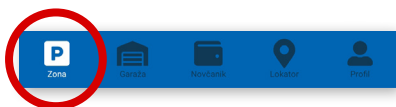


Сл. 15

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4. Зона



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Зона**.

4.1 Регистарска ознака

Уколико на Профилу нисте додали регистарске ознаке (описано у тачки 2.3), то можете учинити и на овом екрану.

Додавање прве регистарске ознаке обавља се кликом на **Додајте регистарску ознаку** (Сл. 16).

- Изабрати таб СРБ односно ДРУГЕ ЗЕМЉЕ, чиме се бира да ли је возило регистарских таблица регистровано на територији Републике Србије или других земаља;
- Затим уписати регистарску ознаку тачно, без цртица, размака и специјалних ознака (уколико регистарска ознака садржи неко од слова **ш ђ ч ћ ж** изабрати их са палете);
- Након што сте унели регистарску ознаку, исту сачувајте кликом на **Сачувајте** (Сл. 16).

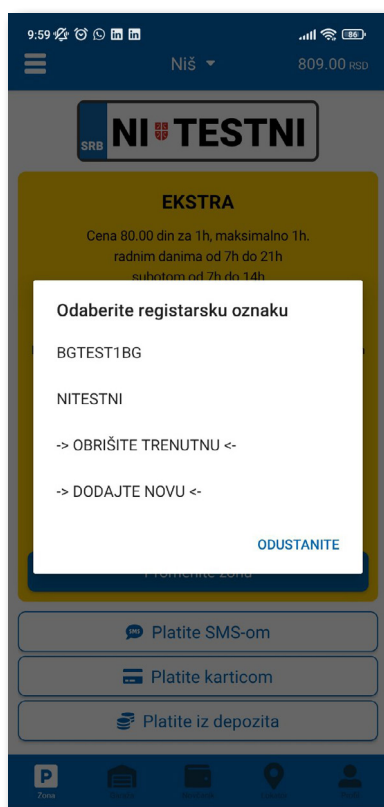
Сл. 16

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

Након што је регистарска ознака унета, поновним кликом на регистарску таблицу можете извршити следеће акције (Сл.17):

- ОБРИШИТЕ ТРЕНУТНУ – брисање тренутно селектоване таблице;
- ДОДАЈТЕ НОВУ – додати нову таблицу.



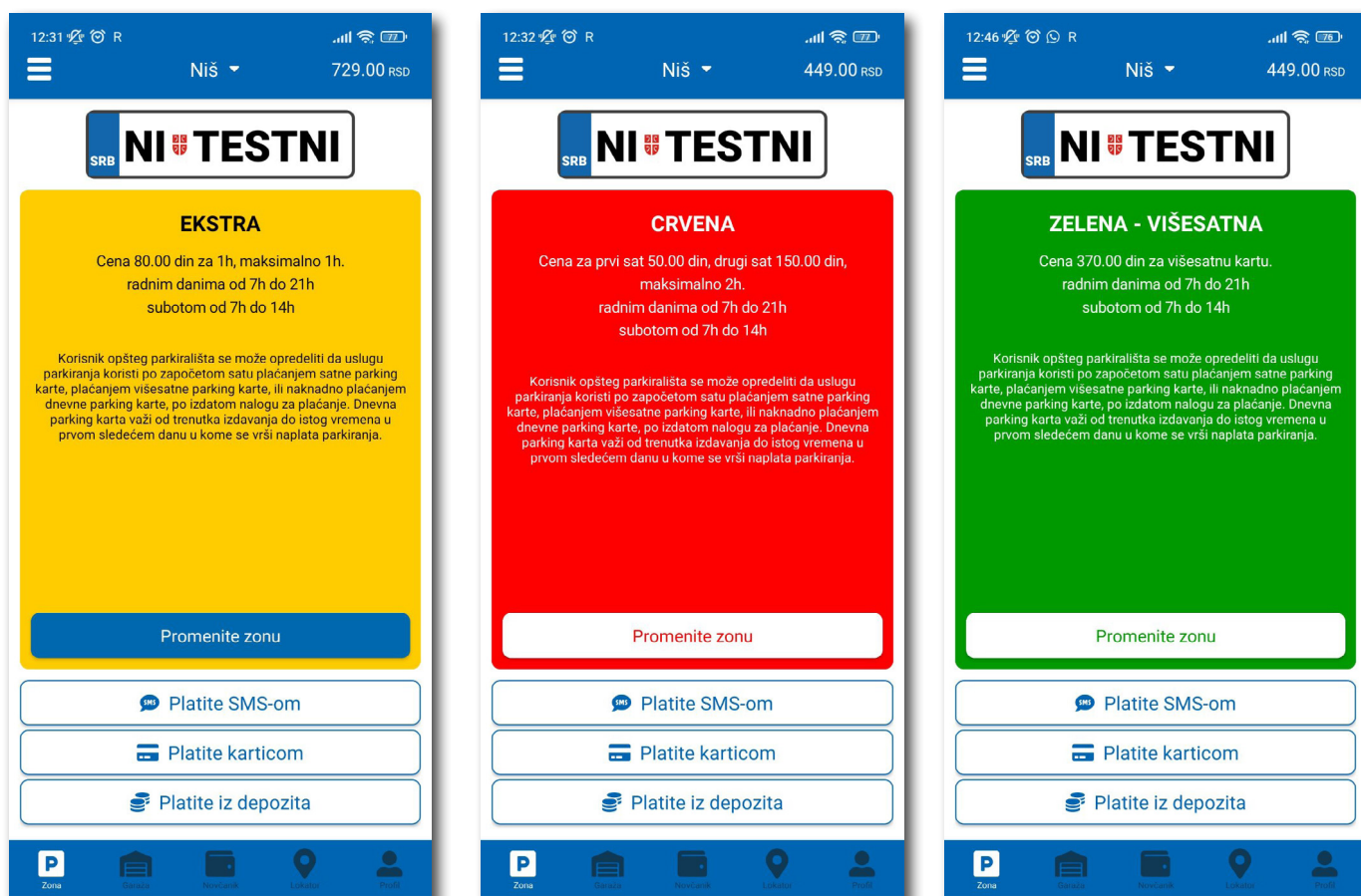
Сл. 17

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2 Плаћање у зонираном подручју града

На екрану Вам је расположива акција **Промените зону** којом поред препоручене можете променити зону у жељену (Сл.18).



Сл. 18

Корисничко упутство

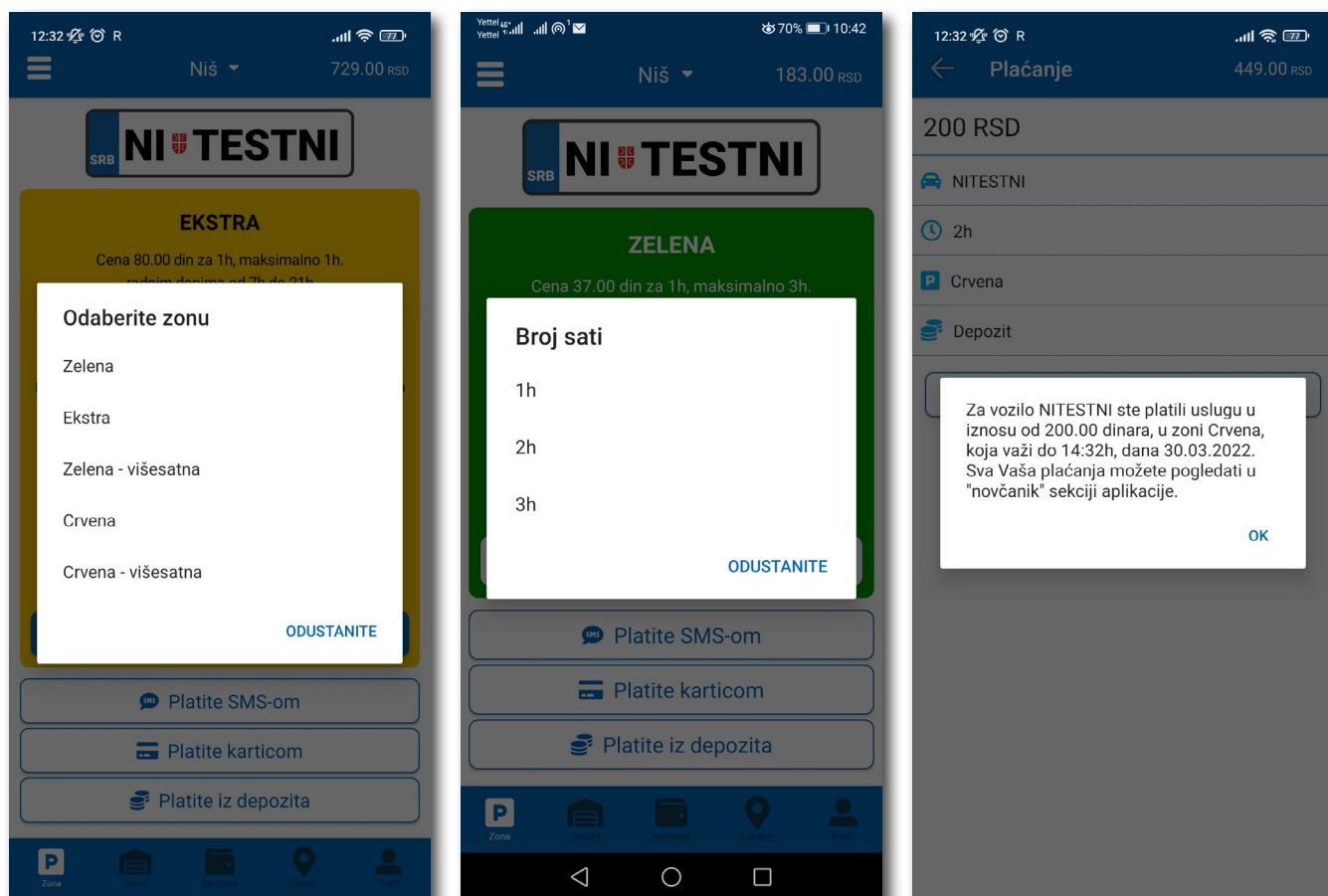
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

По избору зоне на располагању Вам је један од три начина плаћања:

- **Платите СМС-ом** – акција омогућава плаћање паркирања путем СМС поруке;
- **Платите картицом** – акција омогућава плаћање паркирања платним картицама;
- **Платите из депозита** – акција омогућава плаћање депонованим новчаним средствима;

Напомена: Приликом плаћања картицом, банкарска провизија за сваку трансакцију до 200 РСД износи 10 РСД и иде на терет корисника. ЈКП „Паркинг сервис“ сноси трошкове банкарских провизија за износе веће од 200 РСД, као и за средства депонована у Апликацији.

Временски период за који желите да платите паркирање бирате након одабира начина плаћања, а у складу са евентуалним временским ограничењима у одабраној зони (Сл. 19).



Сл. 19

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.1 Платите картицом

Картица се додаје одабиром начина плаћања **Платите картицом**.

Може се сваки пут уносити нова картица, али због комфора и брзине плаћања, може се и сачувати једна или више.

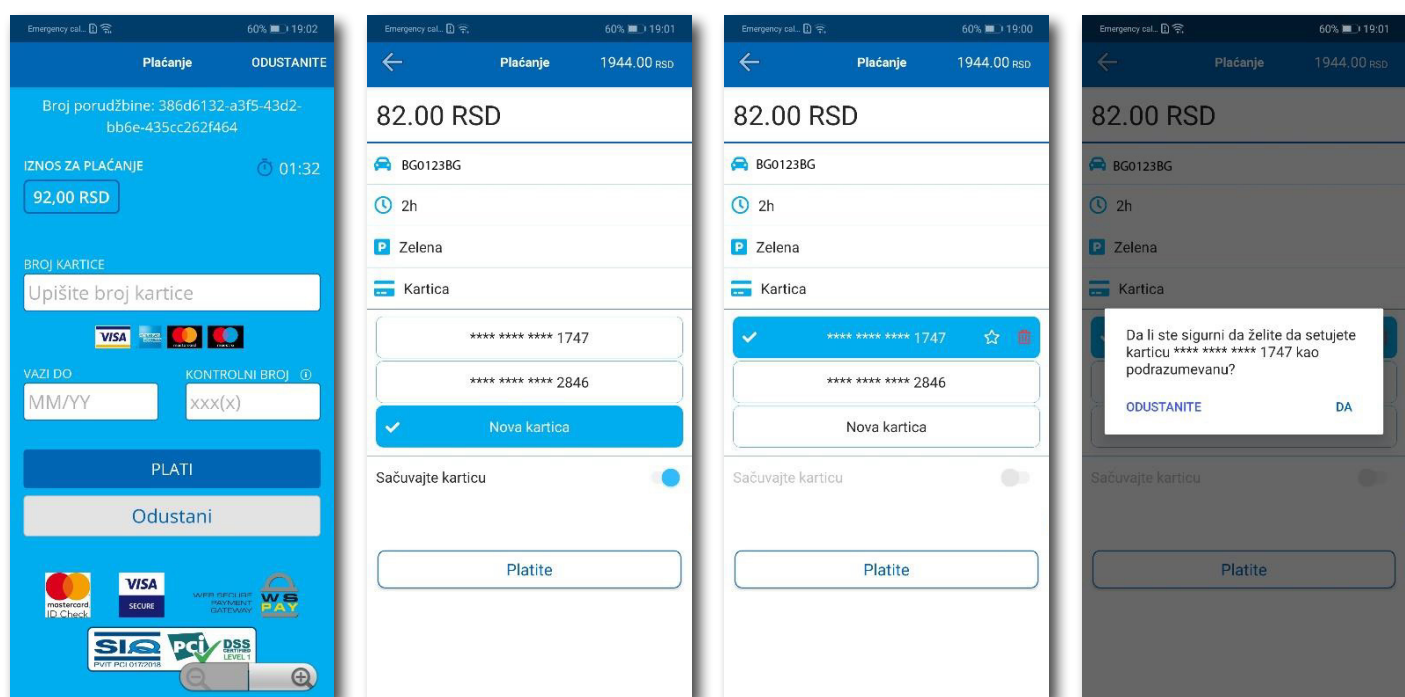
Приликом уноса података о картици за плаћање, неопходно је исправно унети следеће:

- број картице у поље **БРОЈ КАРТИЦЕ**;
- месец/година важења картице у поље **ВАЖИ ДО**;
- контролни број у поље **КОНТРОЛНИ БРОЈ** (троцифрени број који се налази на полеђини картице);

Након исправно унетих података, кликнути на **ПЛАТИТЕ**.

Подаци о унетој картици су аутоматски запамћени у делу за плаћање картицом (Сл. 20). Приликом следећег плаћања можете изабрати плаћање са већ запамћене картице или можете унети нову картицу кликом на **Нова картица**.

Од свих сачуваних картица у делу за плаћање картицом, кликом на звездицу бирате подразумевану картицу, која ће приликом плаћања бити увек понуђена као први избор. Избор подразумеване картице се у сваком тренутку можете променити.



Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.2 Платите из депозита

Ради лакшег праћења трошкова и ослобађања корисника од плаћања банкарских трансакција, уведена су депонована средства на налогу корисника.

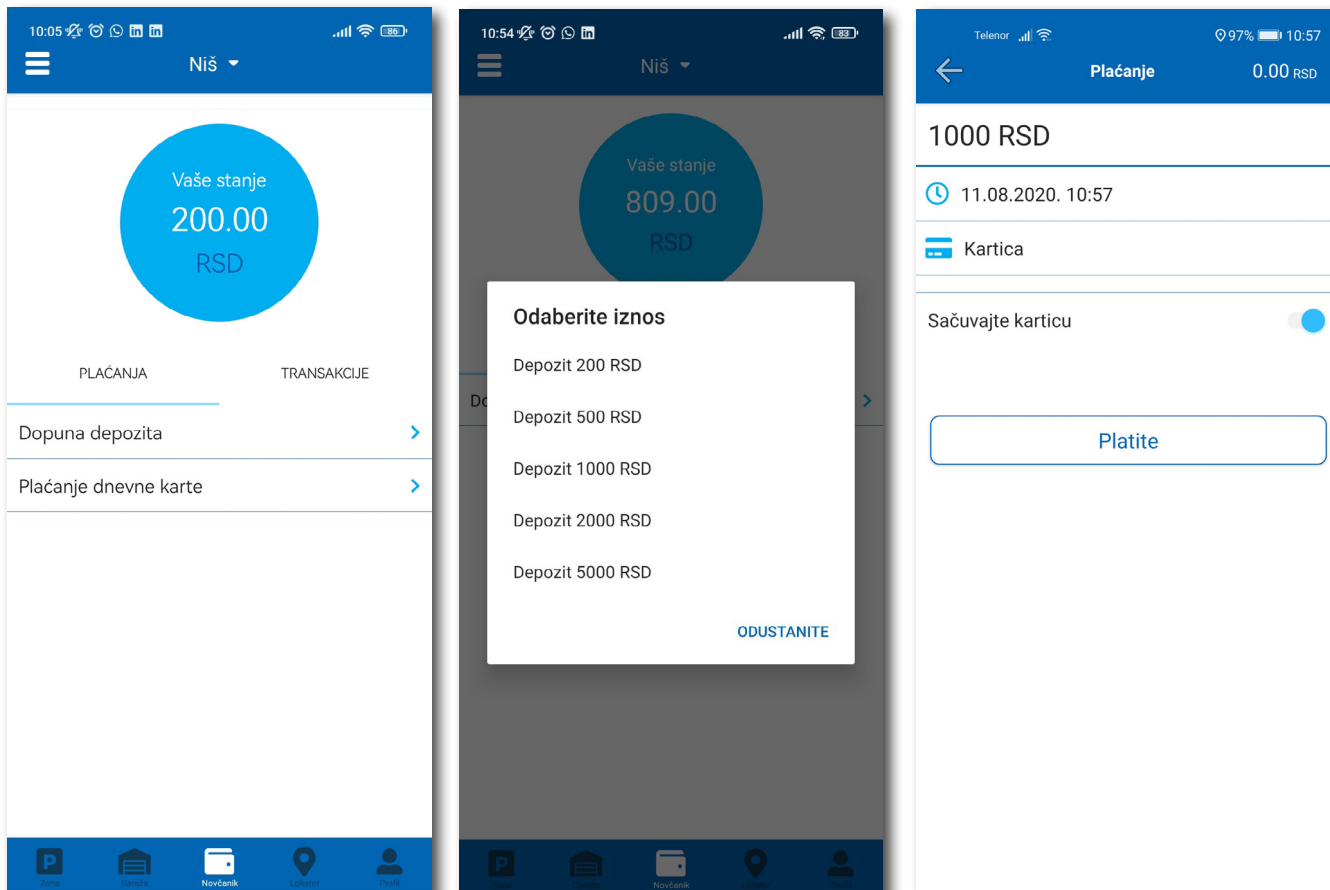
Подсећамо да је за овај тип услуге неопходно имати регистрован налог.

Како би се омогућило плаћање из депонованих средстава, неопходно је извршити **допуну** и то куповином депозита у оквиру секције **Новчаник**.



Кликом на **Допуна депозита**, у оквиру таба ПЛАЋАЊА, секције Новчаник, добија се могућност одабира износа ваучера од 200, 500, 1000, 2000 или 5000 РСД (Сл. 21).

Средства се кликом на **Платите** аутоматски пребацују са одабране платне картице без провизије.



Сл. 21

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.3 Готовински рачун

Уколико вам је потребан Готовински рачун отворите бочни мени, кликните **Остало > Затражи рачун**. Попуните потребна поља, притисните дугме **Потврдите** и на мејл ће аутоматски стићи готовински рачун за услуге у претходних 30 дана. (Сл. 23)

- назив фирме у поље **Назив фирме**;
- адресу фирме у поље **Адреса фирме**;
- град у поље **Град**;
- држава у поље **Држава**;
- ПИБ у поље **ПИБ**;
- матични број фирме у поље **Матични број фирме**;

Gotovinski račun

Debug

Marka Markovic 12

Beograd

Srbija

12345678

123456

Potvrdite

Ispraznite polja

Odustanite

Napomena: Za tačnost i ispravnost unetih podataka odgovara isključivo korisnik koji je podatak uneo.

Сл. 22

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5. Новчаник



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Новчаник** (Сл. 23).

У секцији **Новчаник** могуће је допунити депоновани износ (описано у тачки 4.2.2), платити дневну карту и обавити преглед свих трансакција.

5.1 Плаћање електронске Дневне паркинг карте

Избором на Плаћање дневне карте обавља се плаћање исте. Потребно је унети број са електронске Дневне паркинг карте (са цртицом) и одабрати начин плаћања. Поступак је исти као и код осталих плаћања.



Сл. 23а



Сл. 23б

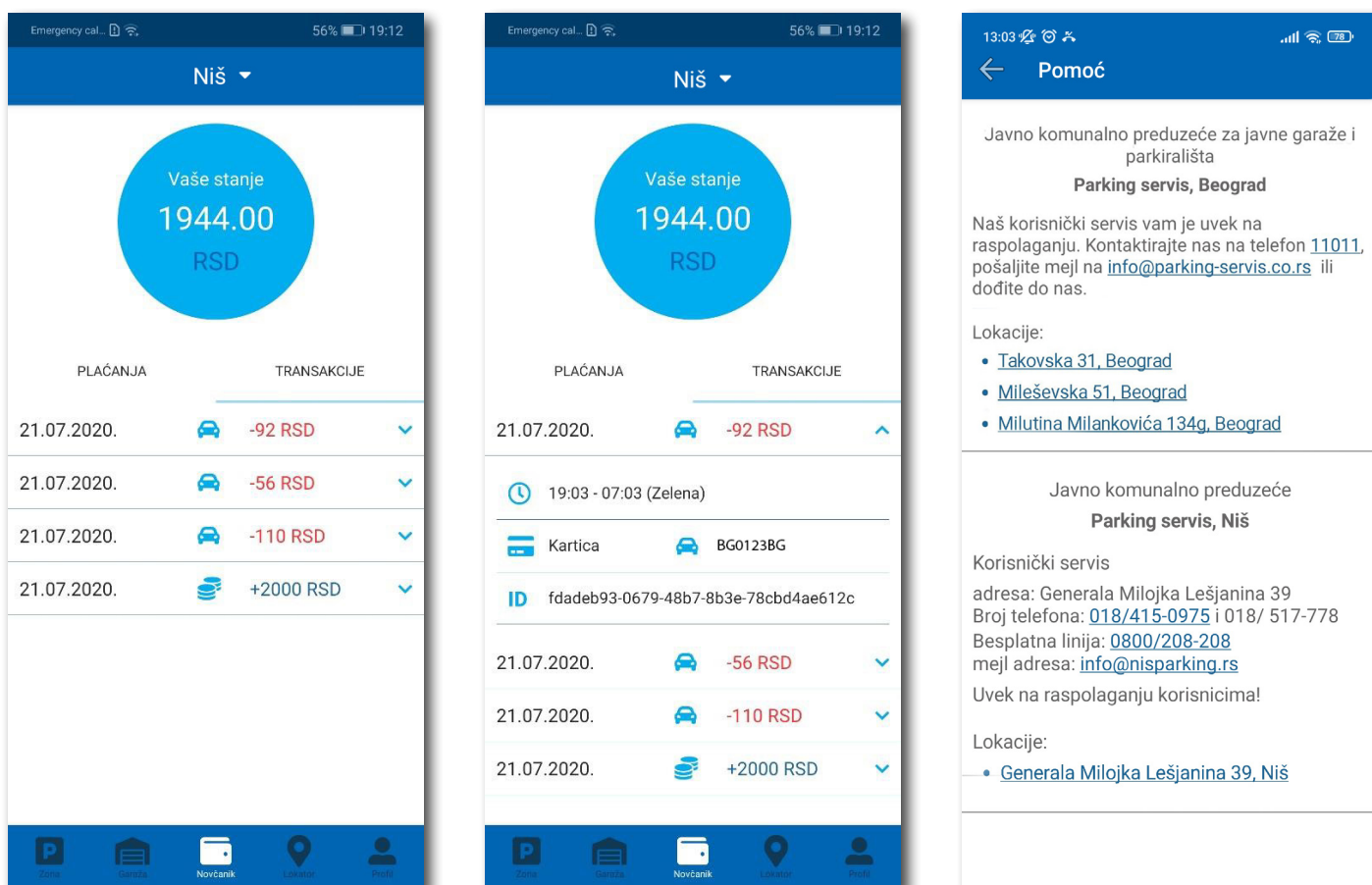
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5.2 Преглед трансакција

Сва плаћања у оквиру апликације, ради евиденција тршкова и увида у иста, могућа су у оквиру табла **ТРАНСАКЦИЈЕ** у секцији **Новчаник**.

Осим приказа трошкова, кроз апликацију, омогућен је и преглед: трајања и времена коришћења услуге, регистарска ознака за коју је плаћена услуга и број трансакције. Уколико сумњате у исправност или веродостојност услуге, увек се на основу приказаних детаља можете обратити нашем Корисничком сервису. Радно време Корисничког сервиса је радним данима од 07 до 21 ч и суботом од 07 до 14 ч (Сл. 24).



Сл. 24

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

6. Гараже



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Гараже** (Сл. 25), одакле се може обављати плаћање паркирања по започетом часу у гаражама и на паркиралиштима.

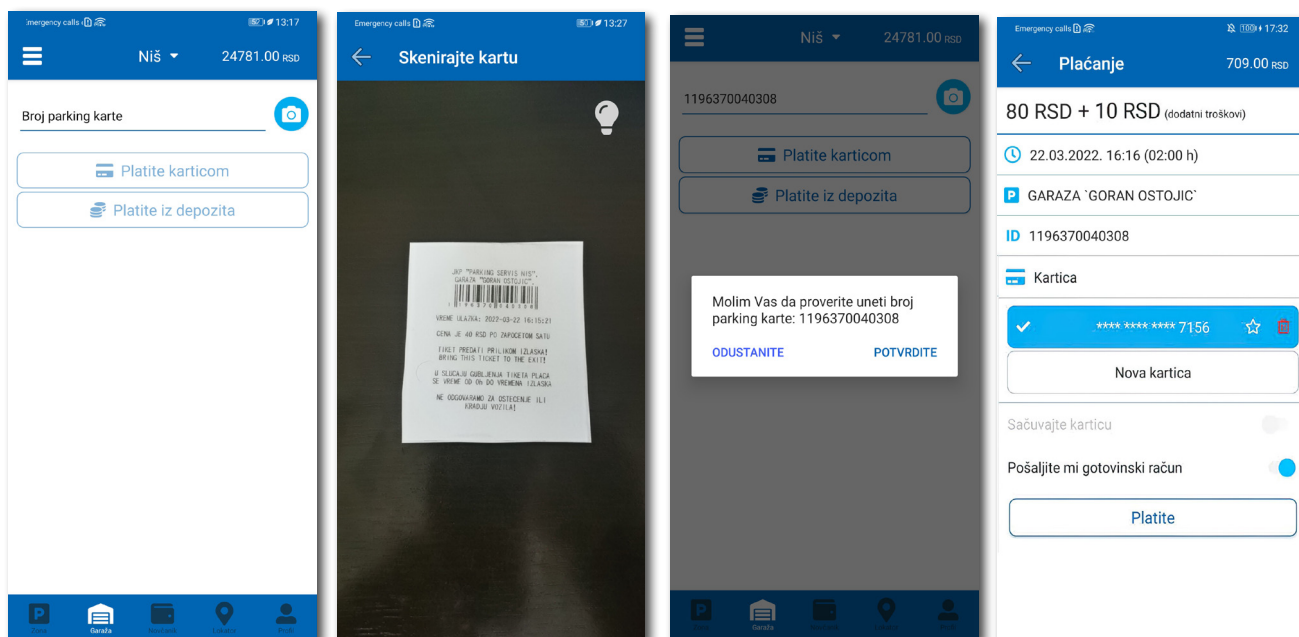
У секцији **Гараже**, у пољу **Број паркинг карте**, потребно је ручно укупати број паркинг карте („Mobile ID“), који се налази на паркинг картици коју сте преузели приликом уласка у гаражу/паркиралиште, или скенирати картицу кликом на иконцу „фотоапарат“.

