

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ЗА ЈАВНЕ ГАРАЖЕ И ПАРКИРАЛИШТА
„ПАРКИНГ СЕРВИС“ БЕОГРАД
Београд, Преконошка улица 28В
МБР 07046383
Број: 1664
Датум: 08.03.2024.

ОБАВЕШТЕЊЕ ПОТРОШАЧИМА О МЕСТУ И НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА И МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА ПОТРОШАЧКОГ СПОРА

1. Обавештење о месту и начину подношења рекламације

- Обавештавамо потрошаче да рекламацију која се односи на пружену услугу од стране Предузећа, могу поднети у складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/21), на следећи начин:
 - **Усменим путем:**
 - личним приступом у пословнице Корисничког сервиса Предузећа, на локацијама Београд, Милешевска бр. 51, Таковска бр. 31 и Булевар Милутина Миланковића бр. 134г;
 - позивањем Сервисног центра града Београда на број телефона 11011 и бесплатног броја 0800 11011;
 - **Писаним путем:**
 - електронски, слањем е-mailа на адресу: info@parking-servis.co.rs;
 - поштом на адресу седишта: Београд, Преконошка улица бр. 28В, (11077 Нови Београд).
- По пријему рекламације, запослени који примају и обрађују рекламације, дужни су да потрошачу без одлагања издају писану потврду или електронским путем потврде пријем рекламације, односно саопште број под којим је рекламација заведена, као и да у најкраћем року, не дужем од осам дана од дана пријема рекламације, доставе одговор потрошачу о начину решавања рекламације. Рок за решавање рекламације не може бити дужи од 15 дана од дана изјављене рекламације.
- Када потрошач прими одговор на рекламацију, рок за решавање рекламације се прекида до тренутка када Предузеће прими изјашњење потрошача, а у случају када потрошач није доставио изјашњење Предузећу, прекид рока за решавање рекламације траје најдуже 3 дана од тренутка када је потрошач примио одговор. Након што истекне прекид, рок за решавање рекламације се наставља и у исти се урачунава време које је протекло пре наступања прекида.
- Решавање свих поднетих рекламација вршиће се искључиво у радно време (од 07:00 до 21:00 часова, а суботом од 07:00 до 14:00 часова).

2. Обавештење о могућности вансудског решавања потрошачког спора

- Обавештавамо потрошаче да се потрошачки спор може решити вансудским путем пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова, подношењем предлога Министарству унутрашње и спољне трговине, на начин и под условима утврђеним Законом и подзаконским актима којима се уређује заштита потрошача, у ком поступку је обавезно учешће Предузећа.
- Ближе информације и надлежна тела за вансудско решавање потрошачких