Обавезно проверите унете бројеве са бројевима на паркинг картици.

Након провере тачности података, изабрати жељени начин плаћања – Платити картицом 4.2.1 или Платити из депозита 4.2.2.

Од момента плаћања паркирања, време за излазак возилом са објекта је до 15 минута.

Напомена: Приликом плаћања картицом, банкарска провизија за сваку трансакцију до 200 РСД износи 10 РСД и иде на терет корисника. ЈКП „Паркинг сервис“ сноси трошкове банкарских провизија за износе веће од 200 РСД, као и за средства депонована у Апликацији.



Сл. 25

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

7. Локатор



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Локатор**.


Секција Локатор доступна је и може се користити са и без креирања регистрованог налога.

За коришћење навигације је потребно да укључите локацију на вашем мобилном телефону.

Апликација наводи корисника до гараже, уз приказ броја тренутно слободних места, или до објекта где се одлажу пренета возила.

Подаци о слободним паркинг местима се ажурирају у реалном времену.

Због комфора и прегледности, може се одабрати приказ само жељених објекта.

У поље **Претражите локацију** може се унети адреса улице, односно гараже чија се провера захтева. Након клика на  добиће се информација о броју слободних паркинг места у одговарајућој најближој гаражи. Кликком на **Одведи ме** може се затражити навођење до конкретне локације.

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

8. Плаћање услуга

Напомена: Због Ваше безбедности, за сва плаћања је потребно имати регистровани налог, осим СМС поруком.

Све трансакције и плаћања услуга путем апликације су у складу са Одлуком о јавним паркиралиштима и правилником понашања у гаражама и на јавним паркиралиштима.

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

Садржај

III Златибор

1.Профил корисника	49
1.1 Креирање налога	50
1.2 Заборављена лозинка	51
2. Профил	52
2.1 Налог	52
2.2 Подешавања	53
2.3 Регистарске ознаке	54
2.4 Платне картице	55
3. Бочни мени	56
3.1 Обавештења	56
3.2 Корисни линкови	57
3.3 Помоћ	57
4. Зона	58
4.1 Регистарска ознака	58
4.2 Плаћање у зонираном подручју	60
4.2.1 Платите картицом	62
4.2.2 Платите из депозита	63
5. Новчаник	65
5.1 Преглед трансакција	66
6. Плаћање услуга	67

[Latinična verzija Uputstva.....](#)

[114](#)

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1. Профил корисника

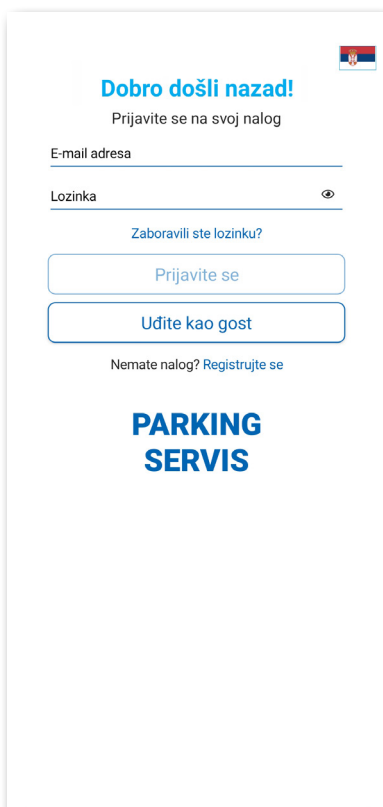
Апликацију можете користити као гост или као регистровани корисник, како бисте имали приступ свим опцијама и погодностима.

Као гост можете користити следеће:

- плаћати услугу паркирања СМС-ом у зонираном подручју (описано у тачки 4.);

Уколико се региструјете као корисник можете користити следеће услуге:

- плаћати услугу паркирања путем СМС поруке у зонираном подручју;
- плаћати услугу паркирања путем платне картице или депозита у зонираном подручју.



Сл. 1

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1.1 Креирање налога

Одабир језика апликације обавља се кликом на заставу у горњем десном углу (као избор су понуђени Српски и Енглески).

Како бисте користили све погодности апликације за паркирање ЈКП „Паркинг сервис“ потребно је да креирате налог попуњавањем података на екрану, прихватањем општих услова.

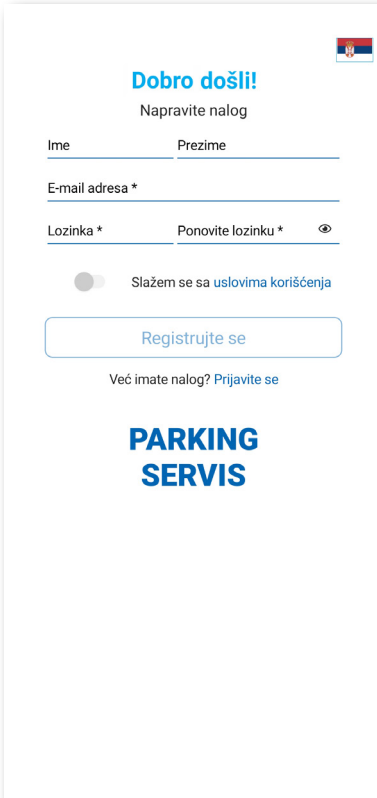
Све трансакције у вези са плаћањем, које се убудуће изврше, безбедне су и могу се прегледати једино са регистрованог профила, те Вам стога препоручујемо регистрацију као опцију.

Креирање налога обавља се уносом:

- Вашег имена у поље **Име**;
- Вашег презимена у поље **Презиме**;
- Ваше мејл адресе у поље **Е-маил адреса*** (поље је обавезно и у њега назначите адресу на коју желите да Вам стижу све информације везано за плаћања);
- Ваше лозинке у поље **Лозинка*** (обавезно поље које мора да садржи најмање 8 карактера у којима мора бити слова и бројева);
- Ваше поновљене лозинке у поље **Поновите лозинку*** (обавезно поље којим ћете потврдити горе унето лозинку);

Кликом на „условима коришћења“ можете прочитати Опште услове за коришћење апликације. Потребно је да се са истим након тога сложите превлачењем „дугмета“ на десно.

Кликом на **Региструјте се**, успешно сте направили свој налог.



Сл. 2

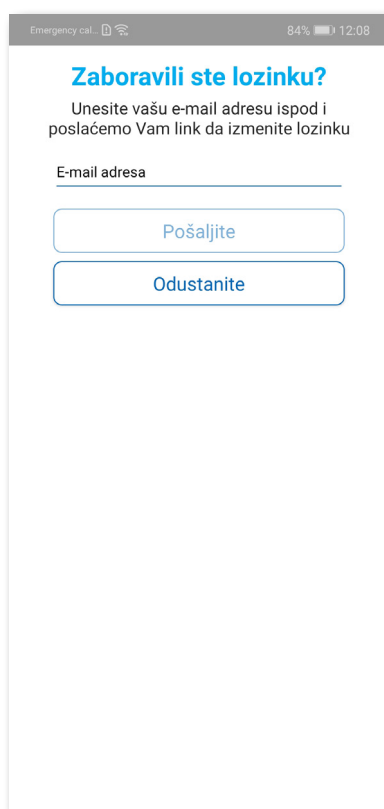
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

1.2 Заборављена лозинка

У случају да сте заборавили лозинку за приступ налогу (Сл. 1), потребно је да кликнете на „Заборавили сте лозинку?“. На прозору, који ће се појавити за измену лозинке (Сл. 3), унесите мејл адресу у поље **Е-маил адреса** (адреса са којом сте креирали налог) и потврдите на **Пошаљите**.

На наведену мејл адресу стићи ће Вам **линк** за ресетовање лозинке.



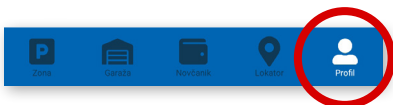
The screenshot shows a mobile application interface for password reset. At the top, the status bar displays 'Emergency cal...' and '84%' battery. The main heading is 'Zaboravili ste lozinku?' in blue. Below it, the text reads: 'Unesite vašu e-mail adresu ispod i poslaćemo Vam link da izmenite lozinku'. There is an input field labeled 'E-mail adresa'. Below the input field are two buttons: 'Pošaljite' and 'Odustanite'.

Сл. 3

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

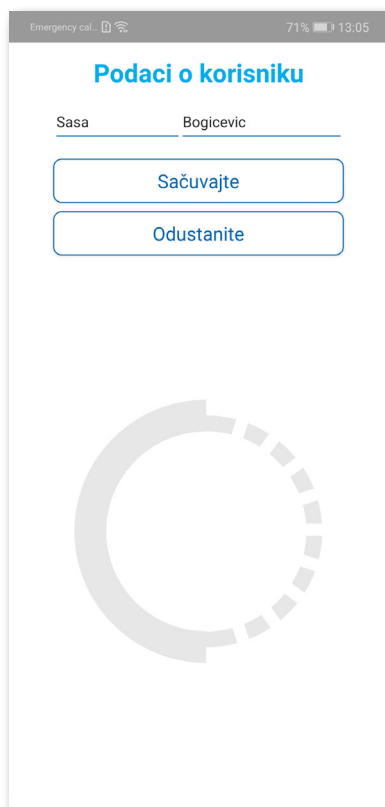
2. Профил



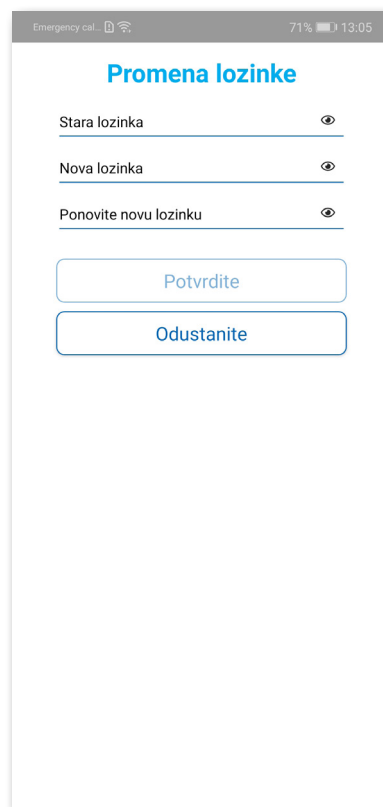
На палети за избор, у доњем десном углу, изабрати секцију **Профил** (Сл. 4)

2.1 Налог:

- измену податка о кориснику можете обавити кликом на Подаци о кориснику и сачувати кликом на **Сачувајте** (Сл. 4);
- лозинку можете изменити кликом на Промена лозинке. Измена се обавља уносом старе лозинке у поље **Стара лозинка**, затим уносом нове лозинке у поље **Нова лозинка** и уносом потврде нове лозинке у поље **Поновите нову лозинку**. Нову лозинку потврђујете кликом на **Потврдите** (Сл. 5).



Сл. 4



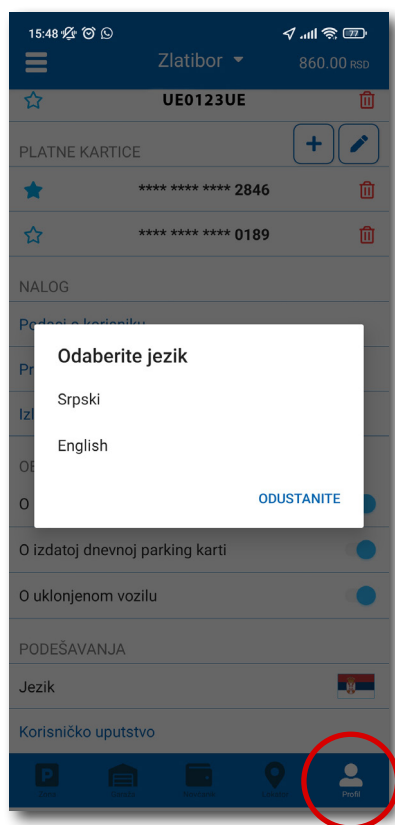
Сл. 5

Корисничко упутство

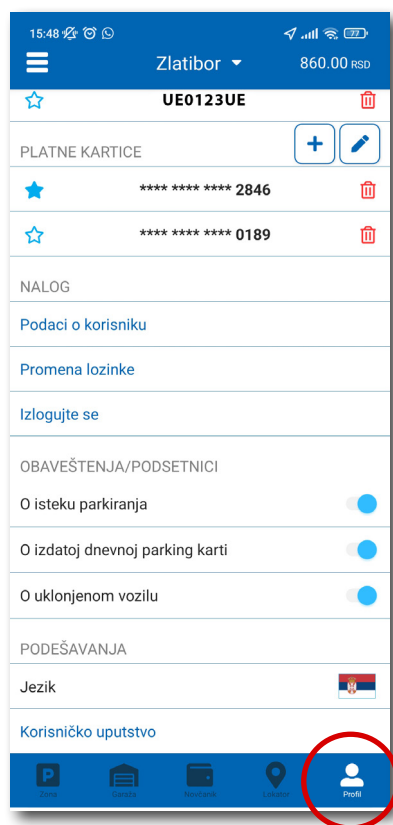
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

2.2 У делу ПОДЕШАВАЊА можете:

- Изменити **Језик** кликом на заставу. У прозору Одаберите језик изаберите језик који желите да користите (Сл. 6);
- Укључити или искључити **ОБАВЕШТЕЊА/ПОДСЕТНИЦИ** (Сл. 7);



Сл. 6









Сл. 7

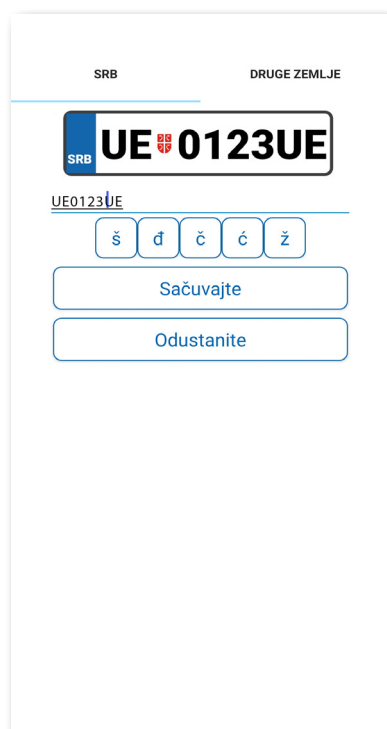
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“


2.3 У делу РЕГИСТАРСКЕ ОЗНАКЕ можете:


Кликом на  отвара се прозор за додавање регистарске ознаке, као на (Сл. 8).

- Изабрати таб СРБ односно ДРУГЕ ЗЕМЉЕ, чиме се бира да ли је возило регистарских таблица регистровано на територији Републике Србије или других земаља;
- Затим испунити регистарску ознаку тачно, без цртица, размака и специјалних ознака (уколико регистарска ознака садржи неко од слова      изабрати их са палете);
- Након што сте унели регистарску ознаку, исту сачувајте кликом на **Сачувајте**.



Сл. 8

Кликом на  унетоу регистарску ознаку можете:

- прогласити подразумеваном, кликом на звездицу поред одговарајуће регистарске ознаке (Сл. 9);
- обрисати кликом на  (Сл. 9);



Сл. 9

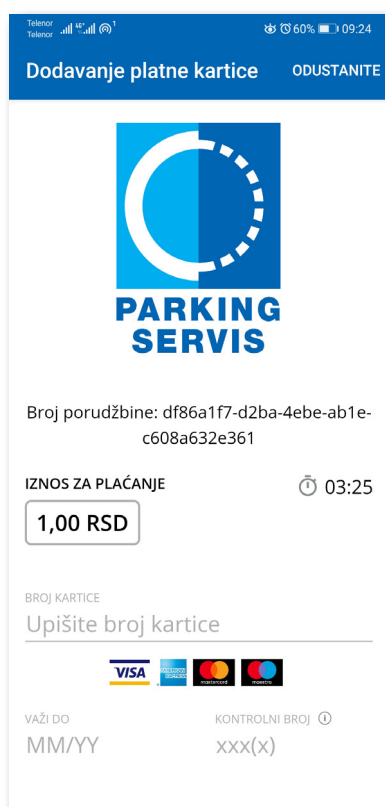
Корисник може унети више регистарских ознака за које ће добијати све типове обавештења, независно да ли је возило постављено као „подразумевано“.

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

2.4 У делу **ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ** можете:

- Додати картице, које ћете користити за плаћање услуга. Картица се додаје кроз форму провере сервиса WSPay, скидањем износа од 1 динар, који ће потом бити враћен на кориснички рачун (Сл. 10).



Сл. 10

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

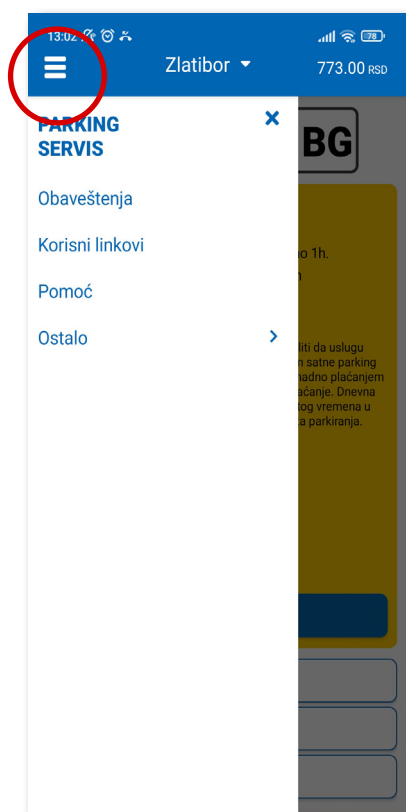
3. Бочни мени

У горњем левом углу екрана налази се Бочни мени (Сл. 11), у којем кориснику на располагању стоје следеће функције:

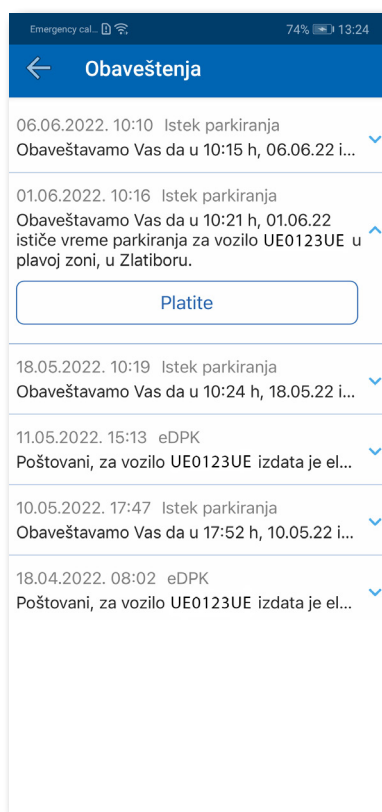
3.1 У делу ОБАВЕШТЕЊА, корисник може пронаћи све информације у вези возила, чије је регистарске ознаке унео у Апликацију (Сл. 12).

Време када истиче паркирање за возило које је иницирано кроз Апликацију. Дугме „Плати“ олакшава кориснику продужење паркирања (Сл. 13)

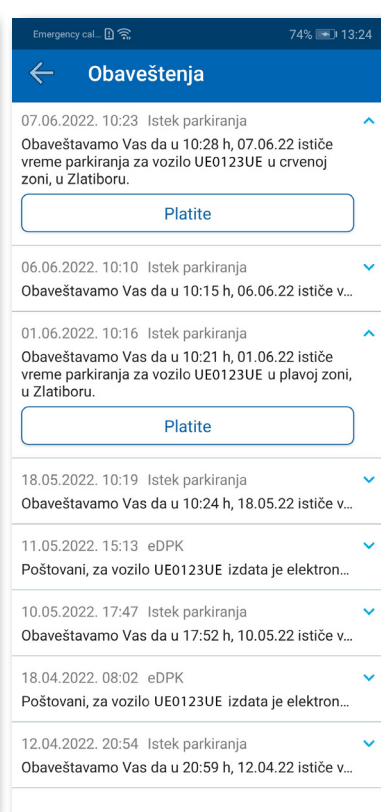
Сва обавештења се чувају 30 дана. Обавештења се не могу добијати ретроактивно, односно за све таблице које се у међувремену додају долазиће само нове нотификације.



Сл. 11



Сл. 12



Сл. 13

Корисничко упутство

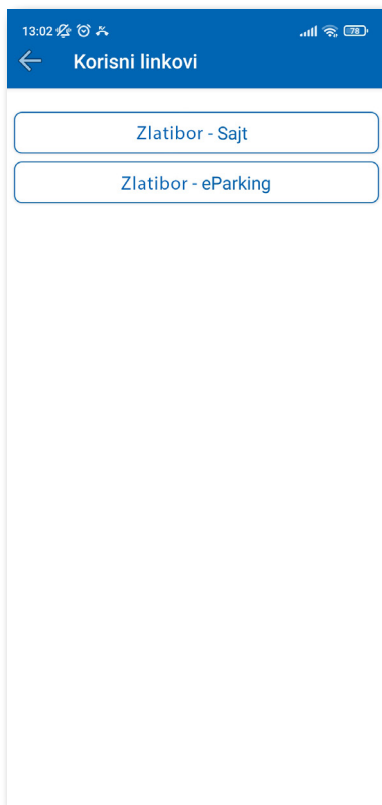
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

3.2 Корисни линкови

Корисни линкови У делу КОРИСНИ ЛИНКОВИ (Сл. 14), корисник може пронаћи адресе сајта ЈКП „Паркинг сервис“ и еПаркинг, које су прилагођене мобилним телефонима.

3.3 Помоћ

У делу ПОМОЋ (Сл. 15), налазе се адресе пословница Корисничког сервиса, контакт телефон и мејл адреса, где је могуће добити све релевантне информације о услугама ЈКП Златибор.



Сл. 14

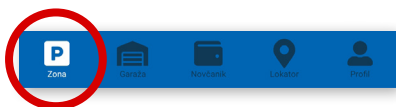


Сл. 15

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4. Зона



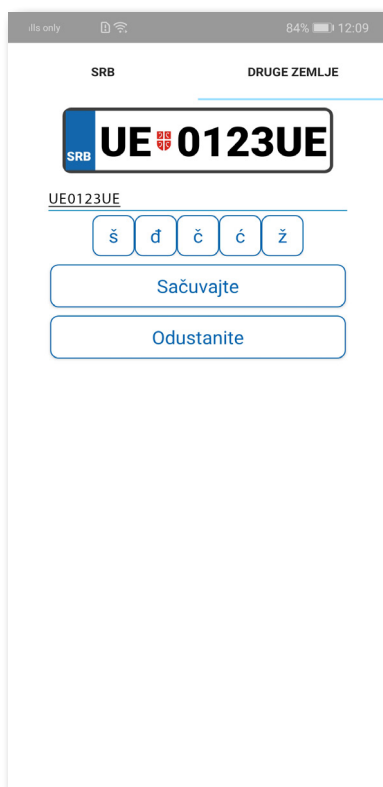
На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Зона**.

4.1 Регистарска ознака

Уколико на Профилу нисте додали регистарске ознаке (описано у тачки 2.3), то можете учинити и на овом екрану.

Додавање прве регистарске ознаке обавља се кликом на **Додајте регистарску ознаку** (Сл. 16).

- Изабрати таб СРБ односно ДРУГЕ ЗЕМЉЕ, чиме се бира да ли је возило регистарских таблица регистровано на територији Републике Србије или других земаља;
- Затим уписати регистарску ознаку тачно, без цртица, размака и специјалних ознака (уколико регистарска ознака садржи неко од слова ш ђ ч ћ ж изабрати их са палете);
- Након што сте унели регистарску ознаку, исту сачувајте кликом на **Сачувајте** (Сл. 16).



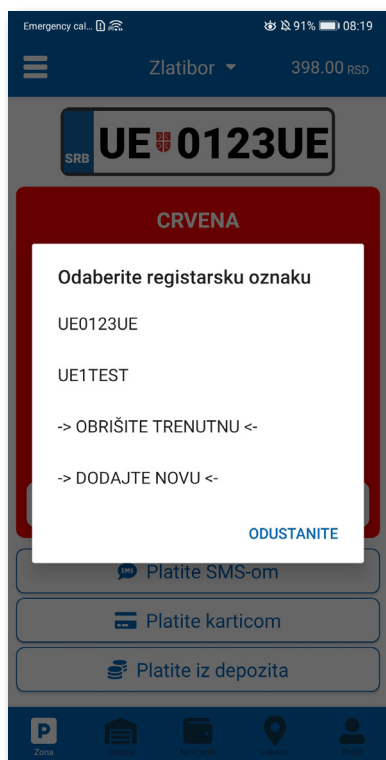
Сл. 16

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

Након што је регистарска ознака унета, поновним кликом на регистарску таблицу можете извршити следеће акције (Сл.17):

- ОБРИШИТЕ ТРЕНУТНУ – брисање тренутно селектоване таблице;
- ДОДАЈТЕ НОВУ – додати нову таблицу.



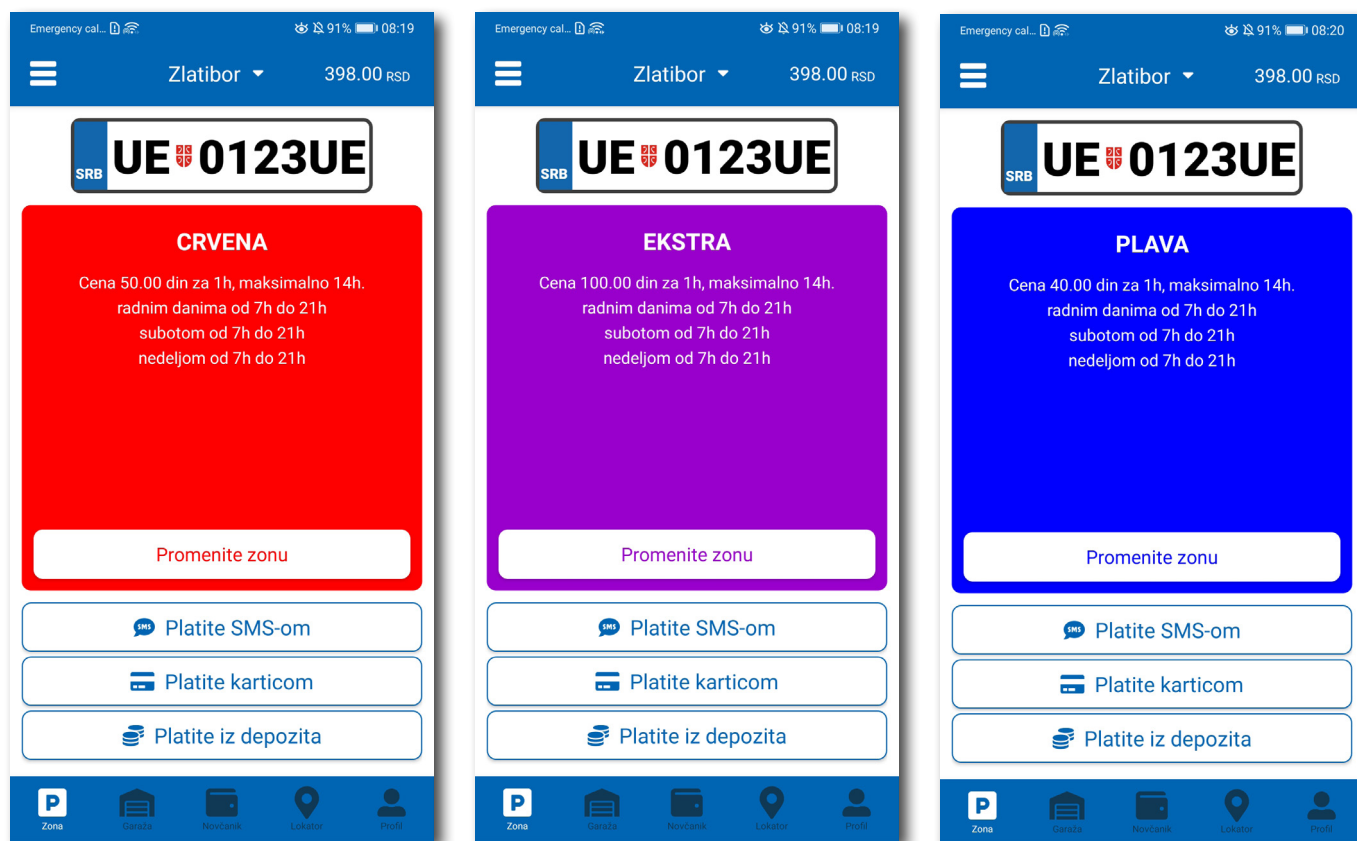
Сл. 17

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2 Плаћање у зонираном подручју

На екрану Вам је расположива акција **Промените зону** којом поред препоручене можете променити зону у жељену (Сл.18).



Сл. 18

Корисничко упутство

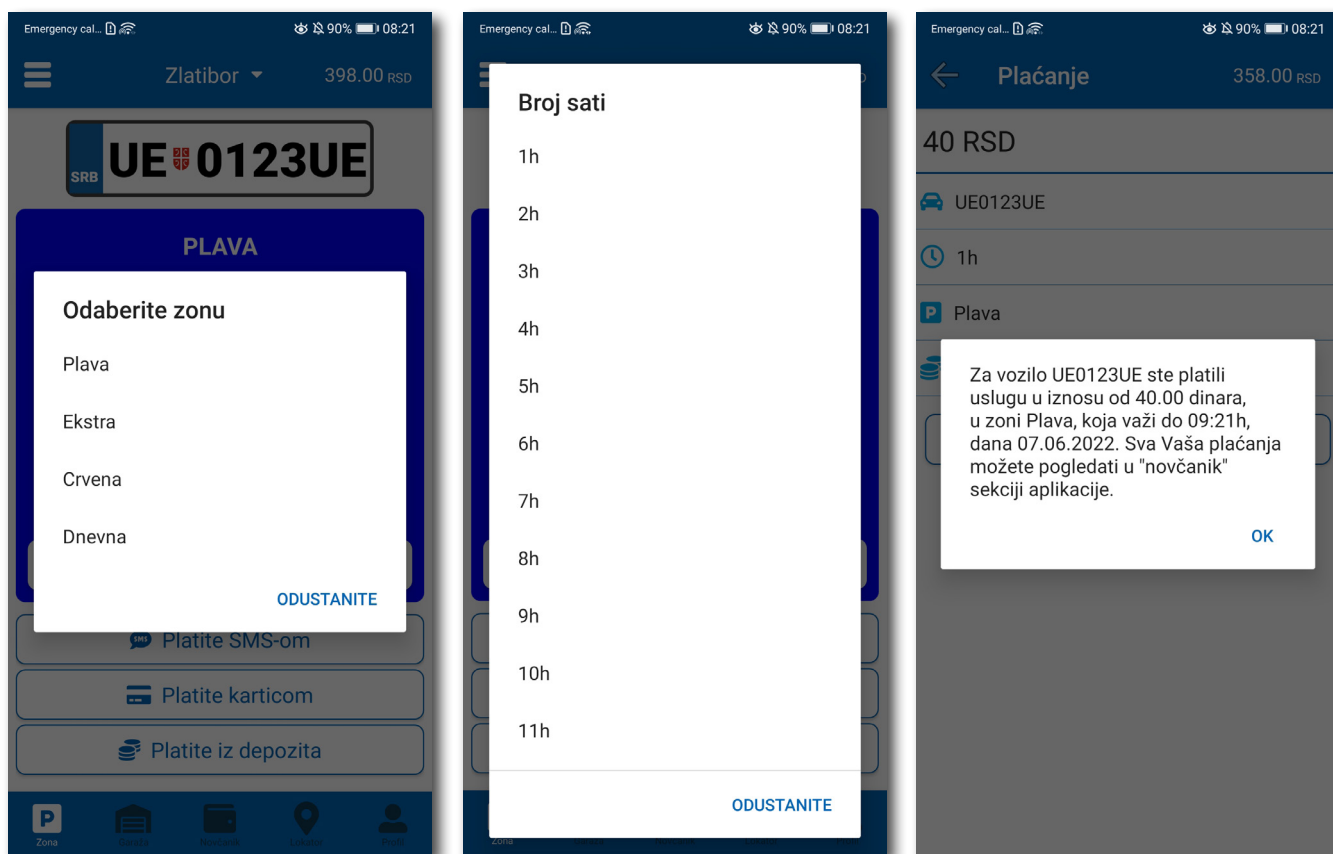
Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

По избору зоне на располагању Вам је један од три начина плаћања:

- **Платите СМС-ом** – акција омогућава плаћање паркирања путем СМС поруке;
- **Платите картицом** – акција омогућава плаћање паркирања платним картицама;
- **Платите из депозита** – акција омогућава плаћање депонованим новчаним средствима;

Напомена: Приликом плаћања картицом, банкарска провизија за сваку трансакцију до 200 РСД износи 10 РСД и иде на терет корисника. ЈКП „Паркинг сервис“ сноси трошкове банкарских провизија за износе веће од 200 РСД, као и за средства депонована у Апликацији.

Временски период за који желите да платите паркирање бирате након одабира начина плаћања, а у складу са евентуалним временским ограничењима у одабраној зони (Сл. 19).



Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.1 Платите картицом

Картица се додаје одабиром начина плаћања **Платите картицом**.

Може се сваки пут уносити нова картица, али због комфора и брзине плаћања, може се и сачувати једна или више.

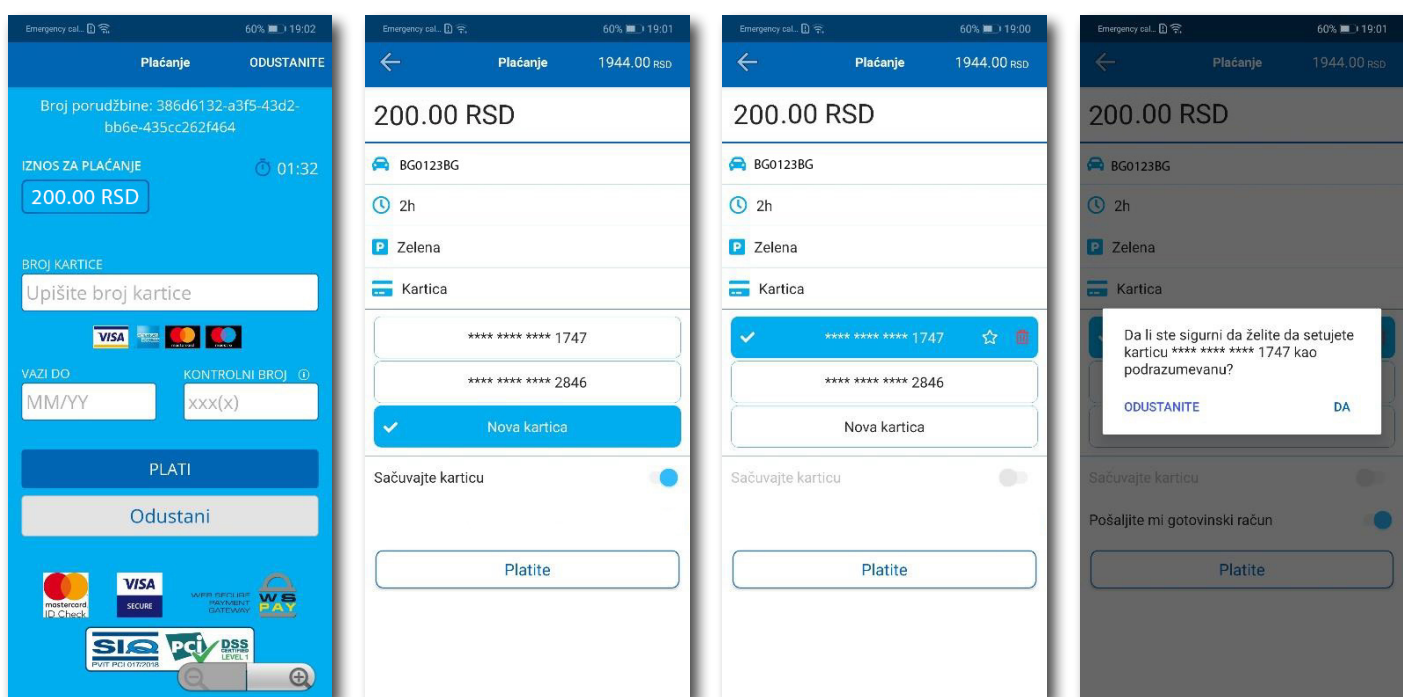
Приликом уноса података о картици за плаћање, неопходно је исправно унети следеће:

- број картице у поље **БРОЈ КАРТИЦЕ**;
- месец/година важења картице у поље **ВАЖИ ДО**;
- контролни број у поље **КОНТРОЛНИ БРОЈ** (троцифрени број који се налази на полеђини картице);

Након исправно унетих података, кликнути на **ПЛАТИТЕ**.

Подаци о унетој картици су аутоматски запамћени у делу за плаћање картицом (Сл. 20). Приликом следећег плаћања можете изабрати плаћање са већ запамћене картице или можете унети нову картицу кликом на **Нова картица**.

Од свих сачуваних картица у делу за плаћање картицом, кликом на звездицу бирате подразумевану картицу, која ће приликом плаћања бити увек понуђена као први избор. Избор подразумеване картице се у сваком тренутку можете променити.



Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.2 Платите из депозита

Ради лакшег праћења трошкова и ослобађања корисника од плаћања банкарских трансакција, уведена су депонована средства на налогу корисника.

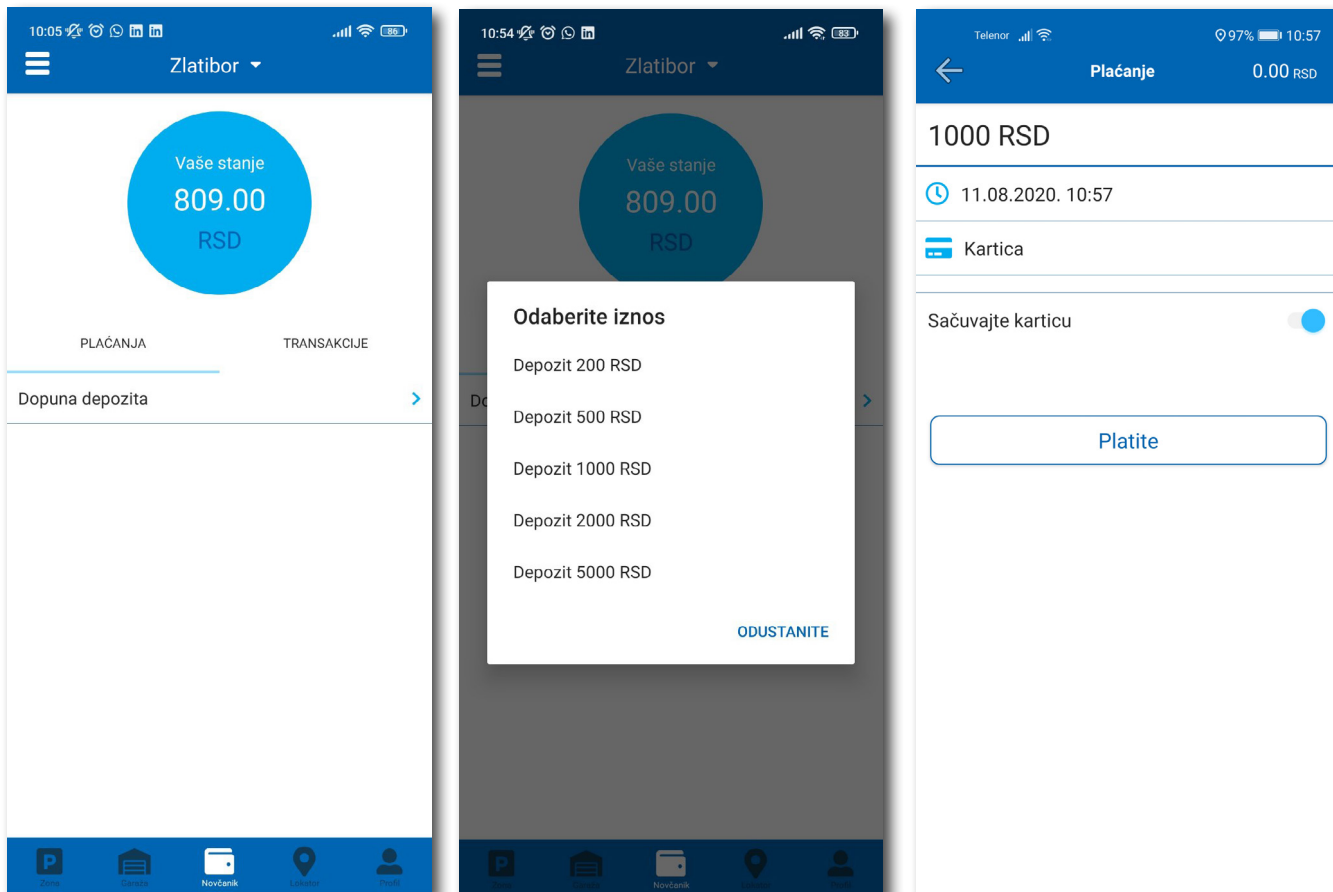
Подсећамо да је за овај тип услуге неопходно имати регистрован налог.

Како би се омогућило плаћање из депонованих средстава, неопходно је извршити **допуну** и то куповином депозита у оквиру секције **Новчаник**.



Кликом на **Допуна депозита**, у оквиру таба ПЛАЋАЊА, секције Новчаник, добија се могућност одабира износа ваучера од 200, 500, 1000, 2000 или 5000 РСД (Сл. 21).

Средства се кликом на **Платите** аутоматски пребацују са одабране платне картице без провизије.



Сл. 21

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

4.2.3 Готовински рачун

Уколико вам је потребан Готовински рачун отворите бочни мени, кликните **Остало > Затражи рачун**. Попуните потребна поља, притисните дугме **Потврдите** и на мејл ће аутоматски стићи готовински рачун за услуге у претходних 30 дана. (Сл. 23)

- назив фирме у поље **Назив фирме**;
- адресу фирме у поље **Адреса фирме**;
- град у поље **Град**;
- држава у поље **Држава**;
- ПИБ у поље **ПИБ**;
- матични број фирме у поље **Матични број фирме**;

Gotovinski račun

Debug

Marka Markovic 12

Beograd

Srbija

12345678

123456

Potvrdite

Ispraznite polja

Odustanite

Napomena: Za tačnost i ispravnost unetih podataka odgovara isključivo korisnik koji je podatak uneo.

Сл. 22

Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5. Новчаник



На палети за избор врсте услуга, у дну екрана, изабрати секцију **Новчаник** (Сл. 23)



Сл. 23

У секцији **Новчаник** могуће је урадити следеће:

- Допунити депоновани износ (описано у тачки 4.2.2);
- Обавити преглед свих трансакција;

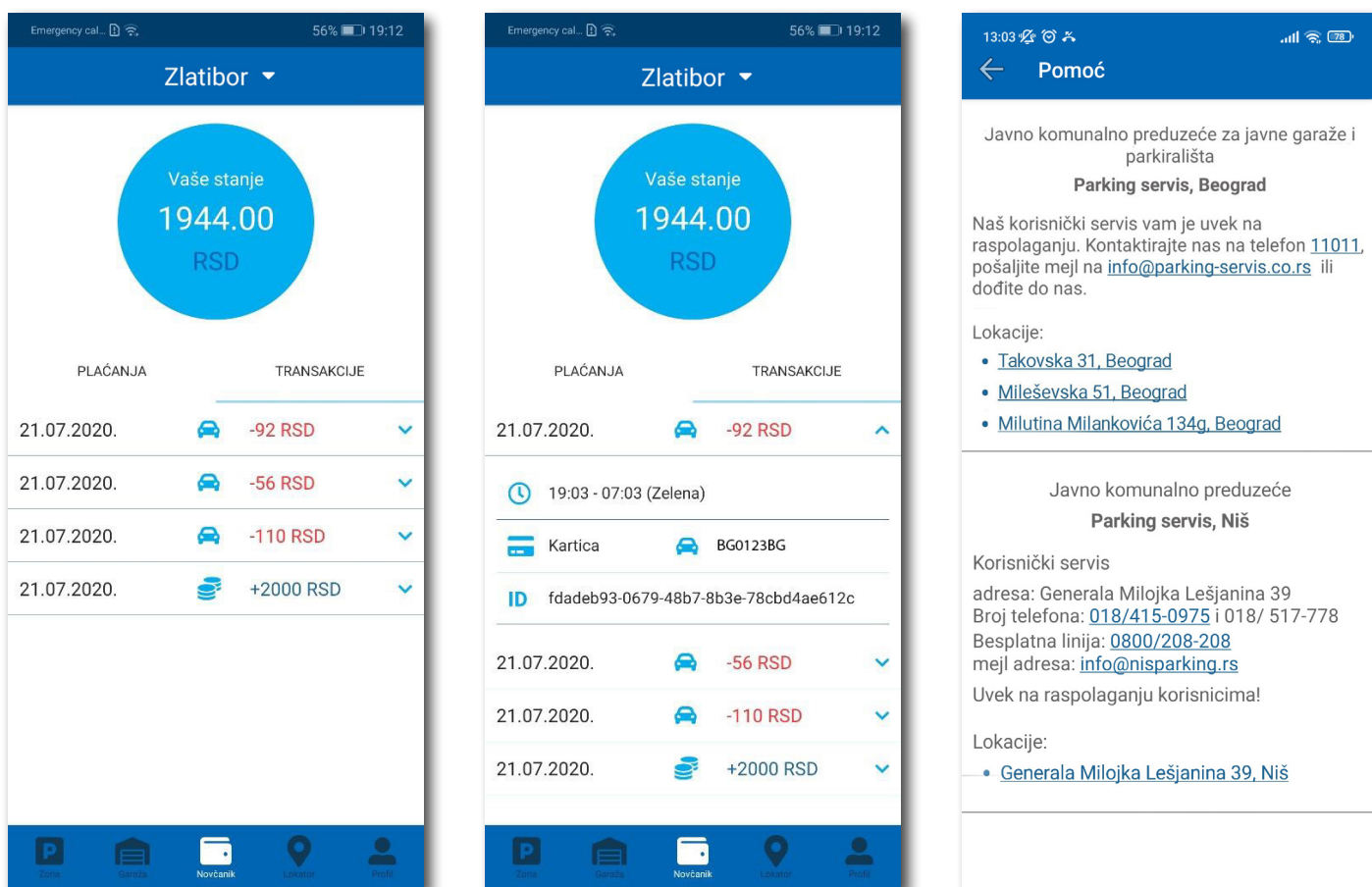
Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

5.1 Преглед трансакција

Сва плаћања у оквиру апликације, ради евиденција тршкова и увида у иста, могућа су у оквиру таба **ТРАНСАКЦИЈЕ** у секцији **Новчаник**.

Осим приказа трошкова, кроз апликацију, омогућен је и преглед: трајања и времена коришћења услуге, регистарска ознака за коју је плаћена услуга и број трансакције.



Корисничко упутство

Апликација за паркирање „Паркинг сервис“

8. Плаћање услуга

Напомена: Због Ваше безбедности, за сва плаћања је потребно имати регистровани налог, осим СМС поруком.

Све трансакције и плаћања услуга путем апликације су у складу са Одлуком о јавним паркиралиштима и правилником понашања у гаражама и на јавним паркиралиштима.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Sadržaj

I Beograd

1. Profil korisnika	69
1.1 Kreiranje naloga	70
1.2 Zaboravljena lozinka	71
2. Profil	72
2.1 Nalog	72
2.2 Podešavanja	73
2.3 Registarske oznake	74
2.4 Platne kartice	75
3. Bočni meni	76
3.1 Obaveštenja	76
3.2 Gde je moj auto	77
3.3 Korisni linkovi	77
3.4 Pomoć	77
4. Zona	78
4.1 Registarska oznaka	78
4.2 Plaćanje u zoniranom području grada	80
4.2.1 Platite karticom	82
4.2.2 Platite iz depozita	83
5. Novčanik	85
5.1 Plaćanje elektronske Dnevne parking karte	86
5.2 Plaćanje elektronske Povlašćene parking karte	87
5.3 Pregled transakcija	88
6. Garaže	89
7. Lokator	90
8. Plaćanje usluga	91

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1. Profil korisnika

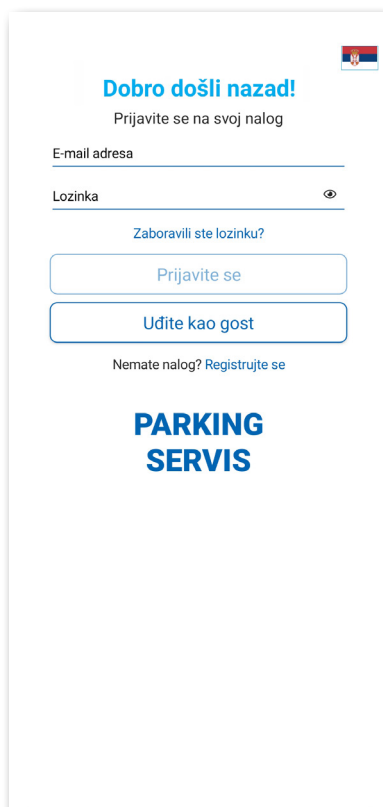
Aplikaciju možete koristiti kao gost ili kao registrovani korisnik, kako biste imali pristup svim opcijama i pogodnostima.

Kao gost možete koristiti sledeće:

- plaćati uslugu parkiranja SMS-om u zoniranom području, odnosno na Opštim parkiralištima bez vremenskog ograničenja (opisano u tački 4.);
- navigaciju na slobodna mesta na svim uličnim parkiralištima, gde su postavljeni parking senzori, odnosno navođenje do slobodnih parking mesta u garažama i na parkiralištima (opisano u tački 6.).

Ukoliko se registrujete kao korisnik možete koristiti sledeće usluge:

- plaćati uslugu parkiranja putem SMS poruke u zoniranom području odnosno na Opštim parkiralištima bez vremenskog ograničenja;
- plaćati uslugu parkiranja putem platne kartice ili depozita u zoniranom području, odnosno na Opštim parkiralištima bez vremenskog ograničenja;
- plaćati parkiranje u garažama i na parkiralištima putem platne kartice ili depozita;
- koristiti navigaciju na slobodna mesta na svim uličnim parkiralištima, gde su postavljeni parking senzori, odnosno navođenje do slobodnih parking mesta u garažama i na parkiralištima.



Sl. 1

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1.1 Kreiranje naloga

Odabir jezika aplikacije obavlja se klikom na zastavu u gornjem desnom uglu (kao izbor su ponuđeni Srpski i English).

Kako biste koristili sve pogodnosti aplikacije za parkiranje JKP „Parking servis“ potrebno je da kreirate nalog popunjavanjem podataka na ekranu, prihvatanjem opštih uslova.

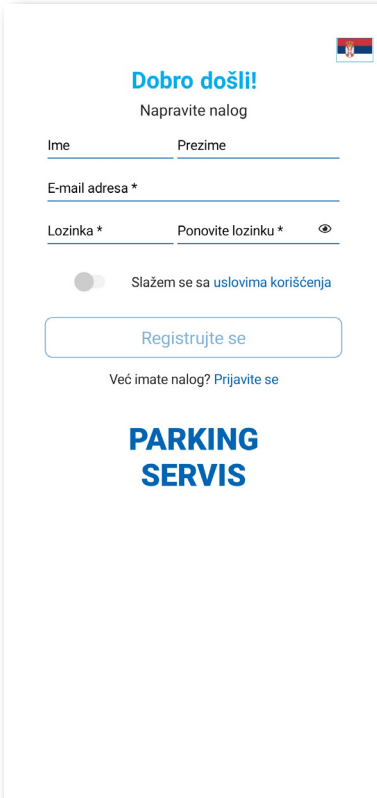
Sve transakcije u vezi sa plaćanjem, koje se ubuduće izvrše, bezbedne su i mogu se pregledati jedino sa registrovanog profila, te Vam stoga preporučujemo registraciju kao opciju.

Kreiranje naloga obavlja se unosom:

- Vašeg imena u polje **Ime**;
- Vašeg prezimena u polje **Prezime**;
- Vaše mejl adrese u polje **E-mail adresa*** (polje je obavezno i u njega naznačite adresu na koju želite da Vam stižu sve informacije vezano za plaćanja);
- Vaše lozinke u polje **Lozinka*** (obavezno polje koje mora da sadrži najmanje 8 karaktera u kojima mora biti slova i brojeva);
- Vaše ponovljene lozinke u polje **Ponovite lozinku*** (obavezno polje kojim ćete potvrditi gore unetu lozinku);

Klikom na „uslovima korišćenja“ možete pročitati Opšte uslove za korišćenje aplikacije. Potrebno je da se sa istim nakon toga složite prevlačenjem „dugmeta“ na desno.

Klikom na **Registrujte se**, uspešno ste napravili svoj nalog.



Sl. 2

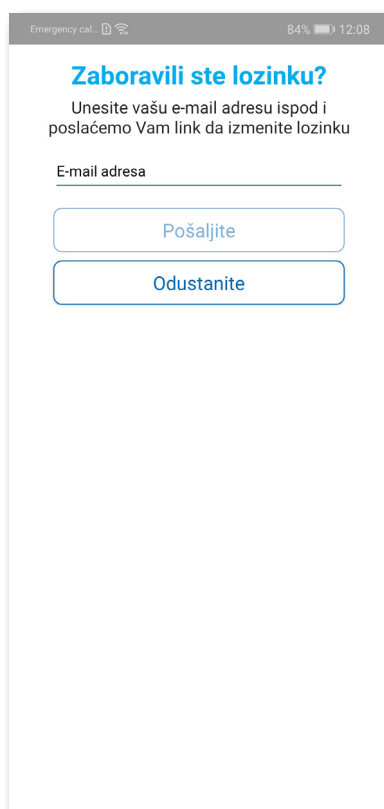
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1.2 Zaboravljena lozinka

U slučaju da ste zaboravili lozinku za pristup nalogu (Sl. 1), potrebno je da kliknete na „Zaboravili ste lozinku?“. Na prozoru, koji će se pojaviti za izmenu lozinke (Sl. 3), unesite mejl adresu u polje **E-mail adresa** (adresa sa kojom ste kreirali nalog) i potvrdite na **Pošaljite**.

Na navedenu mejl adresu stići će Vam **link** za resetovanje lozinke.



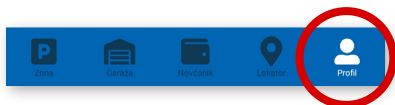
The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, the status bar displays 'Emergency cal.', signal strength, Wi-Fi, 84% battery, and the time 12:08. The app screen has a white background with a blue header 'Zaboravili ste lozinku?'. Below the header, there is a text prompt: 'Unesite vašu e-mail adresu ispod i poslaćemo Vam link da izmenite lozinku'. Underneath is a text input field labeled 'E-mail adresa'. At the bottom, there are two buttons: 'Pošaljite' (Send) and 'Odustanite' (Cancel).

Sl. 3

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

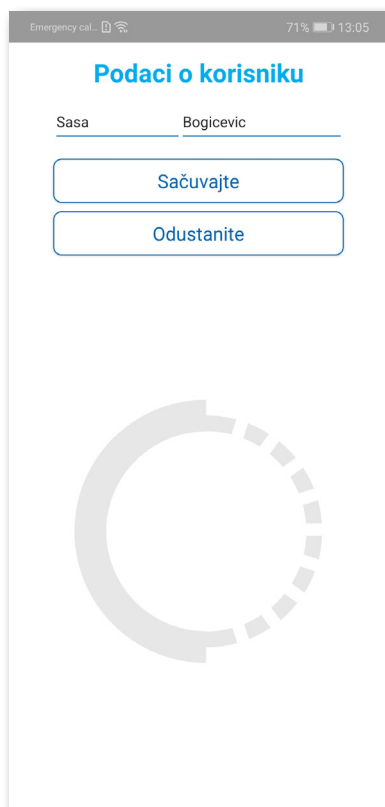
2. Profil



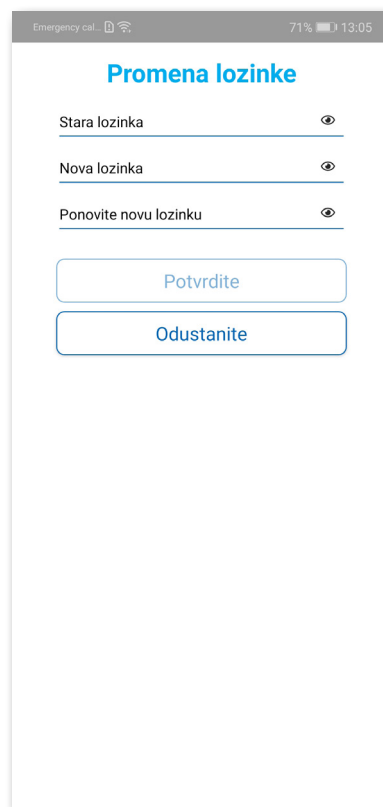
Na paleti za izbor, u donjem desnom uglu, izabrati sekciju **Profil** (Sl. 4)

2.1 Nalog:

- izmenu podatka o korisniku možete obaviti klikom na Podaci o korisniku i sačuvati klikom na **Sačuvajte** (Sl. 4);
- lozinku možete izmeniti klikom na Promena lozinke. Izmena se obavlja unosom stare lozinke u polje **Stara lozinka**, zatim unosom nove lozinke u polje **Nova lozinka** i unosom potvrde nove lozinke u polje **Ponovite novu lozinku**. Novu lozinku potvrđujete klikom na **Potvrdite** (Sl. 5).



Sl. 4



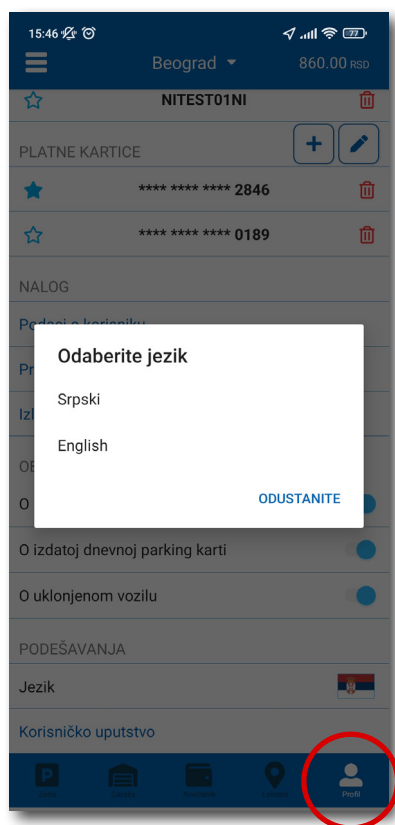
Sl. 5

Korisničko uputstvo

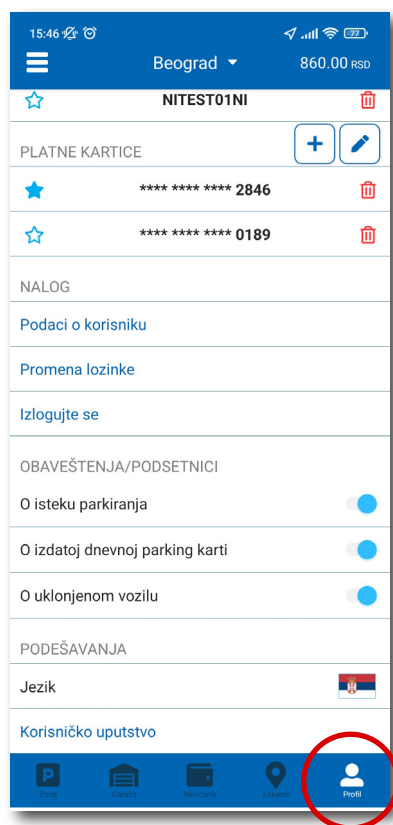
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

2.2 U delu **PODEŠAVANJA** možete:

- Izmeniti **Jezik** klikom na zastavu. U prozoru Odaberite jezik izaberite jezik koji želite da koristite (Sl. 6);
- Uključiti ili isključiti **OBAVEŠTENJA/PODSETNICI** (Sl. 7);



Sl. 6








Sl. 7

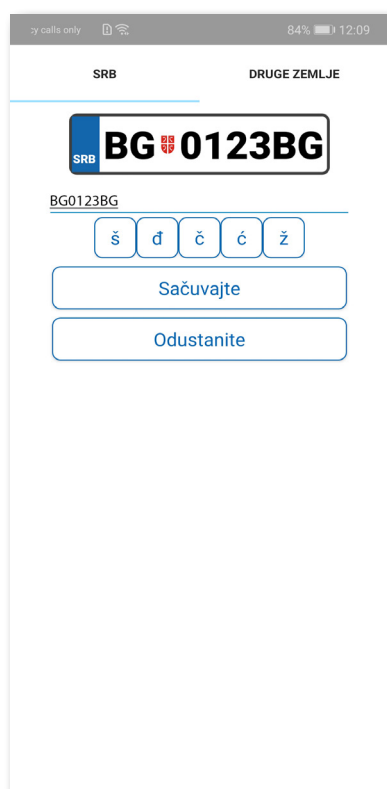
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“


2.3 U delu **REGISTARSKE OZNAKE** možete:


Klikom na  otvara se prozor za dodavanje registarske oznake, kao na (Sl. 8).

- Izabrati tab SRB odnosno DRUGE ZEMLJE, čime se bira da li je vozilo registarskih tablica registrovano na teritoriji Republike Srbije ili drugih zemalja;
- Zatim ispuniti registarsku oznaku tačno, bez crtica, razmaka i specijalnih oznaka (ukoliko registarska oznaka sadrži neko od slova      izabrati ih sa palete);
- Nakon što ste uneli registarsku oznaku, istu sačuvajte klikom na **Sačuvajte**.



Sl. 8

Klikom na  unetu registarsku oznaku možete:

- proglasiti podrazumevanom, klikom na zvezdicu pored odgovarajuće registarske oznake (Sl. 9);
- obrisati klikom na  (Sl. 9);



Sl. 9

Korisnik može uneti više registarskih oznaka za koje će dobijati sve tipove obaveštenja, nezavisno da li je vozilo postavljeno kao „podrazumevano“.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

2.4 U delu **PLATNE KARTICE** možete:

- Dodati kartice, koje ćete koristiti za plaćanje usluga. Kartica se dodaje kroz formu provere servisa WSPay, skidanjem iznosa od 1 dinar, koji će potom biti vraćen na korisnički račun (Sl. 10)

Telenor
Telenor

Dodavanje platne kartice ODUSTANITE

**PARKING
SERVIS**

Broj porudžbine: df86a1f7-d2ba-4ebe-ab1e-c608a632e361

IZNOS ZA PLAĆANJE 03:25

1,00 RSD

BROJ KARTICE

Upišite broj kartice

VISA

VAŽI DO MM/YY

KONTROLNI BROJ ①
xxx(x)

Sl. 10

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

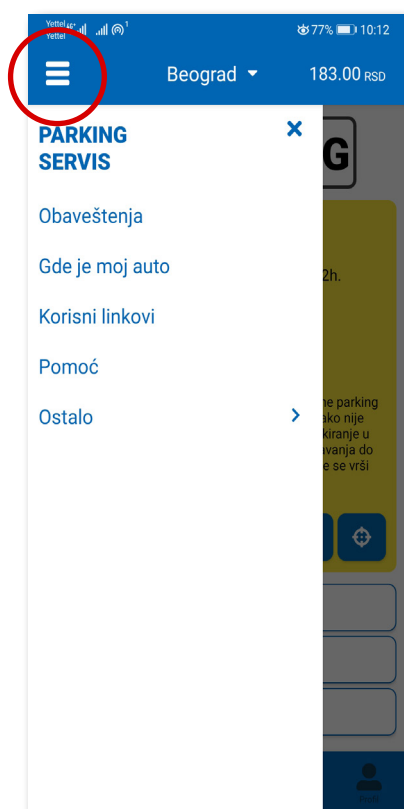
3. Bočni meni

U gornjem levom uglu ekrana nalazi se Bočni meni (Sl. 11), u kojem korisniku na raspolaganju stoje sledeće funkcije:

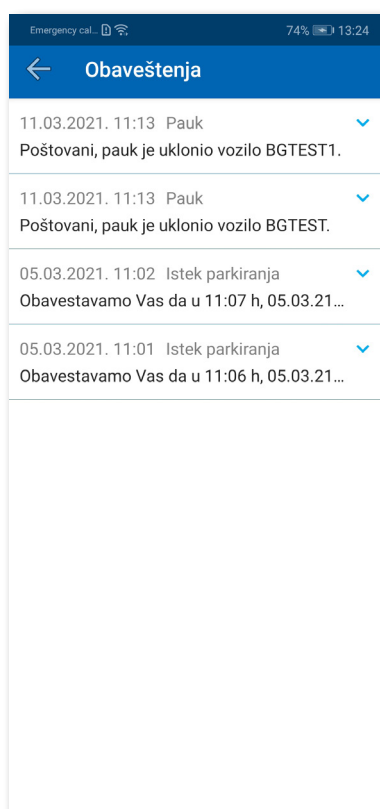
3.1 U delu **OBAVEŠTENJA**, korisnik može pronaći sve informacije u vezi vozila, čije je registarske oznake uneo u Aplikaciju (Sl. 12).

- O vozilima koja su auto dizalicama preneti na neki od placeva „Parking servisa“, zbog saobraćajnog prekršaja
- Tačnu lokaciju gde je vozilo pomereno zbog održavanja gradskih manifestacija, a po nalogu javnih komunalnih službi
- Vreme kada ističe parkiranje za vozilo koje je inicirano kroz Aplikaciju. Dugme „Plati“ olakšava korisniku produženje parkiranja (Sl. 13)
- Podatak o izdatoj eDPK (elektronska dnevna parking karta). Dugme „Plati“ vodi na segment Aplikacije za elektronsko plaćanje eDPK

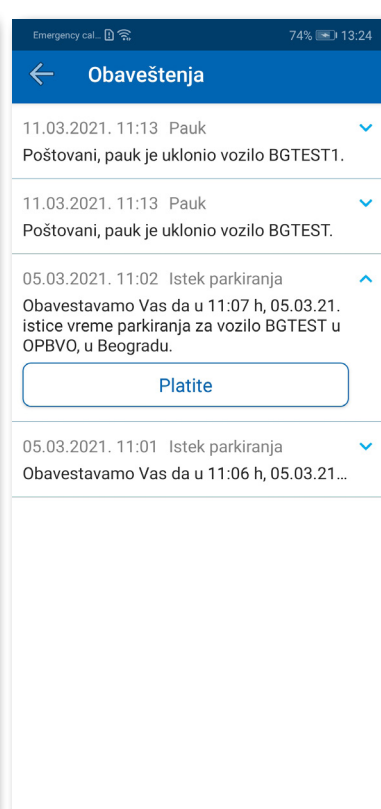
Sva obaveštenja se čuvaju 30 dana. Obaveštenja se ne mogu dobijati retroaktivno, odnosno za sve tablice koje se u međuvremenu dodaju dolaziće samo nove notifikacije.



Sl. 11



Sl. 12



Sl. 13

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

3.2 Gde je moj auto?

U delu GDE JE MOJ AUTO (Sl. 14), korisnik može saznati gde je odneto vozilo po nalogu Saobraćajne policije.

3.3 Korisni linkovi

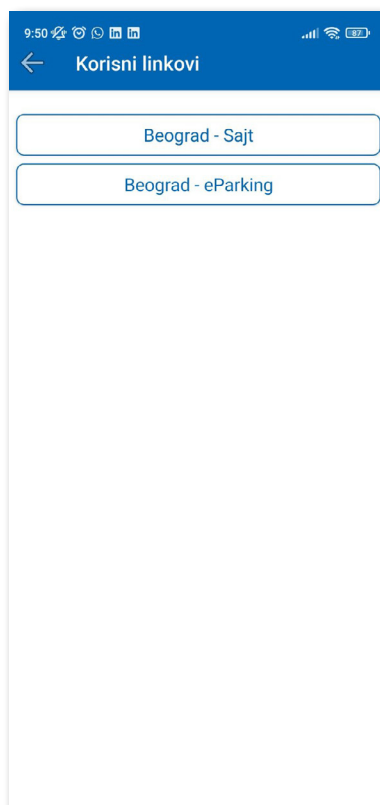
Korisni linkovi U delu KORISNI LINKOVI (Sl. 15), korisnik može pronaći adrese sajta JKP „Parking servis“ i ePARKING-a, koje su prilagođene mobilnim telefonima.

3.4 Pomoć

U delu POMOĆ (Sl. 16), nalaze se adrese poslovnica Korisničkog servisa, kontakt telefon i mejl adresa, gde je moguće dobiti sve relevantne informacije o uslugama JKP „Parking servis“.



Sl. 14



Sl. 15

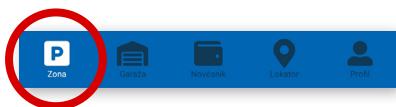


Sl. 16

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4. Zona

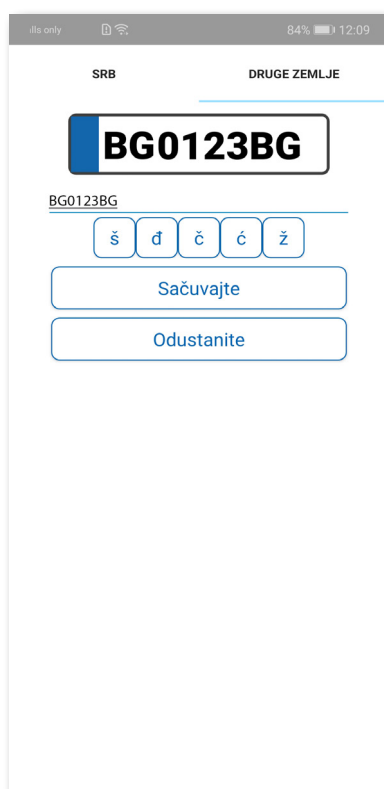


Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Zona**.

4.1 Registarska oznaka

Ukoliko na Profilu niste dodali registarske oznake (opisano u tački 2.3), to možete učiniti i na ovom ekranu. Dodavanje prve registarske oznake obavlja se klikom na **Dodajte registarsku oznaku** (Sl. 17).

- Izabrati tab SRB odnosno DRUGE ZEMLJE, čime se bira da li je vozilo registarskih tablica registrovano na teritoriji Republike Srbije ili drugih zemalja;
- Zatim upisati registarsku oznaku tačno, bez crtica, razmaka i specijalnih oznaka (ukoliko registarska oznaka sadrži neko od slova š đ č ć ž izabrati ih sa palete);
- Nakon što ste uneli registarsku oznaku, istu sačuvajte klikom na **Sačuvajte** (Sl. 17).



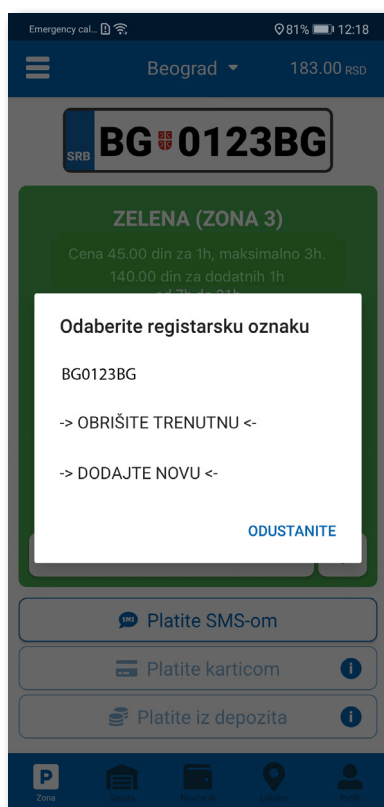
Sl. 17

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Nakon što je registarska oznaka uneta, ponovnim klikom na registarsku tablicu možete izvršiti sledeće akcije (Sl.18):

- **OBRIŠITE TRENUTNU** – brisanje trenutno selektovane tablice;
- **DODAJTE NOVU** – dodati novu tablicu.



Sl. 18

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

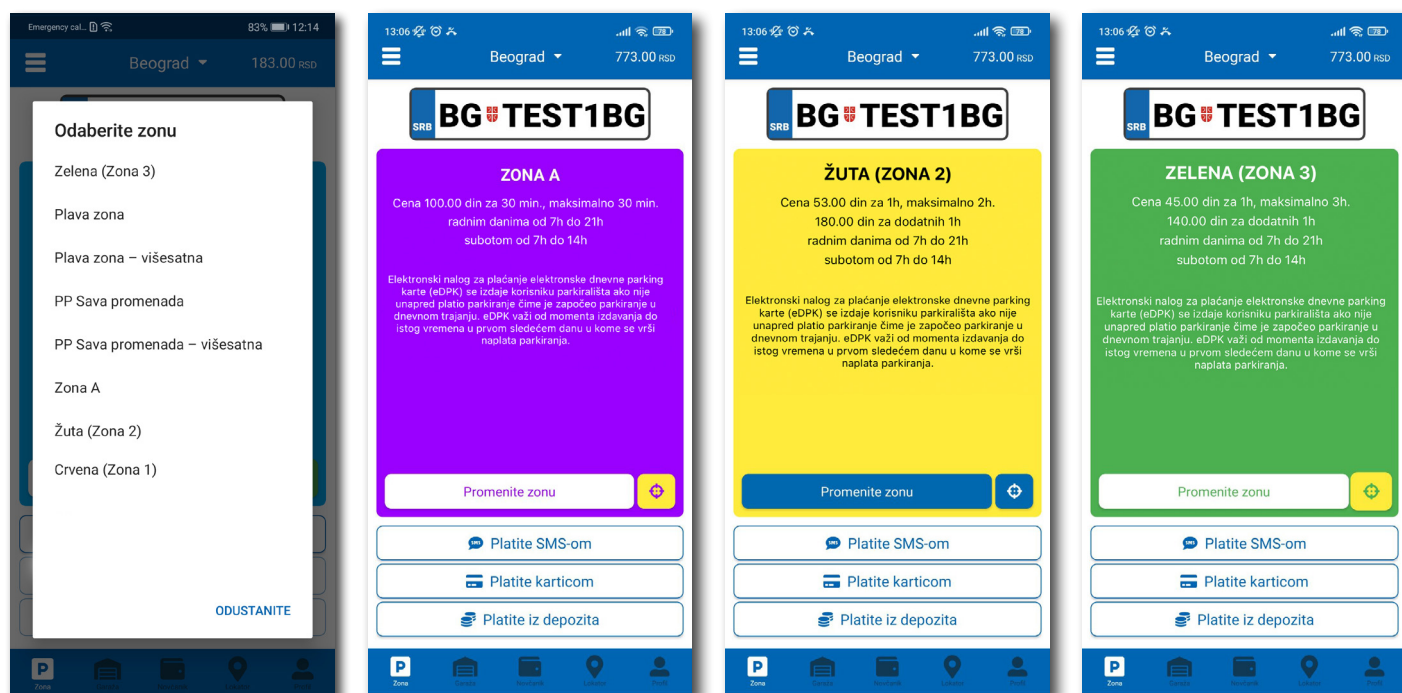
4.2 Plaćanje u zoniranom području grada

Ukoliko ste uključili lokaciju na svom telefonu, klikom na



, aplikacija vas putem GPS-a locira i preporučuje parking zonu za koju plaćate parkiranje.

Na ekranu Vam je raspoloživa akcija **Promeni zonu** kojom pored preporučene možete promeniti zonu u željenu (Sl.19)



Sl. 19

Korisničko uputstvo

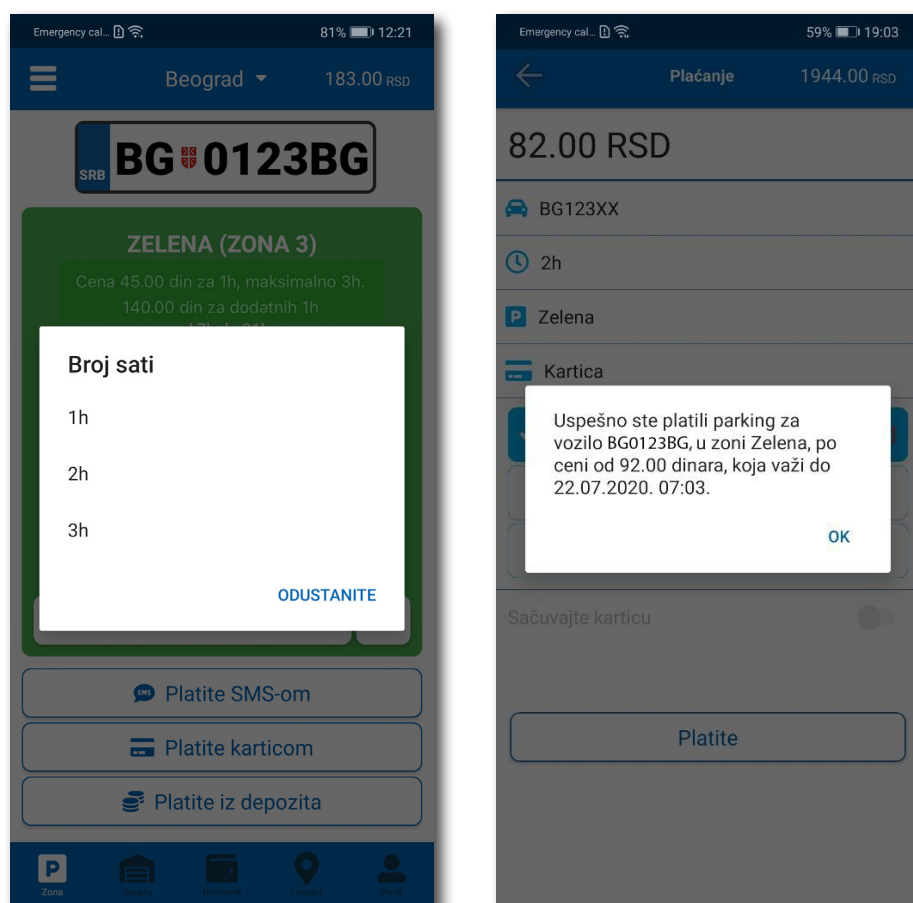
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Po izboru zone na raspolaganju Vam je jedan od tri načina plaćanja:

- **Platite SMS-om** – akcija omogućava plaćanje parkiranja putem SMS poruke;
- **Platite karticom** – akcija omogućava plaćanje parkiranja platnim karticama;
- **Platite iz depozita** – akcija omogućava plaćanje deponovanim novčanim sredstvima;

Napomena: Prilikom plaćanja karticom, bankarska provizija za svaku transakciju do 200 RSD iznosi 10 RSD i ide na teret korisnika. JKP „Parking servis“ snosi troškove bankarskih provizija za iznose veće od 200 RSD, kao i za sredstva deponovana u Aplikaciji.

Vremenski period za koji želite da platite parkiranje birate nakon odabira načina plaćanja, a u skladu sa eventualnim vremenskim ograničenjima u odabranoj zoni (Sl. 20).



Sl. 20

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.1 Platite karticom

Kartica se dodaje odabirom načina plaćanja **Platite karticom**.

Može se svaki put unositi nova kartica, ali zbog komfora i brzine plaćanja, može se i sačuvati jedna ili više.

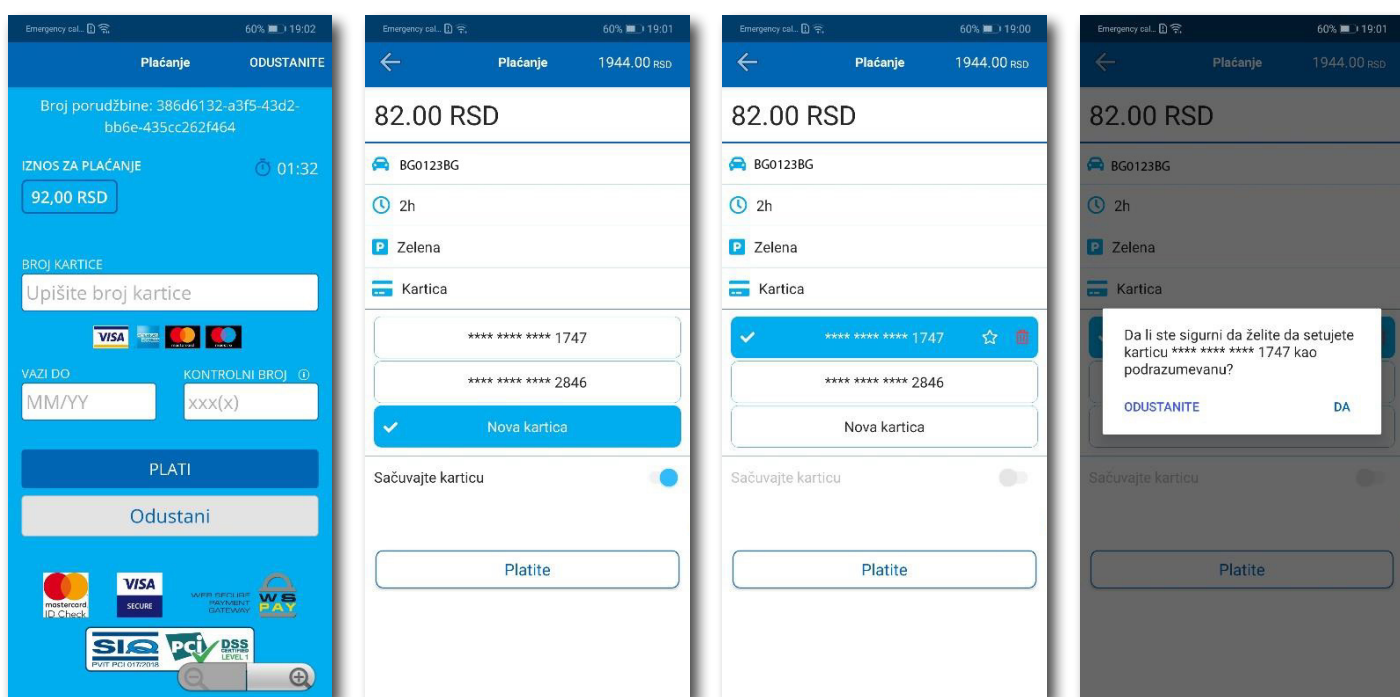
Prilikom unosa podataka o kartici za plaćanje, neophodno je ispravno uneti sledeće:

- broj kartice u polje **BROJ KARTICE**;
- mesec/godina važenja kartice u polje **VAŽI DO**;
- kontrolni broj u polje **KONTROLNI BROJ** (trocifreni broj koji se nalazi na poledini kartice);

Nakon ispravno unetih podataka, kliknuti na **PLATITE**.

Podaci o unetoj kartici su automatski zapamćeni u delu za plaćanje karticom (Sl. 21). Prilikom sledećeg plaćanja možete izabrati plaćanje sa već zapamćene kartice ili možete uneti novu karticu klikom na **Nova kartica**.

Od svih sačuvanih kartica u delu za plaćanje karticom, klikom na zvezdicu birate podrazumevanu karticu, koja će prilikom plaćanja biti uvek ponuđena kao prvi izbor. Izbor podrazumevane kartice se u svakom trenutku možete promeniti.



Sl. 21

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.2 Platite iz depozita

Radi lakšeg praćenja troškova i oslobađanja korisnika od plaćanja bankarskih transakcija, uvedena su deponovana sredstva na nalogu korisnika.

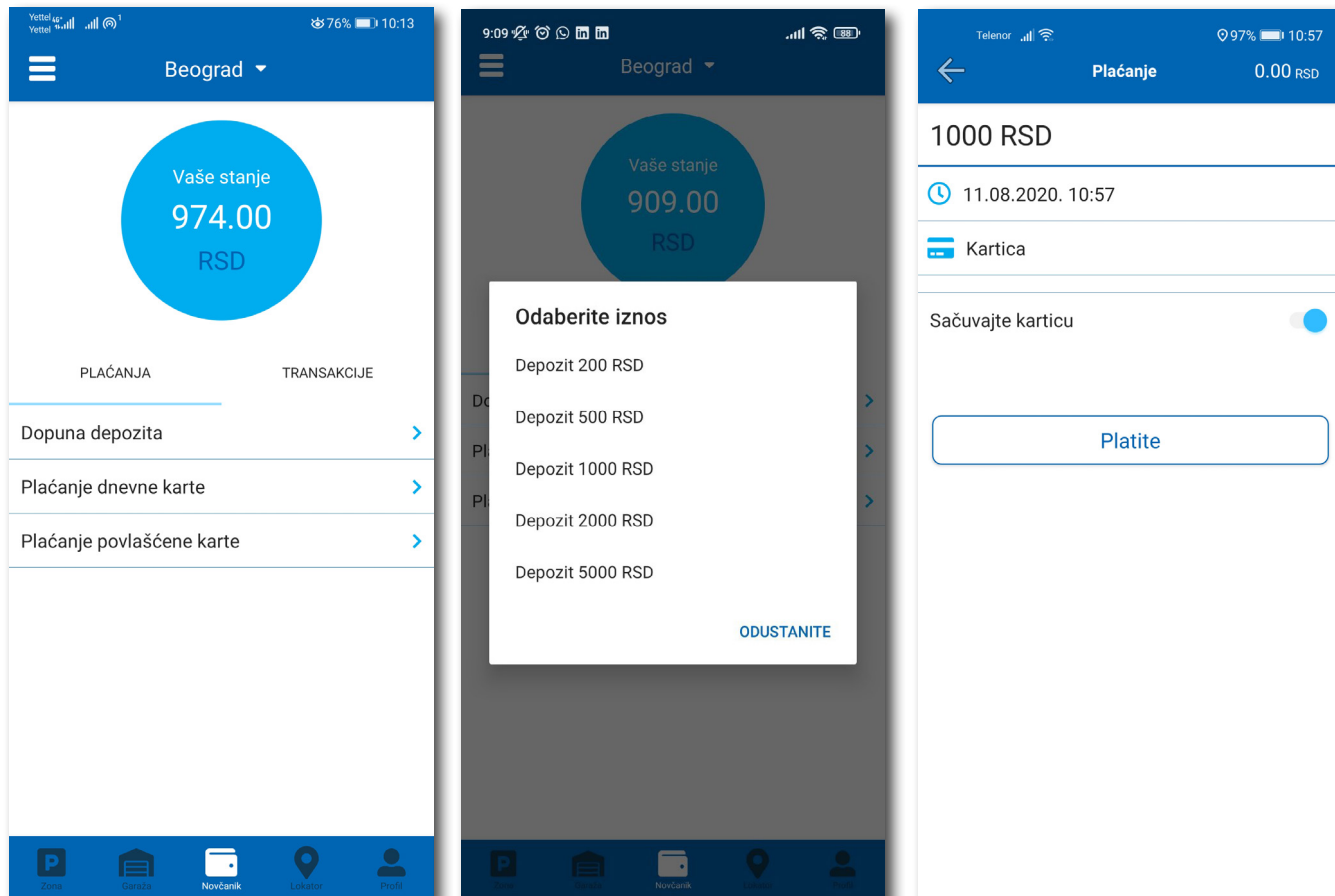
Podsećamo da je za ovaj tip usluge neophodno imati registrovan nalog.

Kako bi se omogućilo plaćanje iz deponovanih sredstava, neophodno je izvršiti **dopunu** i to kupovinom depozita u okviru sekcije **Novčanik**.



Klikom na **Dopuna depozita**, u okviru taba PLAĆANJA, sekcije Novčanik, dobija se mogućnost odabira iznosa vaučera od 200, 500, 1000, 2000 ili 5000 RSD (Sl. 22).

Sredstva se klikom na **Platite** automatski prebacuju sa odabrane platne kartice bez provizije.



Sl. 22

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.3 Gotovinski račun

Ukoliko vam je potreban Gotovinski račun otvorite bočni meni, kliknite **Ostalo** > **Zatraži račun**. Popunite potrebna polja, pritisnite dugme **Potvrdite** i na mejl će automatski stići gotovinski račun za usluge u prethodnih 30 dana. (Sl. 23)

- naziv firme u polje **Naziv firme**;
- adresu firme u polje **Adresa firme**;
- grad u polje **Grad**;
- država u polje **Država**;
- PIB u polje **PIB**;
- matični broj firme u polje **Matični broj firme**;

Gotovinski račun

Debug

Marka Markovic 12

Beograd

Srbija

12345678

123456

Potvrdite

Ispraznite polja

Odustanite

Napomena: Za tačnost i ispravnost unetih podataka odgovara isključivo korisnik koji je podatak uneo.

Sl. 23

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5. Novčanik



Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Novčanik** (Sl. 24)



Sl. 24

U sekciji **Novčanik** moguće je uraditi sledeće:

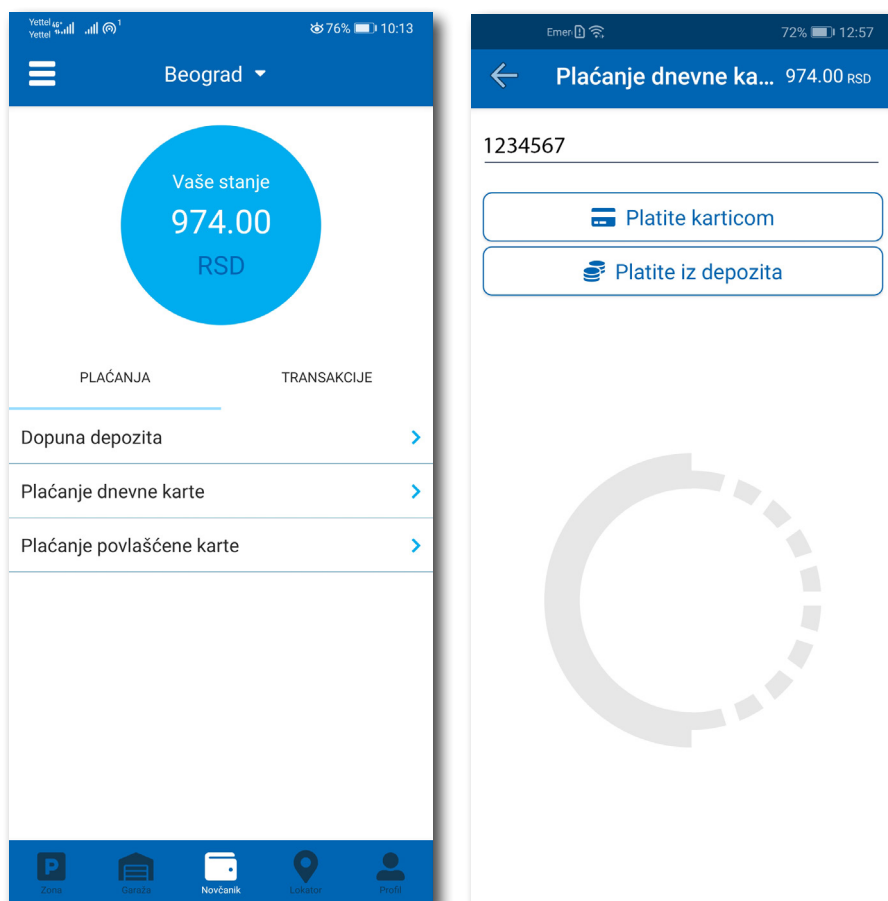
- Dopuniti deponovani iznos (opisano u tački 4.2.2);
- Obaviti Plaćanje dnevne karte;
- Obaviti pregled svih transakcija;
- Platiti elektronsku Povlašćenu parking kartu (ePPK).

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5.1 Plaćanje elektronske Dnevne parking karte

Izborom na **Plaćanje dnevne karte** obavlja se plaćanje iste. Potrebno je uneti sedmocifreni broj sa elektronske Dnevne parking karte i odabrati način plaćanja. Postupak je isti kao i kod ostalih plaćanja (Sl. 25).



Sl. 25

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5.2 Plaćanje elektronske Povlašćene parking karte

Ukoliko pretplatnik ima aktivan nalog na Portalu **www.eparking.rs**, gde je aplicirao za elektronsku Povlašćenu parking kartu (ePPK), u ovoj sekciji će se pojaviti predračun za uslugu, koji je moguće platiti korišćenjem WSPay forme.

The screenshot shows a mobile application interface for selecting an ePPK (electronic parking permit) for payment. The status bar at the top shows 'Emergency cal...', signal strength, Wi-Fi, 74% battery, and the time 13:25. The app header is blue with a back arrow, the text 'Plaćanje povlašće...' (Payment of privileged...), and the amount '1338.00 RSD'. Below the header, the section is titled 'IZBOR ZAHTEVA' (Selection of request). There are two selectable options, each in a rounded rectangle. The first option is highlighted with a blue background and a checkmark icon. It contains the following details: ID ePPK: 5134485, Reg. oznaka: BG0123BG, Važi od: 24.03.2021., Trajanje (meseci): 4, and Cena: 1828 RSD. The second option is in a white box with a grey border and contains: ID ePPK: 5039045, Reg. oznaka: BG0123BG, Važi od: 03.07.2020., Trajanje (meseci): 3, and Cena: 1371 RSD. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Platite karticom' (Pay by card) with a card icon and 'Platite iz depozita' (Pay from deposit) with a deposit icon.

IZBOR ZAHTEVA	
✓	ID ePPK: 5134485 Reg. oznaka: BG0123BG Važi od: 24.03.2021. Trajanje (meseci): 4 Cena: 1828 RSD
	ID ePPK: 5039045 Reg. oznaka: BG0123BG Važi od: 03.07.2020. Trajanje (meseci): 3 Cena: 1371 RSD

Platite karticom

Platite iz depozita

Sl. 26

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5.3 Pregled transakcija

Sva plaćanja u okviru aplikacije, radi evidencija trškova i uvida u ista, moguća su u okviru taba **TRANSAKCIJE** u sekciji **Novčanik**.

Osim prikaza troškova, kroz aplikaciju, omogućen je i pregled: trajanja i vremena korišćenja usluge, registarska oznaka za koju je plaćena usluga i broj transakcije. Ukoliko sumnjate u ispravnost ili verodostojnost usluge, uvek se na osnovu prikazanih detalja možete obratiti našem Korisničkom servisu. Radno vreme Korisničkog servisa je radnim danima od 07 do 21 h i subotom od 07 do 14 h (Sl. 27).



Sl. 27

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

6. Garaže



Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Garaže** (Sl. 28), odakle se može obavljati plaćanje parkiranja po započetom času u garažama i na parkiralištima, osim na parkiralištu „Ada Ciganlija“.

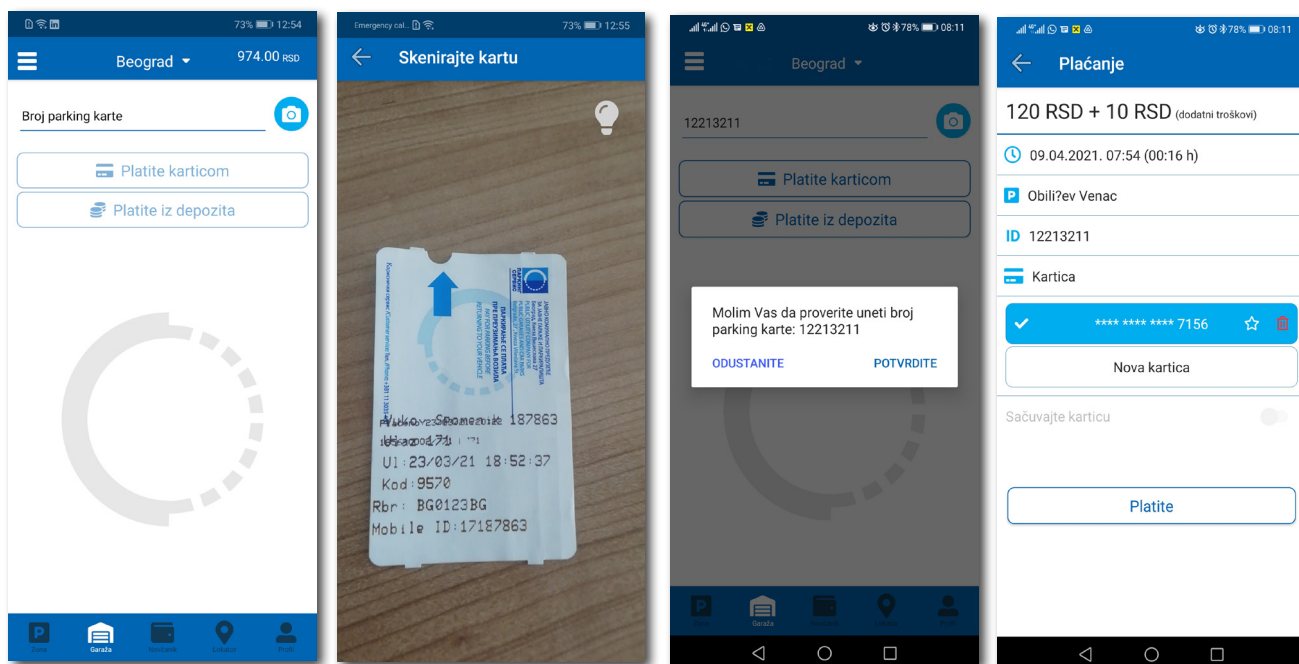
U sekciji **Garaže**, u polju **Broj parking karte**, potrebno je ručno ukucati broj parking karte („Mobile ID“), koji se nalazi na parking kartici koju ste preuzeli prilikom ulaska u garažu/parkiralište, ili skenirati karticu klikom na ikoncu „fotoapar“.

Obavezno proverite unete brojeve sa brojevima na parking kartici.

Nakon provere tačnosti podataka, izabrati željeni način plaćanja – Platiti karticom 4.2.1 ili Platiti iz depozita 4.2.2.

Od momenta plaćanja parkiranja, vreme za izlazak vozilom sa objekta je do 15 minuta.

Napomena: Prilikom plaćanja karticom, bankarska provizija za svaku transakciju do 200 RSD iznosi 10 RSD i ide na teret korisnika. JKP „Parking servis“ snosi troškove bankarskih provizija za iznose veće od 200 RSD, kao i za sredstva deponovana u Aplikaciji.



Sl. 28

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

7. Lokator



Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Lokator** (Sl. 29).


Sekcija Lokator dostupna je i može se koristiti sa i bez kreiranja registrovanog naloga.

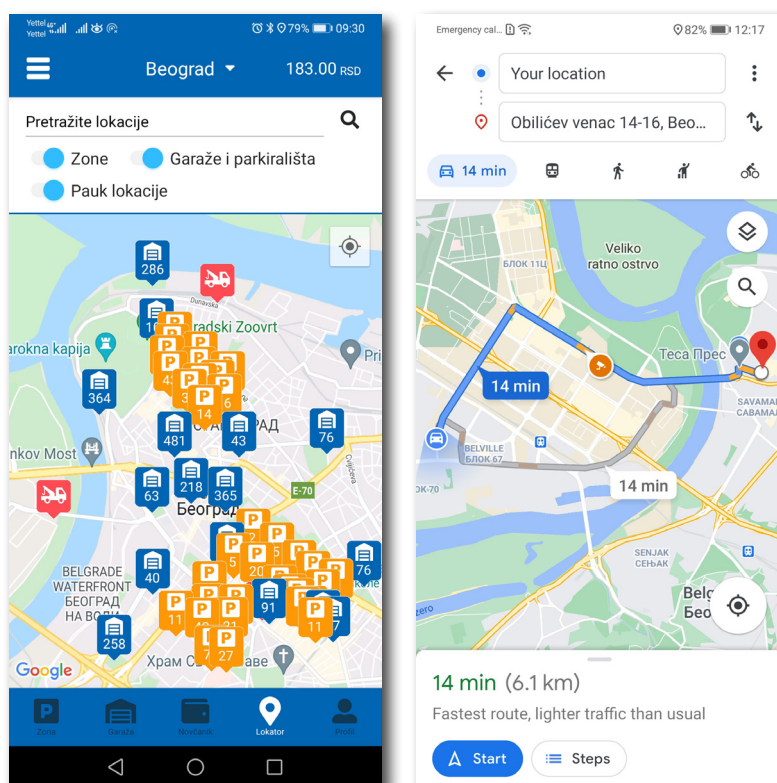
Za korišćenje navigacije je potrebno da uključite lokaciju na vašem mobilnom telefonu.

Aplikacija navodi korisnika do garaže, uz prikaz broja trenutno slobodnih mesta, kao i do uličnih parkinga, koji su pokriveni senzorima, ili do objekata gde se odlažu preneti vozila.

Podaci o slobodnim parking mestima se ažuriraju u realnom vremenu.

Zbog komfora i preglednosti, može se odabrati prikaz samo željenih objekata.

U polje **Pretražite lokaciju** može se uneti adresa ulice, odnosno garaže čija se provera zahteva. Nakon klika na  dobiće se informacija o broju slobodnih parking mesta u toj ulici, odnosno broj slobodnih mesta u odgovarajućoj najbližoj garaži. Klikom na **Odvedi me** može se zatražiti navođenje do konkretne lokacije.



Sl. 29

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

8. Plaćanje usluga

Napomena: Zbog Vaše bezbednosti, za sva plaćanja je potrebno imati registrovani nalog, osim SMS porukom.

Sve transakcije i plaćanja usluga putem aplikacije su u skladu sa Odlukom o javnim parkiralištima i pravilnikom ponašanja u garažama i na javnim parkiralištima.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Sadržaj

II Niš

1.Profil korisnika	93
1.1 Kreiranje naloga	94
1.2 Zaboravljena lozinka	95
2. Profil	96
2.1 Nalog	96
2.2 Podešavanja	97
2.3 Registarske oznake	98
2.4 Platne kartice	99
3. Bočni meni	100
3.1 Obaveštenja	100
3.2 Korisni linkovi	101
3.3 Pomoć	101
4. Zona	102
4.1 Registarska oznaka	102
4.2 Plaćanje u zoniranom području grada	104
4.2.1 Platite karticom	106
4.2.2 Platite iz depozita	107
5. Novčanik	109
5.1 Plaćanje elektronske Dnevne parking karte	109
5.2 Pregled transakcija	110
6. Garaže	111
7. Lokator	112
8. Plaćanje usluga	113

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1. Profil korisnika

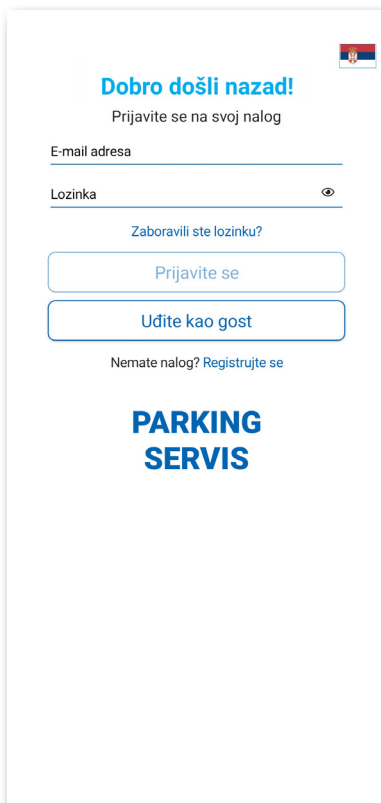
Aplikaciju možete koristiti kao gost ili kao registrovani korisnik, kako biste imali pristup svim opcijama i pogodnostima.

Kao gost možete koristiti sledeće:

- plaćati uslugu parkiranja SMS-om u zoniranom području (opisano u tački 4.);
- navigaciju na slobodna mesta u garažama i na parkiralištima (opisano u tački 6.).

Ukoliko se registrujete kao korisnik možete koristiti sledeće usluge:

- plaćati uslugu parkiranja putem SMS poruke u zoniranom području;
- plaćati uslugu parkiranja putem platne kartice ili depozita u zoniranom području;
- plaćati parkiranje u garažama i na parkiralištima putem platne kartice ili depozita;
- koristiti navigaciju do slobodnih parking mesta u garažama i ka „pauk“ placu.



Sl. 1

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1.1 Kreiranje naloga

Odabir jezika aplikacije obavlja se klikom na zastavu u gornjem desnom uglu (kao izbor su ponuđeni Srpski i Engleski).

Kako biste koristili sve pogodnosti aplikacije za parkiranje JKP „Parking servis“ potrebno je da kreirate nalog popunjavanjem podataka na ekranu, prihvatanjem opštih uslova.

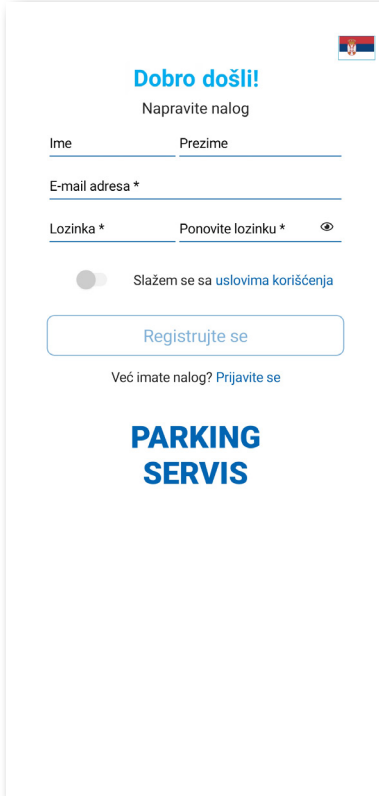
Sve transakcije u vezi sa plaćanjem, koje se ubuduće izvrše, bezbedne su i mogu se pregledati jedino sa registrovanog profila, te Vam stoga preporučujemo registraciju kao opciju.

Kreiranje naloga obavlja se unosom:

- Vašeg imena u polje **Ime**;
- Vašeg prezimena u polje **Prezime**;
- Vaše mejl adrese u polje **E-mail adresa*** (polje je obavezno i u njega naznačite adresu na koju želite da Vam stižu sve informacije vezano za plaćanja);
- Vaše lozinke u polje **Lozinka*** (obavezno polje koje mora da sadrži najmanje 8 karaktera u kojima mora biti slova i brojeva);
- Vaše ponovljene lozinke u polje **Ponovite lozinku*** (obavezno polje kojim ćete potvrditi gore unetu lozinku);

Klikom na „uslovima korišćenja“ možete pročitati Opšte uslove za korišćenje aplikacije. Potrebno je da se sa istim nakon toga složite prevlačenjem „dugmeta“ na desno.

Klikom na **Registrujte se**, uspešno ste napravili svoj nalog.



Sl. 2

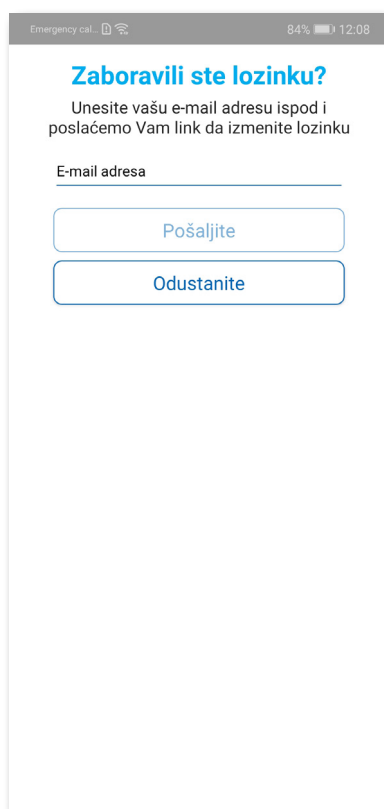
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1.2 Zaboravljena lozinka

U slučaju da ste zaboravili lozinku za pristup nalogu (Sl. 1), potrebno je da kliknete na „Zaboravili ste lozinku?“. Na prozoru, koji će se pojaviti za izmenu lozinke (Sl. 3), unesite mejl adresu u polje **E-mail adresa** (adresa sa kojom ste kreirali nalog) i potvrdite na **Pošaljite**.

Na navedenu mejl adresu stići će Vam **link** za resetovanje lozinke.



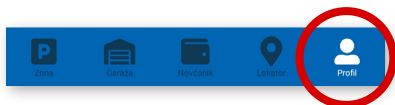
The screenshot shows a mobile application interface for password reset. At the top, the status bar displays 'Emergency cal.', signal strength, Wi-Fi, 84% battery, and the time 12:08. The main screen has a white background with a blue header. The title 'Zaboravili ste lozinku?' is in blue. Below it, the text 'Unesite vašu e-mail adresu ispod i poslaćemo Vam link da izmenite lozinku' is in black. There is a text input field labeled 'E-mail adresa'. Below the input field are two buttons: 'Pošaljite' and 'Odustanite', both with blue text and rounded rectangular borders.

Sl. 3

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

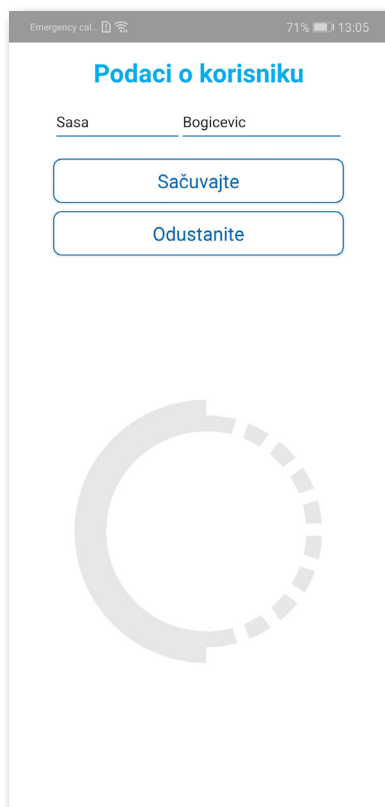
2. Profil



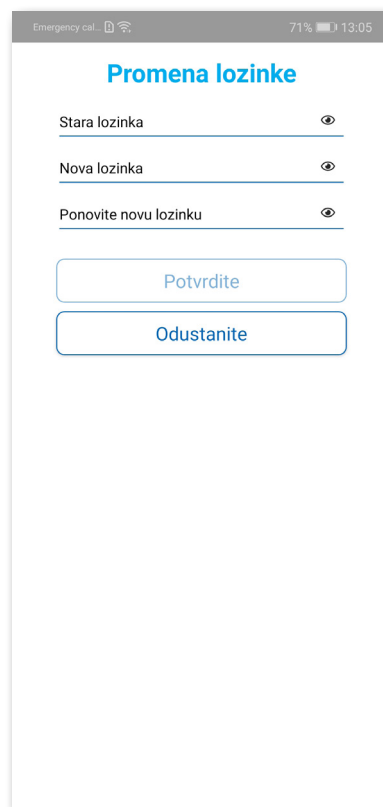
Na paleti za izbor, u donjem desnom uglu, izabrati sekciju **Profil** (Sl. 4)

2.1 Nalog:

- izmenu podatka o korisniku možete obaviti klikom na Podaci o korisniku i sačuvati klikom na **Sačuvajte** (Sl. 4);
- lozinku možete izmeniti klikom na Promena lozinke. Izmena se obavlja unosom stare lozinke u polje **Stara lozinka**, zatim unosom nove lozinke u polje **Nova lozinka** i unosom potvrde nove lozinke u polje **Ponovite novu lozinku**. Novu lozinku potvrđujete klikom na **Potvrdite** (Sl. 5).



Sl. 4



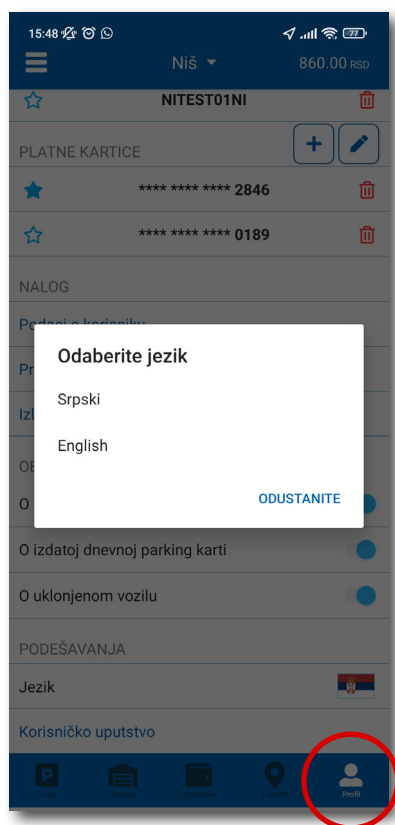
Sl. 5

Korisničko uputstvo

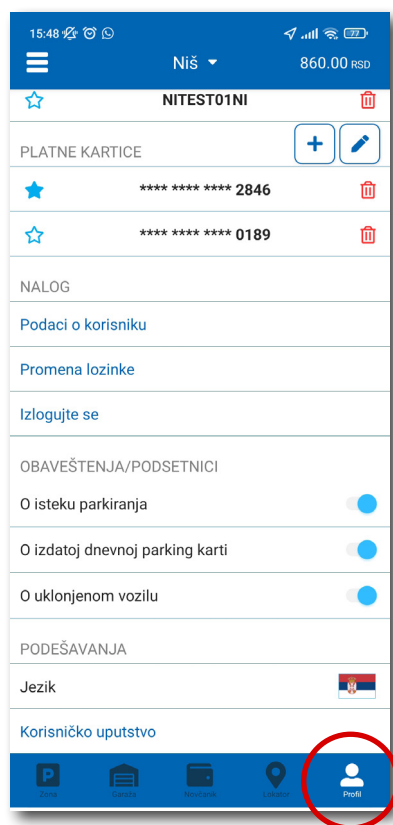
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

2.2 U delu **PODEŠAVANJA** možete:

- Izmeniti **Jezik** klikom na zastavu. U prozoru Odaberite jezik izaberite jezik koji želite da koristite (Sl. 6);
- Uključiti ili isključiti **OBAVEŠTENJA/PODSETNICI** (Sl. 7);



Sl. 6








Sl. 7

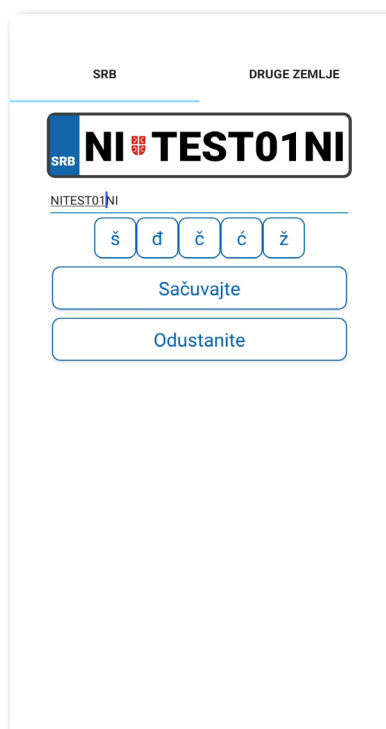
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“


2.3 U delu **REGISTARSKE OZNAKE** možete:


Klikom na  otvara se prozor za dodavanje registarske oznake, kao na (Sl. 8).

- Izabrati tab SRB odnosno DRUGE ZEMLJE, čime se bira da li je vozilo registarskih tablica registrovano na teritoriji Republike Srbije ili drugih zemalja;
- Zatim ispuniti registarsku oznaku tačno, bez crtica, razmaka i specijalnih oznaka (ukoliko registarska oznaka sadrži neko od slova      izabrati ih sa palete);
- Nakon što ste uneli registarsku oznaku, istu sačuvajte klikom na **Sačuvajte**.



Sl. 8

Klikom na  unetu registarsku oznaku možete:

- proglasiti podrazumevanom, klikom na zvezdicu pored odgovarajuće registarske oznake (Sl. 9);
- obrisati klikom na  (Sl. 9);



Sl. 9

Korisnik može uneti više registarskih oznaka za koje će dobijati sve tipove obaveštenja, nezavisno da li je vozilo postavljeno kao „podrazumevano“.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

2.4 U delu **PLATNE KARTICE** možete:

- Dodati kartice, koje ćete koristiti za plaćanje usluga. Kartica se dodaje kroz formu provere servisa WSPay, skidanjem iznosa od 1 dinar, koji će potom biti vraćen na korisnički račun (Sl. 10)

Telenor
Telenor

Dodavanje platne kartice ODUSTANITE

**PARKING
SERVIS**

Broj porudžbine: df86a1f7-d2ba-4ebe-ab1e-c608a632e361

IZNOS ZA PLAĆANJE 03:25

1,00 RSD

BROJ KARTICE

Upišite broj kartice

VISA

VAŽI DO MM/YY

KONTROLNI BROJ (X)

Sl. 10

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

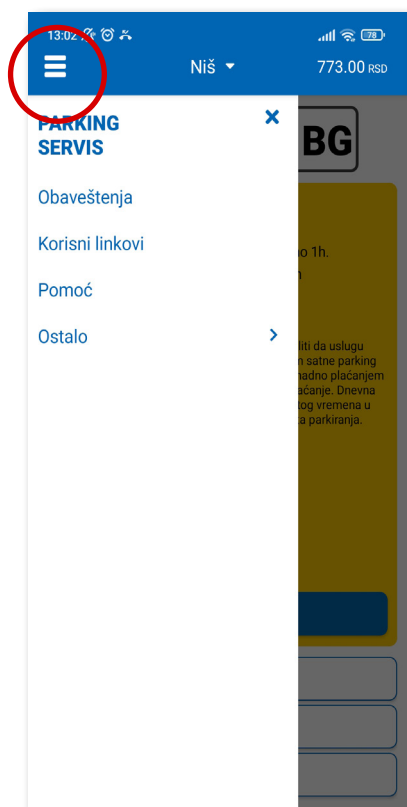
3. Bočni meni

U gornjem levom uglu ekrana nalazi se Bočni meni (Sl. 11), u kojem korisniku na raspolaganju stoje sledeće funkcije:

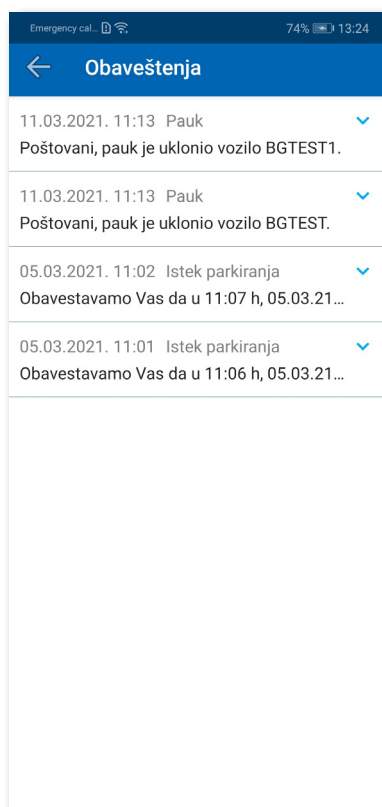
3.1 U delu **OBAVEŠTENJA**, korisnik može pronaći sve informacije u vezi vozila, čije je registarske oznake uneo u Aplikaciju (Sl. 12).

- O vozilima koja su auto dizalicama preneti na neki od placeva „Parking servisa“, zbog saobraćajnog prekršaja
- Tačnu lokaciju gde je vozilo pomereno zbog održavanja gradskih manifestacija, a po nalogu javnih komunalnih službi
- Vreme kada ističe parkiranje za vozilo koje je inicirano kroz Aplikaciju. Dugme „Plati“ olakšava korisniku produženje parkiranja (Sl. 13)

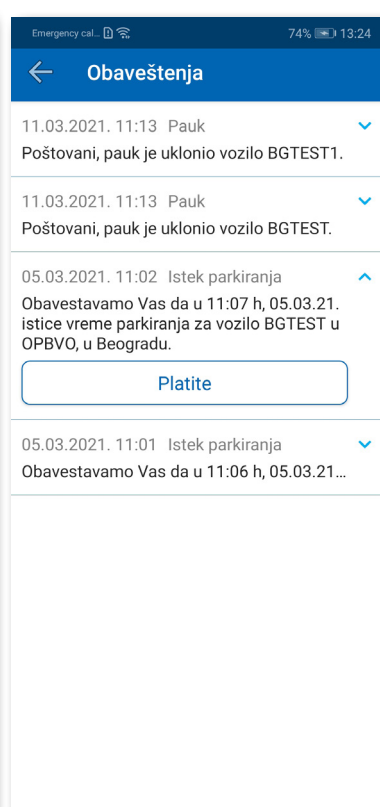
Sva obaveštenja se čuvaju 30 dana. Obaveštenja se ne mogu dobijati retroaktivno, odnosno za sve tablice koje se u međuvremenu dodaju dolaziće samo nove notifikacije.



Sl. 11



Sl. 12



Sl. 13

Korisničko uputstvo

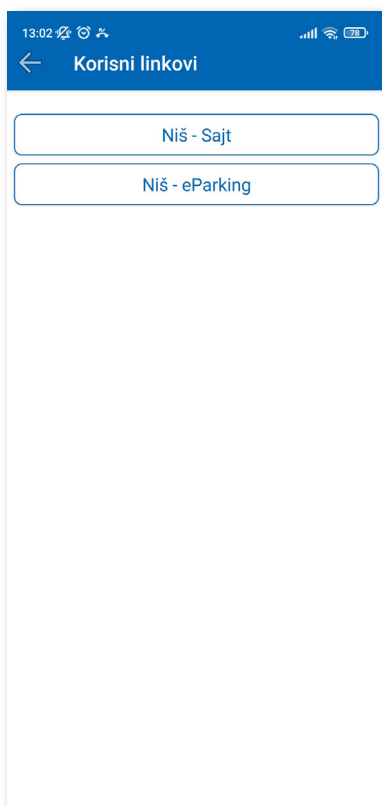
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

3.2 Korisni linkovi

Korisni linkovi U delu KORISNI LINKOVI (Sl. 14), korisnik može pronaći adrese sajta JKP „Parking servis“ i eParking, koje su prilagođene mobilnim telefonima.

3.3 Pomoć

U delu POMOĆ (Sl. 15), nalaze se adrese poslovnica Korisničkog servisa, kontakt telefon i mejl adresa, gde je moguće dobiti sve relevantne informacije o uslugama JKP „Parking servis“.



Sl. 14

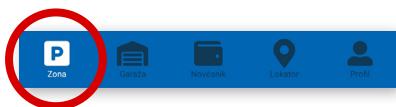


Sl. 15

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4. Zona

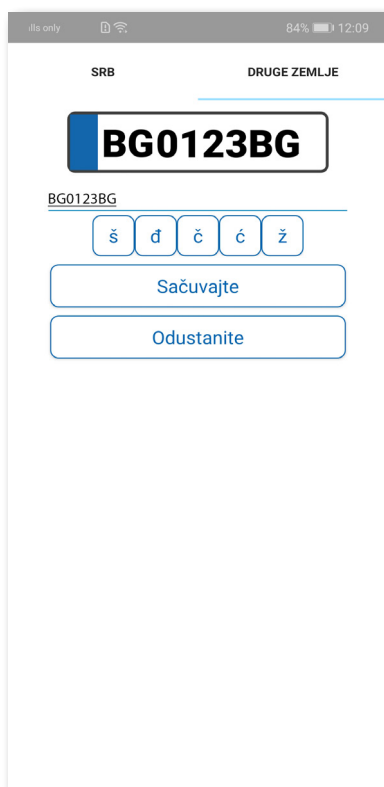


Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Zona**.

4.1 Registarska oznaka

Ukoliko na Profilu niste dodali registarske oznake (opisano u tački 2.3), to možete učiniti i na ovom ekranu. Dodavanje prve registarske oznake obavlja se klikom na **Dodajte registarsku oznaku** (Sl. 16).

- Izabrati tab SRB odnosno DRUGE ZEMLJE, čime se bira da li je vozilo registarskih tablica registrovano na teritoriji Republike Srbije ili drugih zemalja;
- Zatim upisati registarsku oznaku tačno, bez crtica, razmaka i specijalnih oznaka (ukoliko registarska oznaka sadrži neko od slova š đ č ć ž izabrati ih sa palete);
- Nakon što ste uneli registarsku oznaku, istu sačuvajte klikom na **Sačuvajte** (Sl. 16).



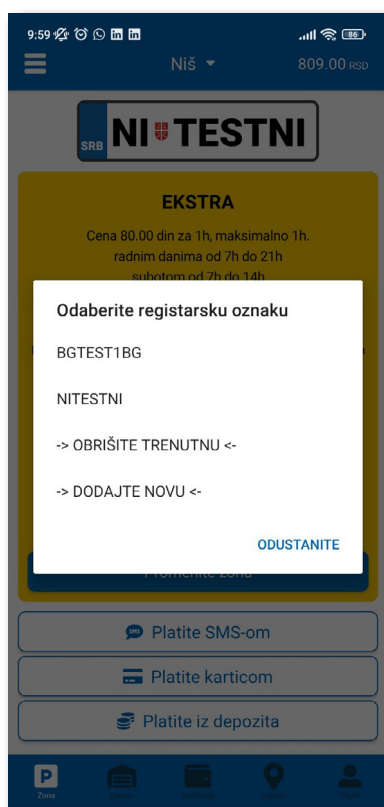
Sl. 16

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Nakon što je registarska oznaka uneta, ponovnim klikom na registarsku tablicu možete izvršiti sledeće akcije (Sl.17):

- **OBRIŠITE TRENUTNU** – brisanje trenutno selektovane tablice;
- **DODAJTE NOVU** – dodati novu tablicu.



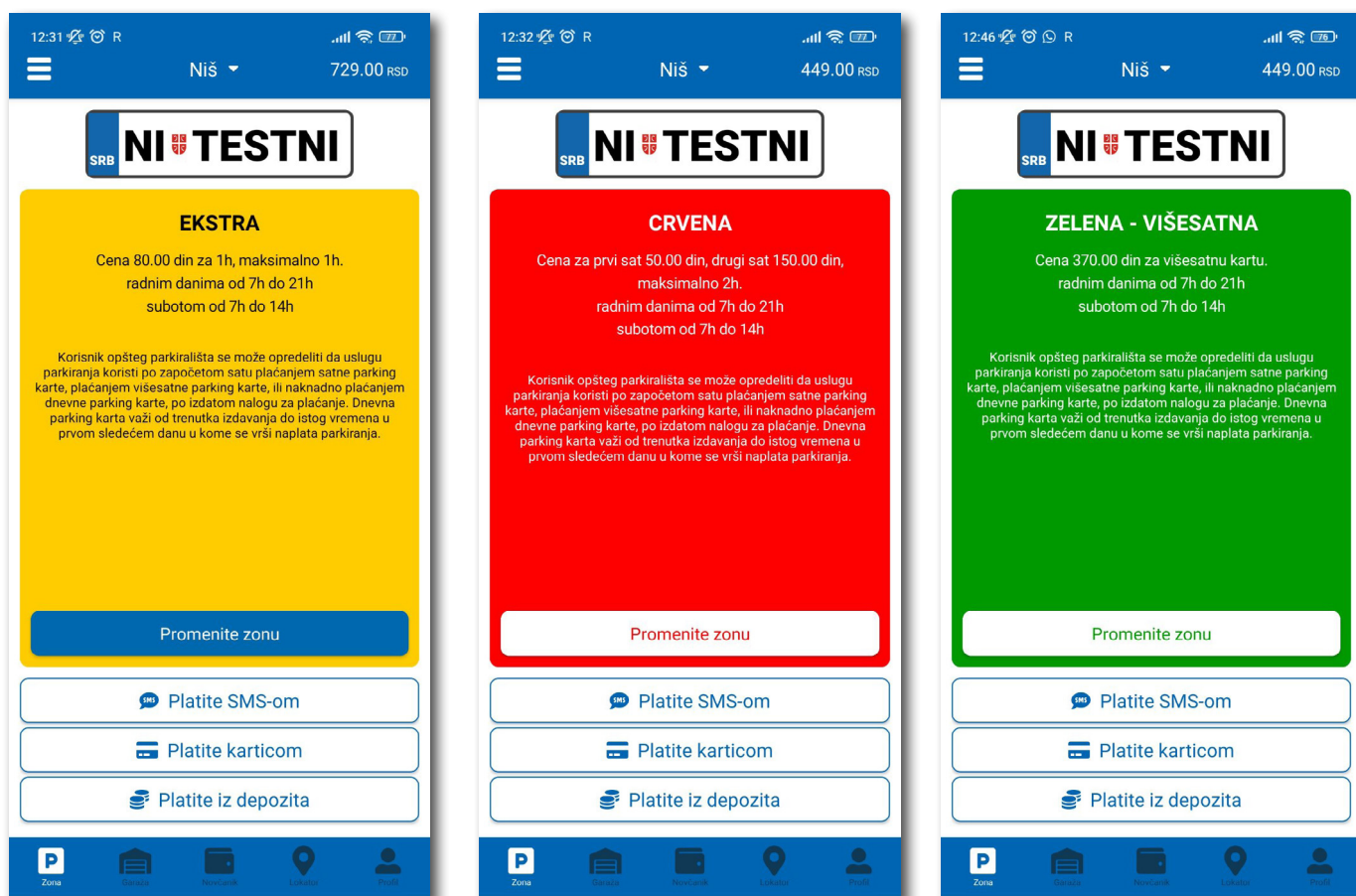
Sl. 17

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2 Plaćanje u zoniranom području grada

Na ekranu Vam je raspoloživa akcija **Promenite zonu** kojom pored preporučene možete promeniti zonu u željenu (Sl.18)



Sl. 18

Korisničko uputstvo

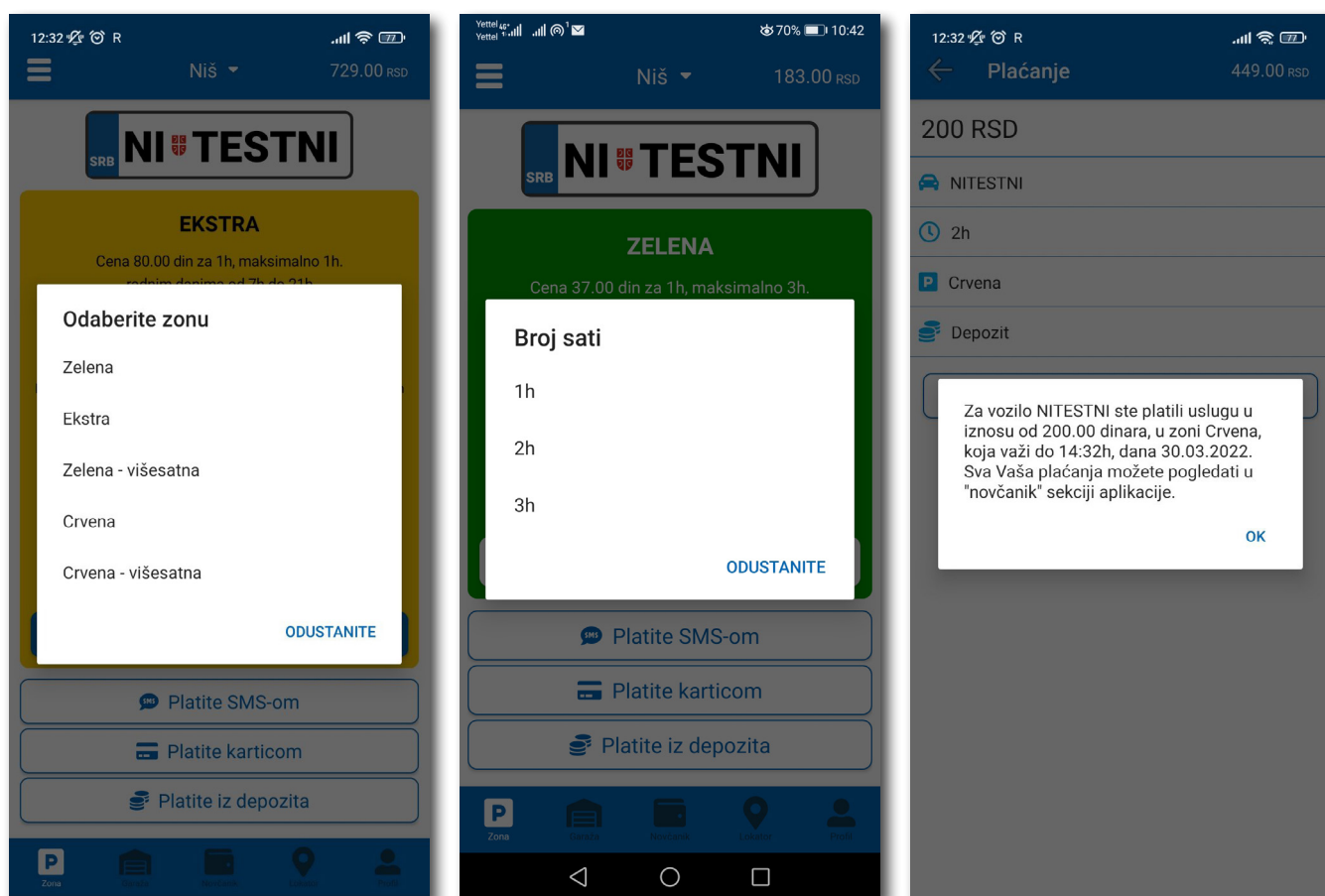
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Po izboru zone na raspolaganju Vam je jedan od tri načina plaćanja:

- **Platite SMS-om** – akcija omogućava plaćanje parkiranja putem SMS poruke;
- **Platite karticom** – akcija omogućava plaćanje parkiranja platnim karticama;
- **Platite iz depozita** – akcija omogućava plaćanje deponovanim novčanim sredstvima;

Napomena: Prilikom plaćanja karticom, bankarska provizija za svaku transakciju do 200 RSD iznosi 10 RSD i ide na teret korisnika. JKP „Parking servis“ snosi troškove bankarskih provizija za iznose veće od 200 RSD, kao i za sredstva deponovana u Aplikaciji.

Vremenski period za koji želite da platite parkiranje birate nakon odabira načina plaćanja, a u skladu sa eventualnim vremenskim ograničenjima u odabranoj zoni (Sl. 19).



Sl. 19

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.1 Platite karticom

Kartica se dodaje odabirom načina plaćanja **Platite karticom**.

Može se svaki put unositi nova kartica, ali zbog komfora i brzine plaćanja, može se i sačuvati jedna ili više.

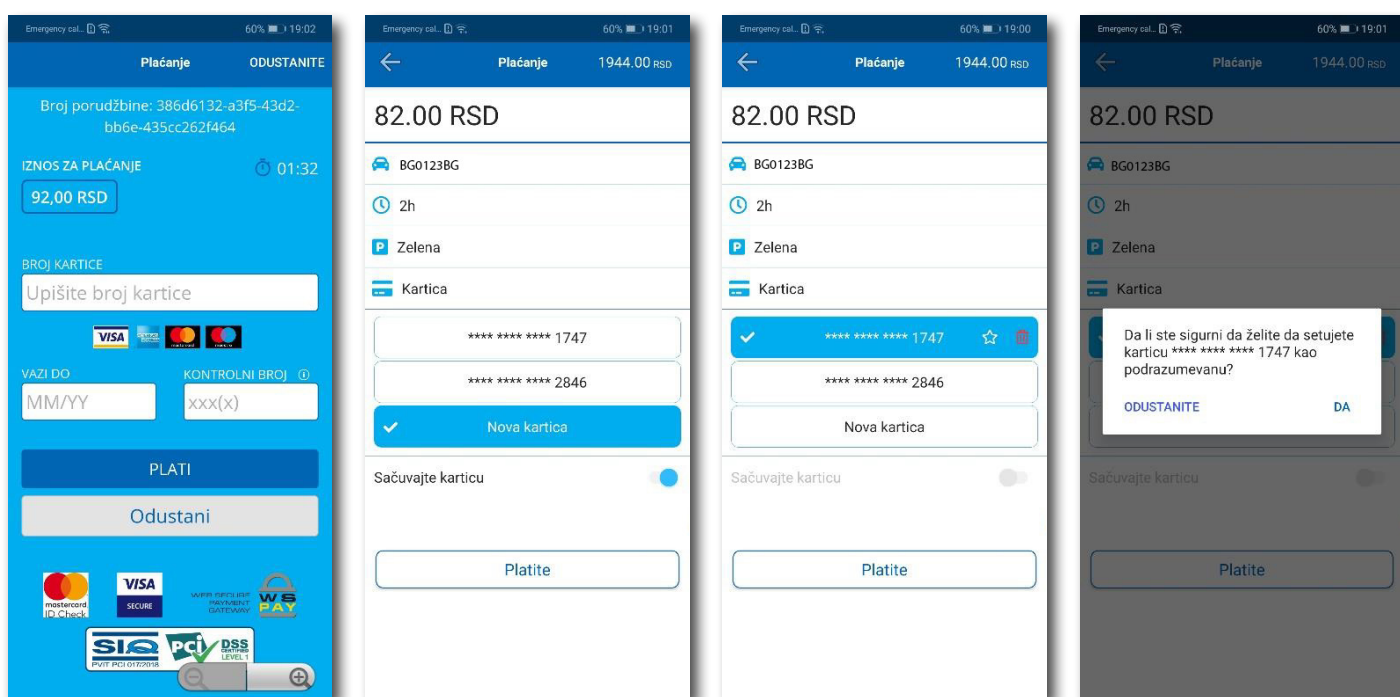
Prilikom unosa podataka o kartici za plaćanje, neophodno je ispravno uneti sledeće:

- broj kartice u polje **BROJ KARTICE**;
- mesec/godina važenja kartice u polje **VAŽI DO**;
- kontrolni broj u polje **KONTROLNI BROJ** (trocifreni broj koji se nalazi na poledini kartice);

Nakon ispravno unetih podataka, kliknuti na **PLATITE**.

Podaci o unetoj kartici su automatski zapamćeni u delu za plaćanje karticom (Sl. 20). Prilikom sledećeg plaćanja možete izabrati plaćanje sa već zapamćene kartice ili možete uneti novu karticu klikom na **Nova kartica**.

Od svih sačuvanih kartica u delu za plaćanje karticom, klikom na zvezdicu birate podrazumevanu karticu, koja će prilikom plaćanja biti uvek ponuđena kao prvi izbor. Izbor podrazumevane kartice se u svakom trenutku možete promeniti.



Sl. 20

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.2 Platite iz depozita

Radi lakšeg praćenja troškova i oslobađanja korisnika od plaćanja bankarskih transakcija, uvedena su deponovana sredstva na nalogu korisnika.

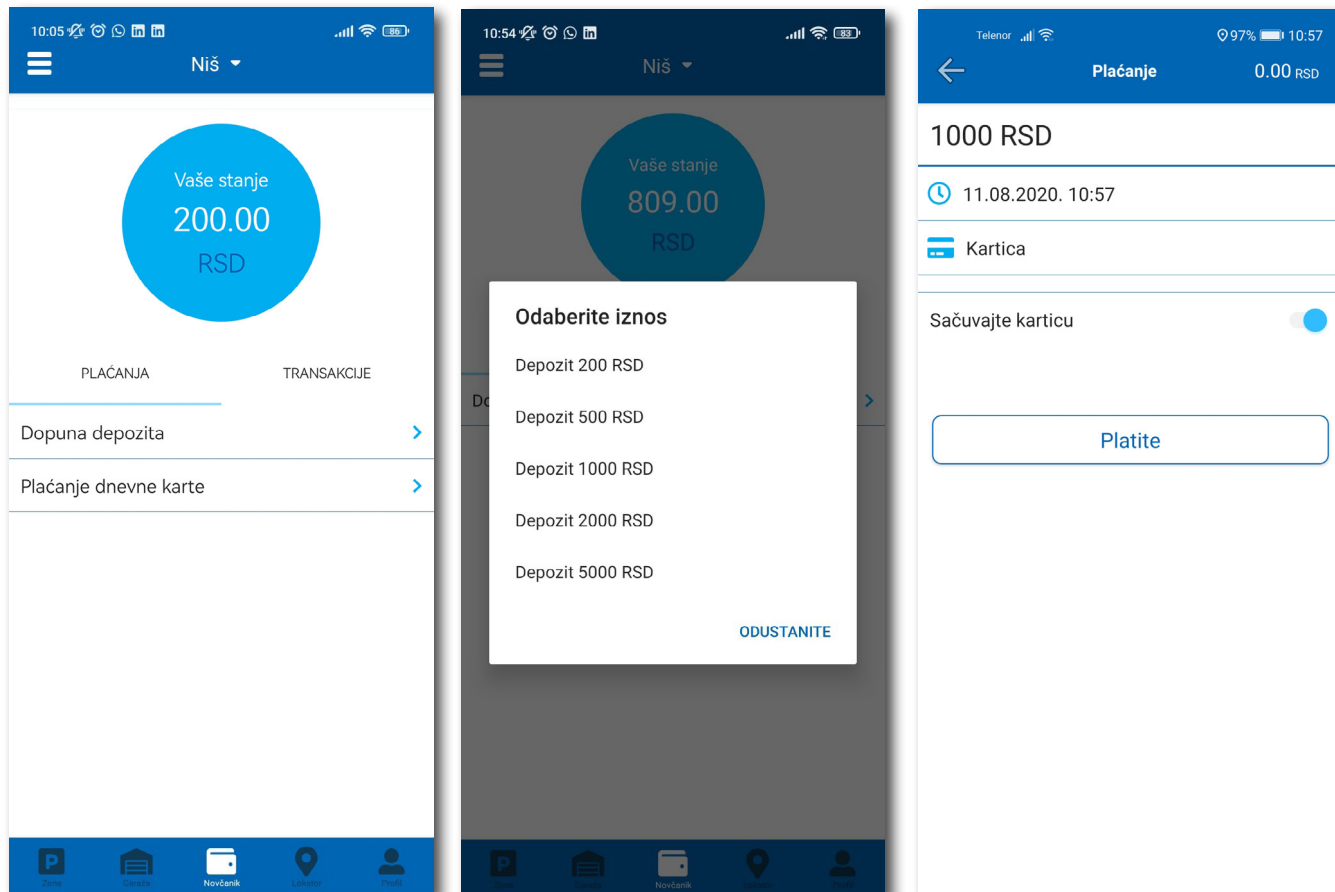
Podsećamo da je za ovaj tip usluge neophodno imati registrovan nalog.

Kako bi se omogućilo plaćanje iz deponovanih sredstava, neophodno je izvršiti **dopunu** i to kupovinom depozita u okviru sekcije **Novčanik**.



Klikom na **Dopuna depozita**, u okviru taba PLAĆANJA, sekcije Novčanik, dobija se mogućnost odabira iznosa vaučera od 200, 500, 1000, 2000 ili 5000 RSD (Sl. 21).

Sredstva se klikom na **Platite** automatski prebacuju sa odabrane platne kartice bez provizije.



Sl. 21

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.3 Gotovinski račun

Ukoliko vam je potreban Gotovinski račun otvorite bočni meni, kliknite **Ostalo** > **Zatraži račun**. Popunite potrebna polja, pritisnite dugme **Potvrdite** i na mejl će automatski stići gotovinski račun za usluge u prethodnih 30 dana. (Sl. 23)

- naziv firme u polje **Naziv firme**;
- adresu firme u polje **Adresa firme**;
- grad u polje **Grad**;
- država u polje **Država**;
- PIB u polje **PIB**;
- matični broj firme u polje **Matični broj firme**;

Debug

Marka Markovic 12

Beograd

Srbija

12345678

123456

Potvrdite

Ispraznite polja

Odustanite

Napomena: Za tačnost i ispravnost unetih podataka odgovara isključivo korisnik koji je podatak uneo.

Sl. 22

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5. Novčanik

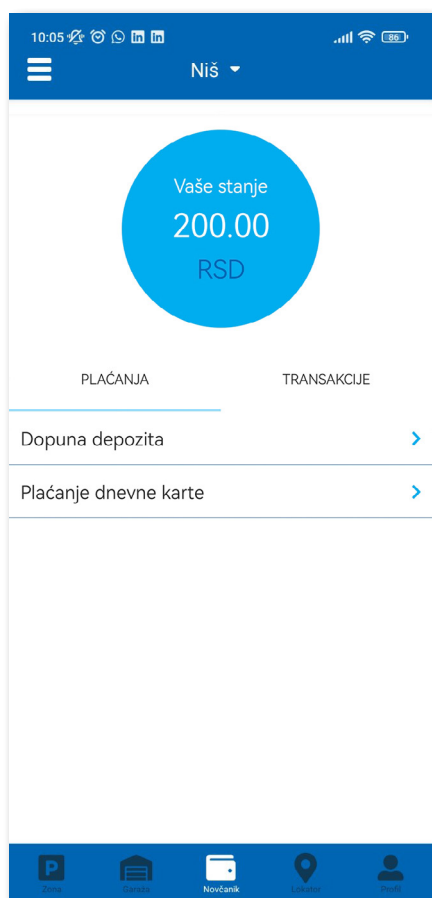


Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Novčanik** (Sl. 23).

U sekciji **Novčanik** moguće je dopuniti deponovani iznos (opisano u tački 4.2.2), platiti dnevnu kartu i obaviti pregled svih transakcija.

5.1 Plaćanje elektronske Dnevne parking karte

Izborom na Plaćanje dnevne karte obavlja se plaćanje iste. Potrebno je uneti broj sa elektronske Dnevne parking karte (sa crticom) i odabrati način plaćanja. Postupak je isti kao i kod ostalih plaćanja.



Сл. 23a



Сл. 23b

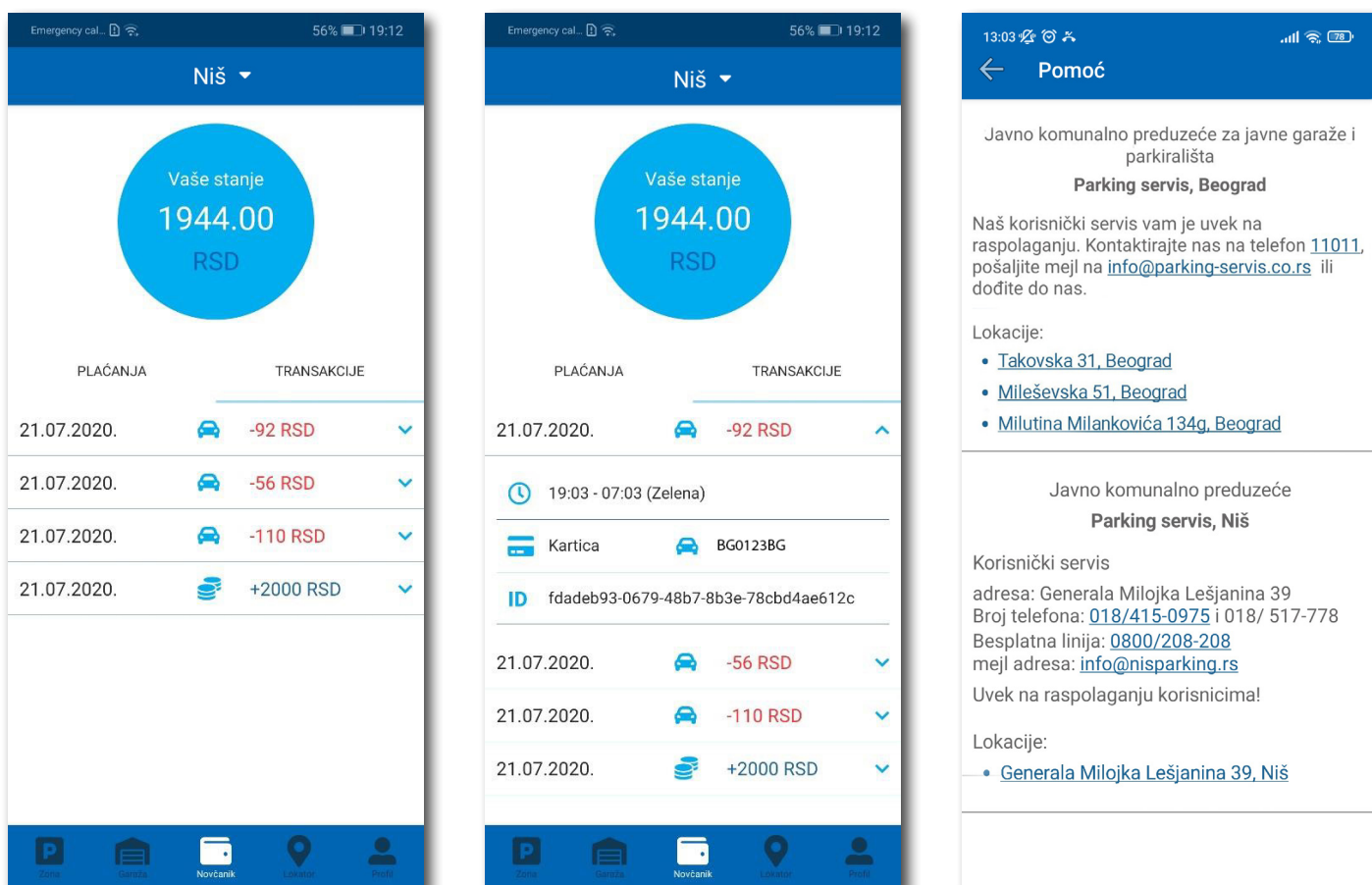
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5.2 Pregled transakcija

Sva plaćanja u okviru aplikacije, radi evidencija trškova i uvida u ista, moguća su u okviru taba **TRANSAKCIJE** u sekciji **Novčanik**.

Osim prikaza troškova, kroz aplikaciju, omogućen je i pregled: trajanja i vremena korišćenja usluge, registarska oznaka za koju je plaćena usluga i broj transakcije. Ukoliko sumnjate u ispravnost ili verodostojnost usluge, uvek se na osnovu prikazanih detalja možete obratiti našem Korisničkom servisu. Radno vreme Korisničkog servisa je radnim danima od 07 do 21 h i subotom od 07 do 14 h (Sl. 24).



Sl. 24

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

6. Garaže



Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Garaže** (Sl. 25), odakle se može obavljati plaćanje parkiranja po započetom času u garažama i na parkiralištima.

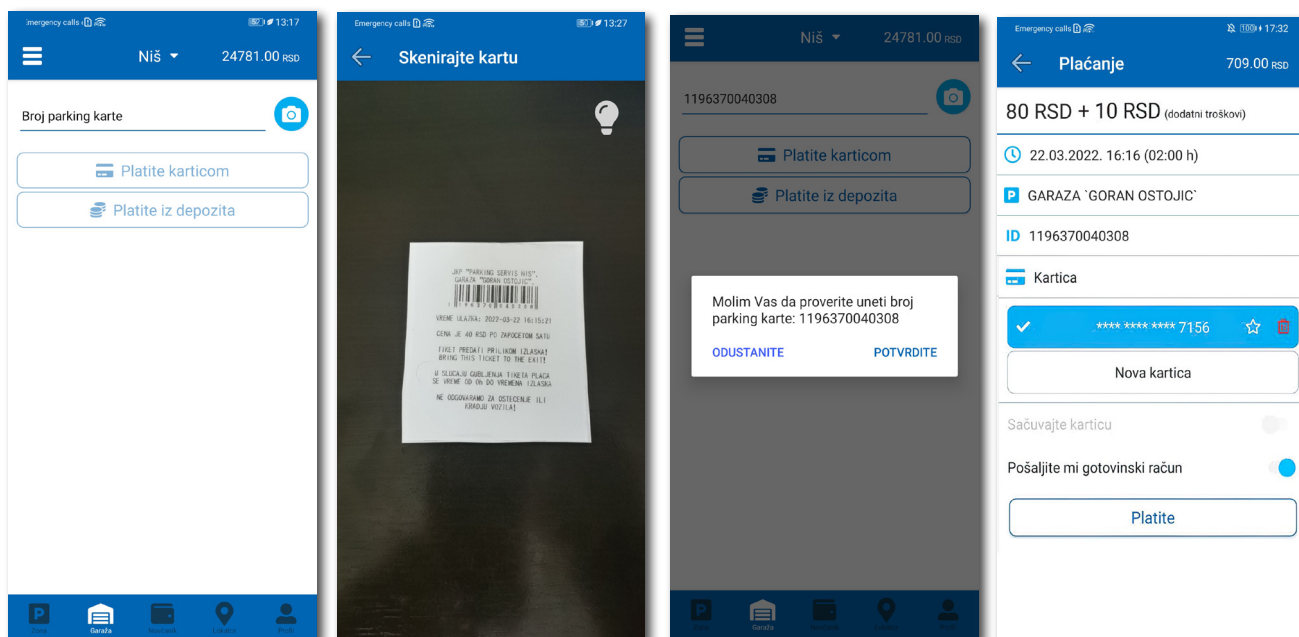
U sekciji **Garaže**, u polju **Broj parking karte**, potrebno je ručno ukucati broj parking karte („Mobile ID“), koji se nalazi na parking kartici koju ste preuzeli prilikom ulaska u garažu/parkiralište, ili skenirati karticu klikom na ikoncu „fotoapar“.

Obavezno proverite unete brojeve sa brojevima na parking kartici.

Nakon provere tačnosti podataka, izabrati željeni način plaćanja – Platiti karticom 4.2.1 ili Platiti iz depozita 4.2.2.

Od momenta plaćanja parkiranja, vreme za izlazak vozilom sa objekta je do 15 minuta.

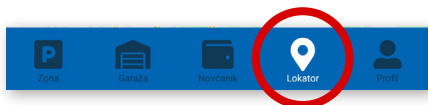
Napomena: Prilikom plaćanja karticom, bankarska provizija za svaku transakciju do 200 RSD iznosi 10 RSD i ide na teret korisnika. JKP „Parking servis“ snosi troškove bankarskih provizija za iznose veće od 200 RSD, kao i za sredstva deponovana u Aplikaciji.



Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

7. Lokator



Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Lokator**.


Sekcija Lokator dostupna je i može se koristiti sa i bez kreiranja registrovanog naloga.

Za korišćenje navigacije je potrebno da uključite lokaciju na vašem mobilnom telefonu.

Aplikacija navodi korisnika do garaže, uz prikaz broja trenutno slobodnih mesta, ili do objekata gde se odlažu preneti vozila.

Podaci o slobodnim parking mestima se ažuriraju u realnom vremenu.

Zbog komfora i preglednosti, može se odabrati prikaz samo željenih objekata.

U polje **Pretražite lokaciju** može se uneti adresa ulice, odnosno garaže čija se provera zahteva. Nakon klika na  dobiće se informacija o broju slobodnih parking mesta u odgovarajućoj najbližoj garaži. Klikom na **Odvedi me** može se zatražiti navođenje do konkretne lokacije.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

8. Plaćanje usluga

Napomena: Zbog Vaše bezbednosti, za sva plaćanja je potrebno imati registrovani nalog, osim SMS porukom.

Sve transakcije i plaćanja usluga putem aplikacije su u skladu sa Odlukom o javnim parkiralištima i pravilnikom ponašanja u garažama i na javnim parkiralištima.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Sadržaj

III Zlatibor

1.Profil korisnika	115
1.1 Kreiranje naloga	116
1.2 Zaboravljena lozinka	117
2. Profil	118
2.1 Nalog	118
2.2 Podešavanja	119
2.3 Registarske oznake	120
2.4 Platne kartice	121
3. Bočni meni	122
3.1 Obaveštenja	122
3.2 Korisni linkovi	123
3.3 Pomoć	123
4. Zona	124
4.1 Registarska oznaka	124
4.2 Plaćanje u zoniranom području	126
4.2.1 Platite karticom	128
4.2.2 Platite iz depozita	129
5. Novčanik	131
5.1 Pregled transakcija	132
6. Plaćanje usluga	133

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1. Profil korisnika

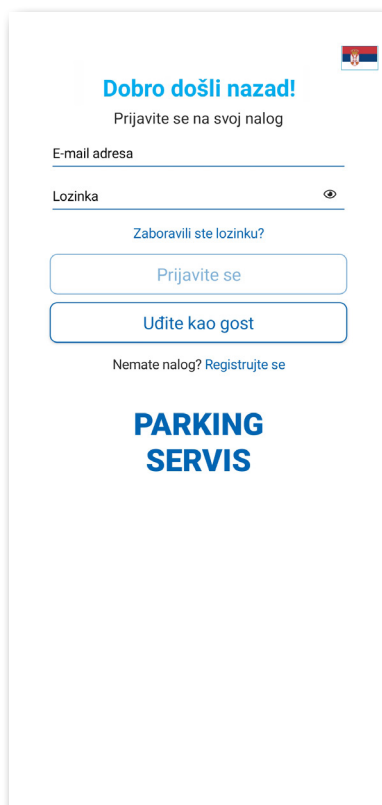
Aplikaciju možete koristiti kao gost ili kao registrovani korisnik, kako biste imali pristup svim opcijama i pogodnostima.

Kao gost možete koristiti sledeće:

- plaćati uslugu parkiranja SMS-om u zoniranom području (opisano u tački 4.).

Ukoliko se registrujete kao korisnik možete koristiti sledeće usluge:

- plaćati uslugu parkiranja putem SMS poruke u zoniranom području;
- plaćati uslugu parkiranja putem platne kartice ili depozita u zoniranom području.



Sl. 1

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1.1 Kreiranje naloga

Odabir jezika aplikacije obavlja se klikom na zastavu u gornjem desnom uglu (kao izbor su ponuđeni Srpski i Engleski).

Kako biste koristili sve pogodnosti aplikacije za parkiranje JKP „Parking servis“ potrebno je da kreirate nalog popunjavanjem podataka na ekranu, prihvatanjem opštih uslova.

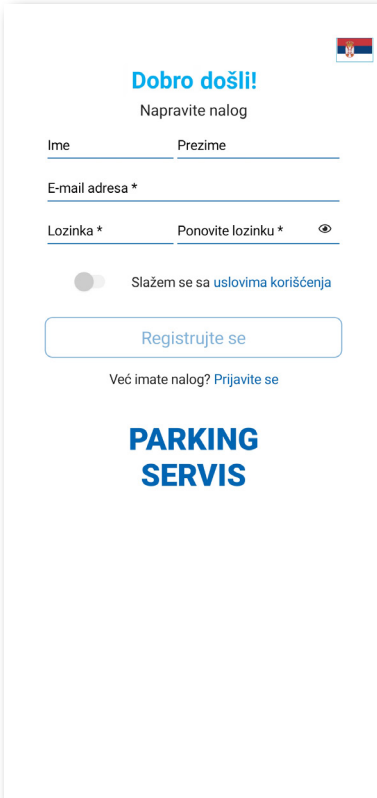
Sve transakcije u vezi sa plaćanjem, koje se ubuduće izvrše, bezbedne su i mogu se pregledati jedino sa registrovanog profila, te Vam stoga preporučujemo registraciju kao opciju.

Kreiranje naloga obavlja se unosom:

- Vašeg imena u polje **Ime**;
- Vašeg prezimena u polje **Prezime**;
- Vaše mejl adrese u polje **E-mail adresa*** (polje je obavezno i u njega naznačite adresu na koju želite da Vam stižu sve informacije vezano za plaćanja);
- Vaše lozinke u polje **Lozinka*** (obavezno polje koje mora da sadrži najmanje 8 karaktera u kojima mora biti slova i brojeva);
- Vaše ponovljene lozinke u polje **Ponovite lozinku*** (obavezno polje kojim ćete potvrditi gore unetu lozinku);

Klikom na „uslovima korišćenja“ možete pročitati Opšte uslove za korišćenje aplikacije. Potrebno je da se sa istim nakon toga složite prevlačenjem „dugmeta“ na desno.

Klikom na **Registrujte se**, uspešno ste napravili svoj nalog.



Sl. 2

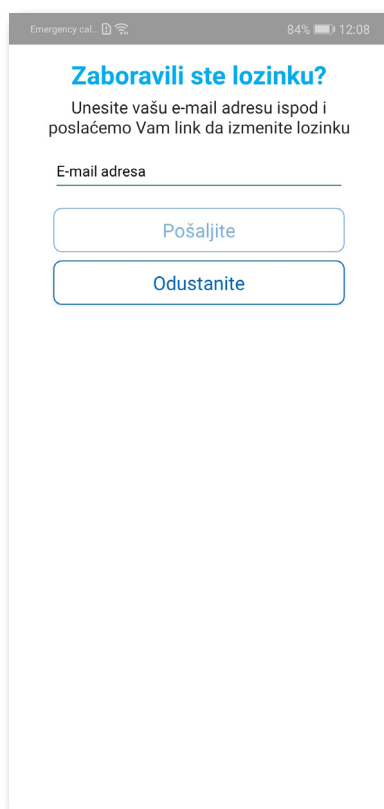
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

1.2 Zaboravljena lozinka

U slučaju da ste zaboravili lozinku za pristup nalogu (Sl. 1), potrebno je da kliknete na „Zaboravili ste lozinku?“. Na prozoru, koji će se pojaviti za izmenu lozinke (Sl. 3), unesite mejl adresu u polje **E-mail adresa** (adresa sa kojom ste kreirali nalog) i potvrdite na **Pošaljite**.

Na navedenu mejl adresu stići će Vam **link** za resetovanje lozinke.



Emergency cal. 84% 12:08

Zaboravili ste lozinku?

Unesite vašu e-mail adresu ispod i poslaćemo Vam link da izmenite lozinku

E-mail adresa

Pošaljite

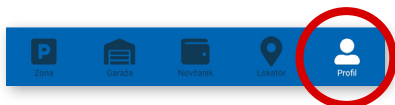
Odustanite

Sl. 3

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

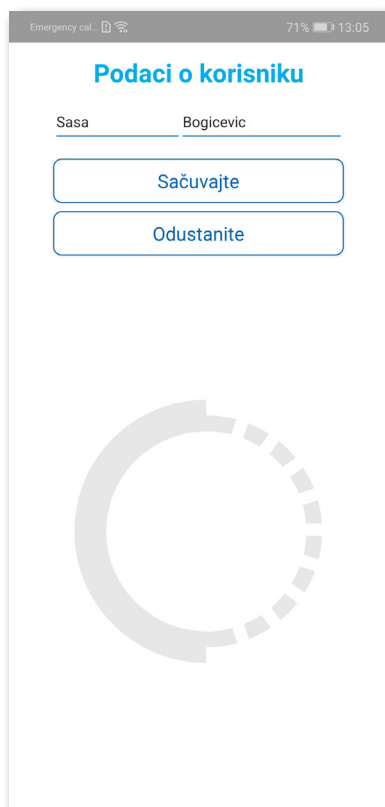
2. Profil



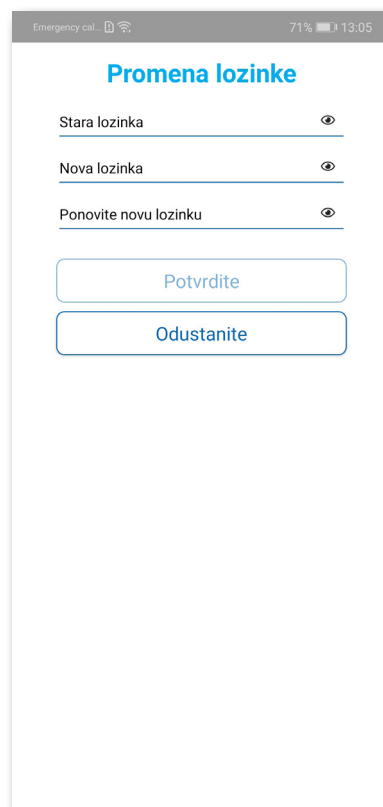
Na paleti za izbor, u donjem desnom uglu, izabrati sekciju **Profil** (Sl. 4)

2.1 Nalog:

- izmenu podatka o korisniku možete obaviti klikom na Podaci o korisniku i sačuvati klikom na **Sačuvajte** (Sl. 4);
- lozinku možete izmeniti klikom na Promena lozinke. Izmena se obavlja unosom stare lozinke u polje **Stara lozinka**, zatim unosom nove lozinke u polje **Nova lozinka** i unosom potvrde nove lozinke u polje **Ponovite novu lozinku**. Novu lozinku potvrđujete klikom na **Potvrdite** (Sl. 5).



Sl. 4



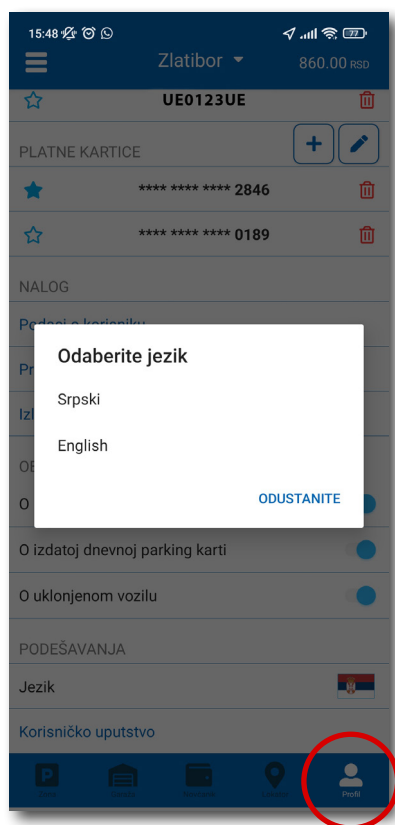
Sl. 5

Korisničko uputstvo

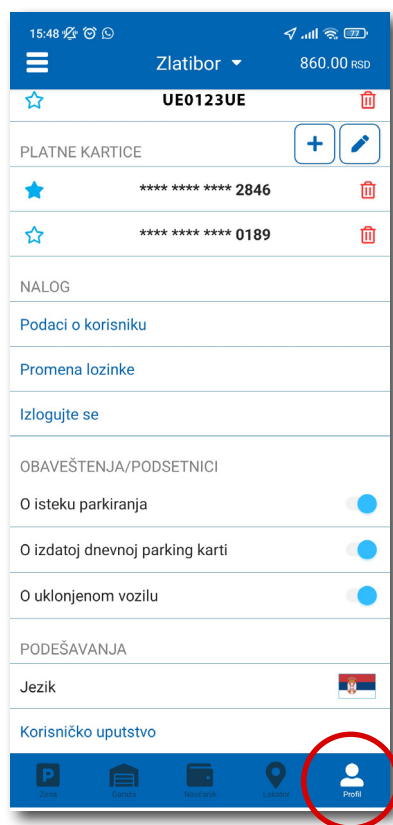
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

2.2 U delu **PODEŠAVANJA** možete:

- Izmeniti **Jezik** klikom na zastavu. U prozoru Odaberite jezik izaberite jezik koji želite da koristite (Sl. 6);
- Uključiti ili isključiti **OBAVEŠTENJA/PODSETNICI** (Sl. 7);



Sl. 6









Sl. 7

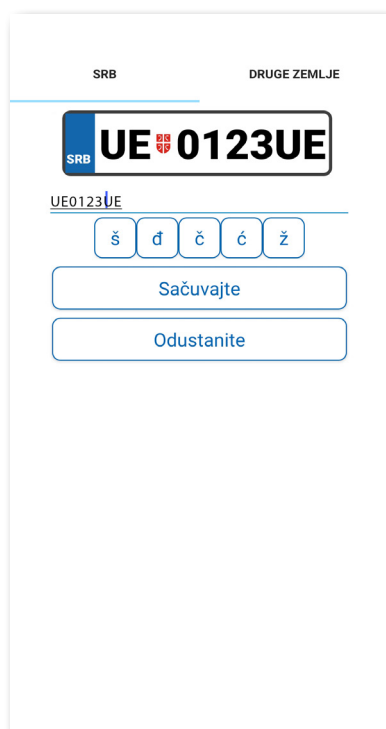
Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“


2.3 U delu **REGISTARSKE OZNAKE** možete:


Klikom na  otvara se prozor za dodavanje registarske oznake, kao na (Sl. 8).

- Izabrati tab SRB odnosno DRUGE ZEMLJE, čime se bira da li je vozilo registarskih tablica registrovano na teritoriji Republike Srbije ili drugih zemalja;
- Zatim ispuniti registarsku oznaku tačno, bez crtica, razmaka i specijalnih oznaka (ukoliko registarska oznaka sadrži neko od slova      izabrati ih sa palete);
- Nakon što ste uneli registarsku oznaku, istu sačuvajte klikom na **Sačuvajte**.



Sl. 8

Klikom na  unetu registarsku oznaku možete:

- proglasiti podrazumevanom, klikom na zvezdicu pored odgovarajuće registarske oznake (Sl. 9);
- obrisati klikom na  (Sl. 9);



Sl. 9

Korisnik može uneti više registarskih oznaka za koje će dobijati sve tipove obaveštenja, nezavisno da li je vozilo postavljeno kao „podrazumevano“.

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

2.4 U delu **PLATNE KARTICE** možete:

- Dodati kartice, koje ćete koristiti za plaćanje usluga. Kartica se dodaje kroz formu provere servisa WSPay, skidanjem iznosa od 1 dinar, koji će potom biti vraćen na korisnički račun (Sl. 10)

Telenor Telekom 60% 09:24

Dodavanje platne kartice ODUSTANITE

**PARKING
SERVIS**

Broj porudžbine: df86a1f7-d2ba-4ebe-ab1e-c608a632e361

IZNOS ZA PLAĆANJE 03:25

1,00 RSD

BROJ KARTICE

Upišite broj kartice

VISA Mastercard AMERICAN EXPRESS

VAŽI DO MM/YY KONTROLNI BROJ XXX(X)

Sl. 10

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

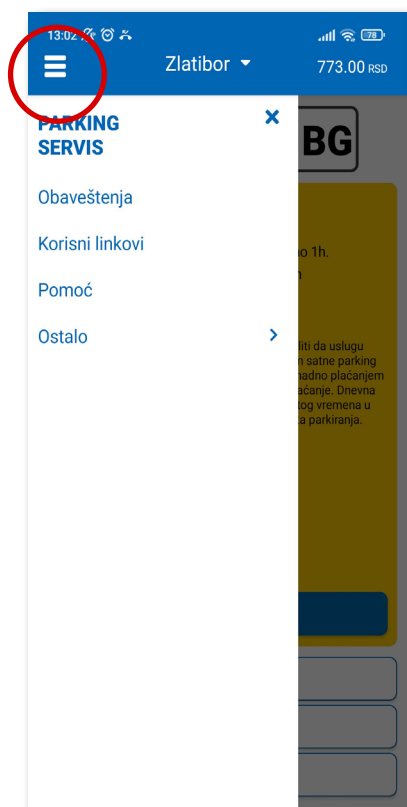
3. Bočni meni

U gornjem levom uglu ekrana nalazi se Bočni meni (Sl. 11), u kojem korisniku na raspolaganju stoje sledeće funkcije:

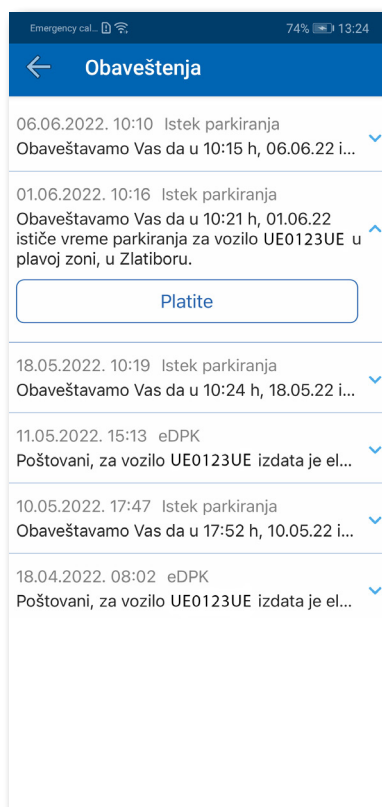
3.1 U delu **OBAVEŠTENJA**, korisnik može pronaći sve informacije u vezi vozila, čije je registarske oznake uneo u Aplikaciju (Sl. 12).

- Vreme kada ističe parkiranje za vozilo koje je inicirano kroz Aplikaciju. Dugme „Plati“ olakšava korisniku produženje parkiranja (Sl. 13)

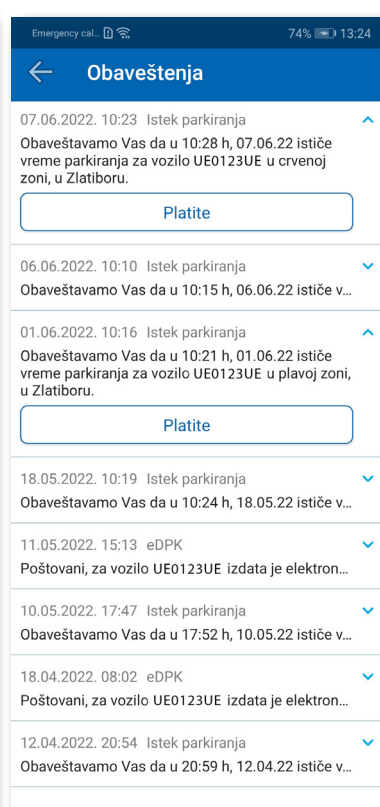
Sva obaveštenja se čuvaju 30 dana. Obaveštenja se ne mogu dobijati retroaktivno, odnosno za sve tablice koje se u međuvremenu dodaju dolaziće samo nove notifikacije.



Sl. 11



Sl. 12



Sl. 13

Korisničko uputstvo

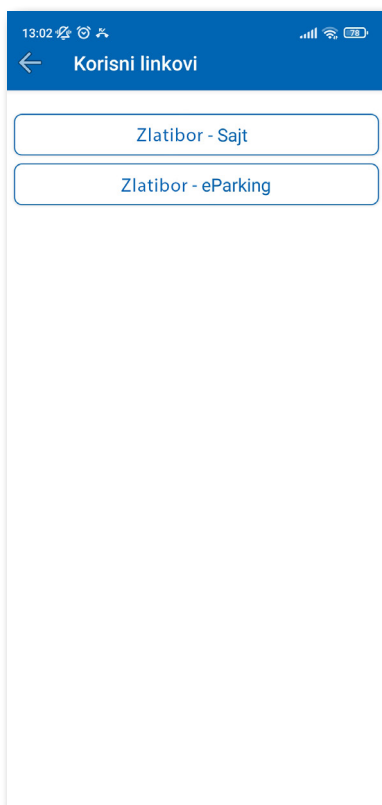
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

3.2 Korisni linkovi

Korisni linkovi U delu KORISNI LINKOVI (Sl. 14), korisnik može pronaći adrese sajta JKP „Parking servis“ i eParking, koje su prilagođene mobilnim telefonima.

3.3 Pomoć

U delu POMOĆ (Sl. 15), nalaze se adrese poslovnica Korisničkog servisa, kontakt telefon i mejl adresa, gde je moguće dobiti sve relevantne informacije o uslugama KJP Zlatibor.



Sl. 14

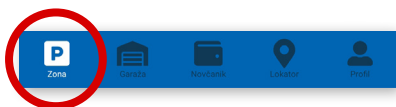


Sl. 15

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4. Zona

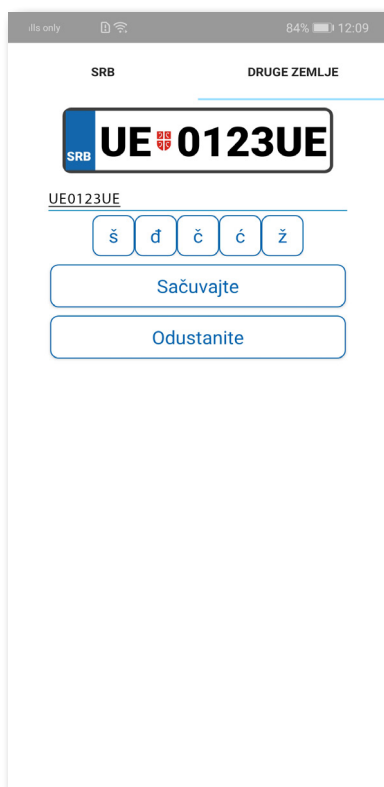


Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Zona**.

4.1 Registarska oznaka

Ukoliko na Profilu niste dodali registarske oznake (opisano u tački 2.3), to možete učiniti i na ovom ekranu. Dodavanje prve registarske oznake obavlja se klikom na **Dodajte registarsku oznaku** (Sl. 16).

- Izabrati tab SRB odnosno DRUGE ZEMLJE, čime se bira da li je vozilo registarskih tablica registrovano na teritoriji Republike Srbije ili drugih zemalja;
- Zatim upisati registarsku oznaku tačno, bez crtica, razmaka i specijalnih oznaka (ukoliko registarska oznaka sadrži neko od slova š đ č ć ž izabrati ih sa palete);
- Nakon što ste uneli registarsku oznaku, istu sačuvajte klikom na **Sačuvajte** (Sl. 16).



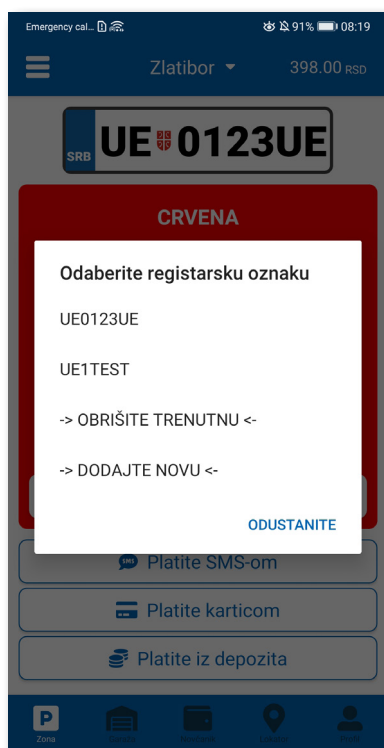
Sl. 16

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Nakon što je registarska oznaka uneta, ponovnim klikom na registarsku tablicu možete izvršiti sledeće akcije (Sl.17):

- OBRIŠITE TRENUTNU – brisanje trenutno selektovane tablice;
- DODAJTE NOVU – dodati novu tablicu.



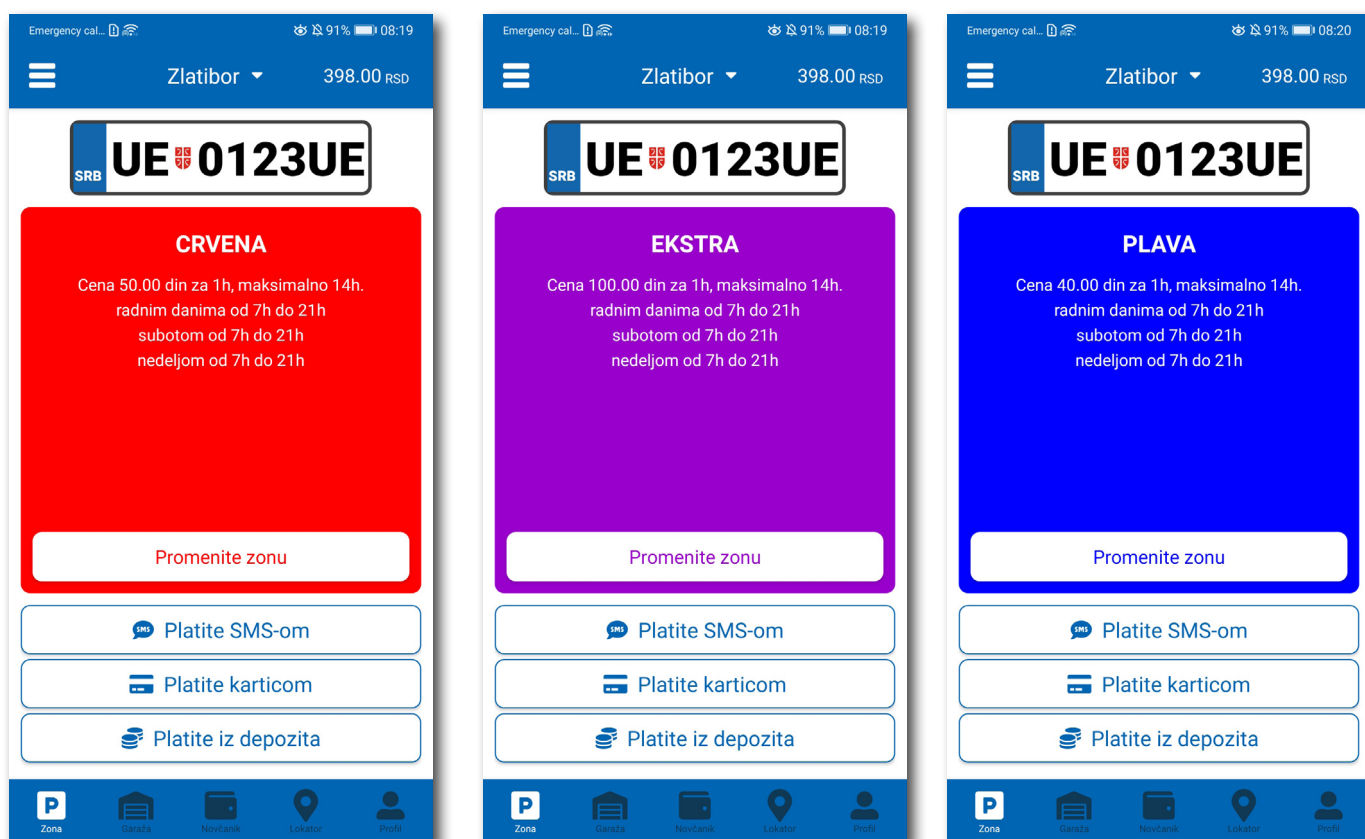
Sl. 17

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2 Plaćanje u zoniranom području

Na ekranu Vam je raspoloživa akcija **Promenite zonu** kojom pored preporučene možete promeniti zonu u željenu (Sl.18)



Sl. 18

Korisničko uputstvo

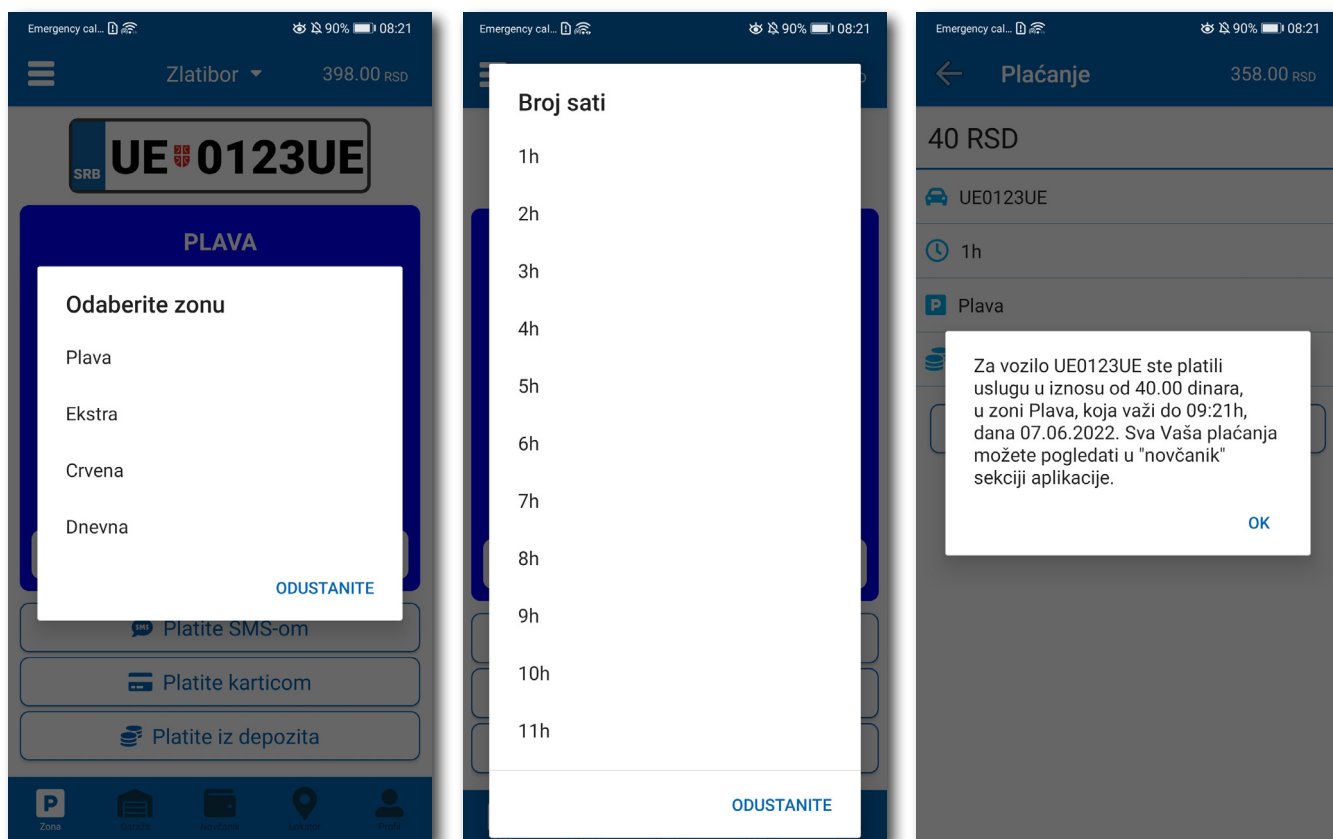
Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

Po izboru zone na raspolaganju Vam je jedan od tri načina plaćanja:

- **Platite SMS-om** – akcija omogućava plaćanje parkiranja putem SMS poruke;
- **Platite karticom** – akcija omogućava plaćanje parkiranja platnim karticama;
- **Platite iz depozita** – akcija omogućava plaćanje deponovanim novčanim sredstvima;

Napomena: Prilikom plaćanja karticom, bankarska provizija za svaku transakciju do 200 RSD iznosi 10 RSD i ide na teret korisnika. JKP „Parking servis“ snosi troškove bankarskih provizija za iznose veće od 200 RSD, kao i za sredstva deponovana u Aplikaciji.

Vremenski period za koji želite da platite parkiranje birate nakon odabira načina plaćanja, a u skladu sa eventualnim vremenskim ograničenjima u odabranoj zoni (Sl. 19).



Sl. 19

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.1 Platite karticom

Kartica se dodaje odabirom načina plaćanja **Platite karticom**.

Može se svaki put unositi nova kartica, ali zbog komfora i brzine plaćanja, može se i sačuvati jedna ili više.

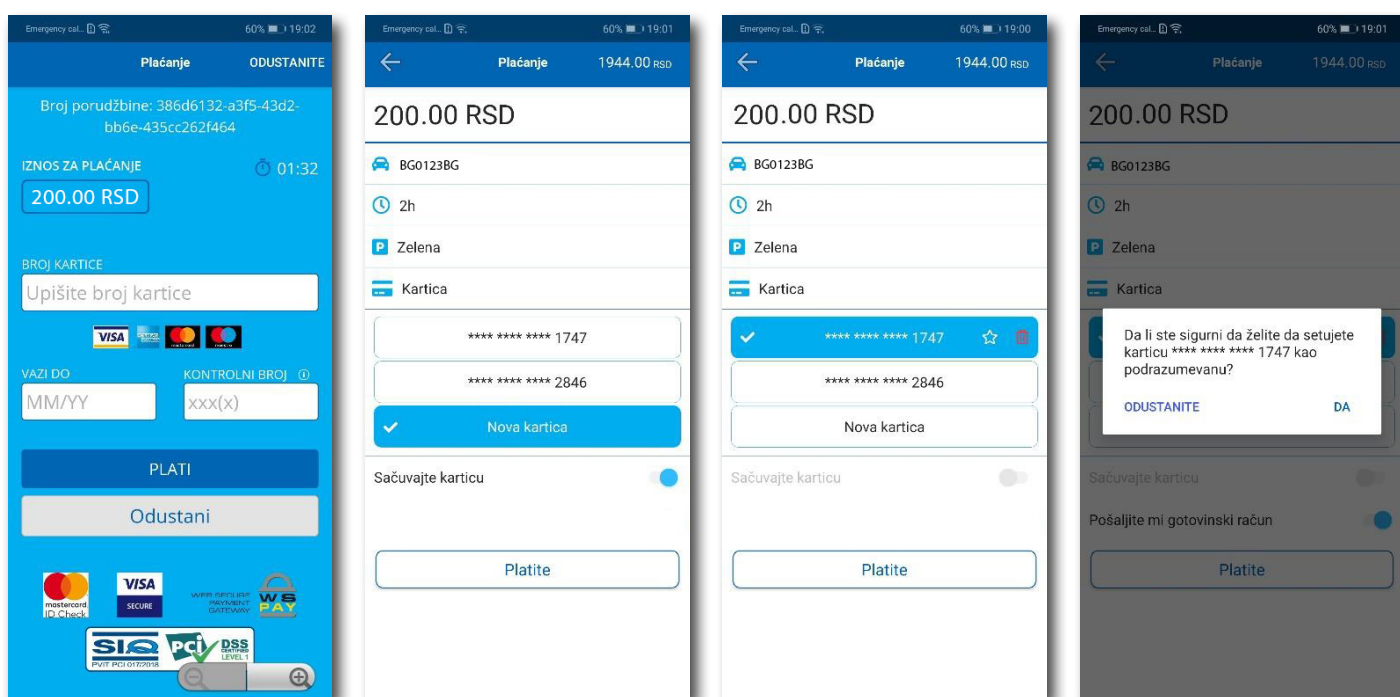
Prilikom unosa podataka o kartici za plaćanje, neophodno je ispravno uneti sledeće:

- broj kartice u polje **BROJ KARTICE**;
- mesec/godina važenja kartice u polje **VAŽI DO**;
- kontrolni broj u polje **KONTROLNI BROJ** (trocifreni broj koji se nalazi na poledini kartice);

Nakon ispravno unetih podataka, kliknuti na **PLATITE**.

Podaci o unetoj kartici su automatski zapamćeni u delu za plaćanje karticom (Sl. 20). Prilikom sledećeg plaćanja možete izabrati plaćanje sa već zapamćene kartice ili možete uneti novu karticu klikom na **Nova kartica**.

Od svih sačuvanih kartica u delu za plaćanje karticom, klikom na zvezdicu birate podrazumevanu karticu, koja će prilikom plaćanja biti uvek ponuđena kao prvi izbor. Izbor podrazumevane kartice se u svakom trenutku možete promeniti.



Sl. 20

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.2 Platite iz depozita

Radi lakšeg praćenja troškova i oslobađanja korisnika od plaćanja bankarskih transakcija, uvedena su deponovana sredstva na nalogu korisnika.

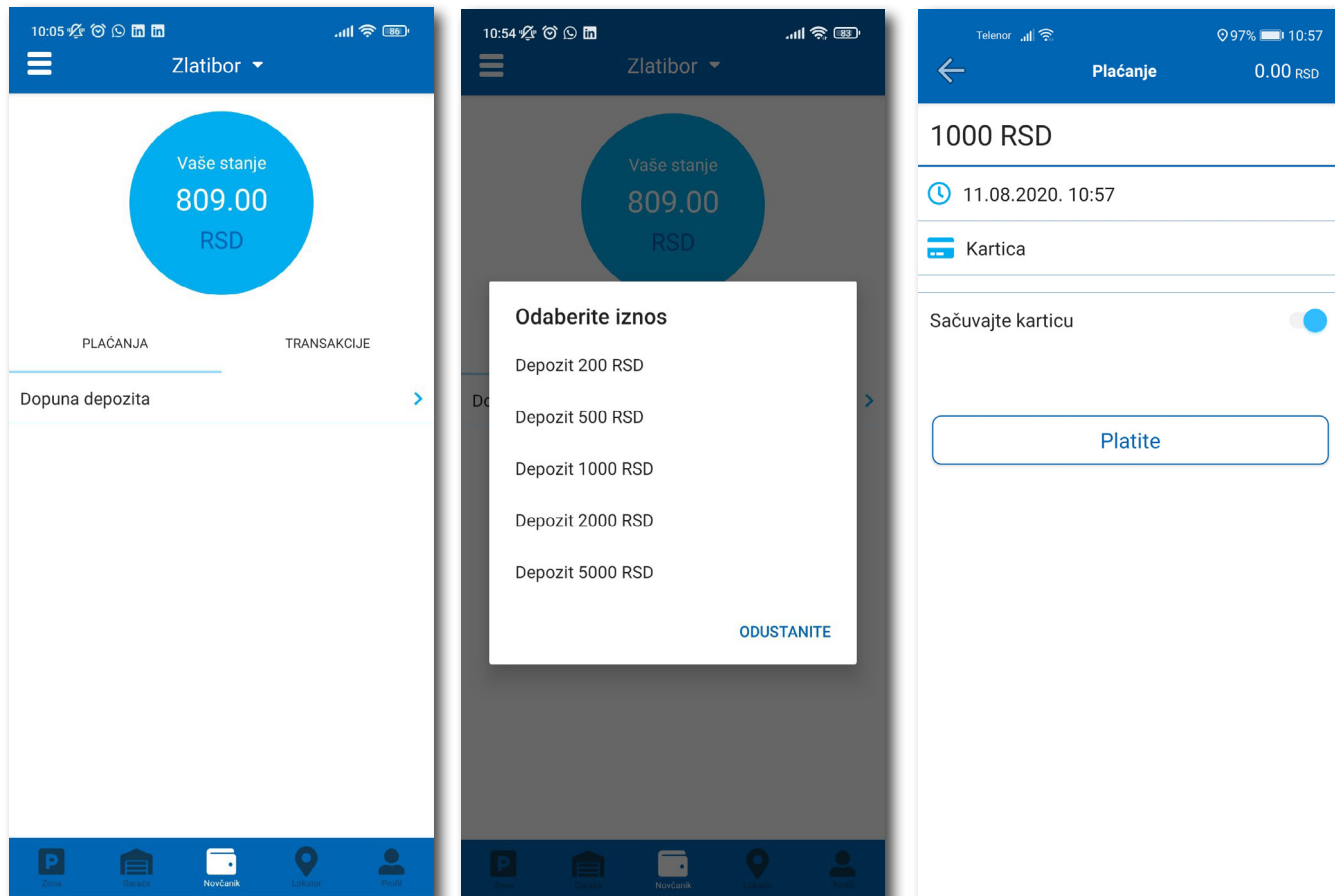
Podsećamo da je za ovaj tip usluge neophodno imati registrovan nalog.

Kako bi se omogućilo plaćanje iz deponovanih sredstava, neophodno je izvršiti **dopunu** i to kupovinom depozita u okviru sekcije **Novčanik**.



Klikom na **Dopuna depozita**, u okviru taba PLAĆANJA, sekcije Novčanik, dobija se mogućnost odabira iznosa vaučera od 200, 500, 1000, 2000 ili 5000 RSD (Sl. 21).

Sredstva se klikom na **Platite** automatski prebacuju sa odabrane platne kartice bez provizije.



Sl. 21

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

4.2.3 Gotovinski račun

Ukoliko vam je potreban Gotovinski račun otvorite bočni meni, kliknite **Ostalo** > **Zatraži račun**. Popunite potrebna polja, pritisnite dugme **Potvrdite** i na mejl će automatski stići gotovinski račun za usluge u prethodnih 30 dana. (Sl. 23)

- naziv firme u polje **Naziv firme**;
- adresu firme u polje **Adresa firme**;
- grad u polje **Grad**;
- država u polje **Država**;
- PIB u polje **PIB**;
- matični broj firme u polje **Matični broj firme**;

Debug

Marka Markovic 12

Beograd

Srbija

12345678

123456

Potvrdite

Ispraznite polja

Odustanite

Napomena: Za tačnost i ispravnost unetih podataka odgovara isključivo korisnik koji je podatak uneo.

Sl. 22

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5. Novčanik



Na paleti za izbor vrste usluga, u dnu ekrana, izabrati sekciju **Novčanik** (Sl. 23)



Sl. 23

U sekciji **Novčanik** moguće je uraditi sledeće:

- Dopuniti deponovani iznos (opisano u tački 4.2.2);
- Obaviti pregled svih transakcija;

Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

5.1 Pregled transakcija

Sva plaćanja u okviru aplikacije, radi evidencija trškova i uvida u ista, moguća su u okviru taba **TRANSAKCIJE** u sekciji **Novčanik**.

Osim prikaza troškova, kroz aplikaciju, omogućen je i pregled: trajanja i vremena korišćenja usluge, registarska oznaka za koju je plaćena usluga i broj transakcije.



Korisničko uputstvo

Aplikacija za parkiranje „Parking servis“

8. Plaćanje usluga

Napomena: Zbog Vaše bezbednosti, za sva plaćanja je potrebno imati registrovani nalog, osim SMS porukom.

Sve transakcije i plaćanja usluga putem aplikacije su u skladu sa Odlukom o javnim parkiralištima i pravilnikom ponašanja u garažama i na javnim parkiralištima.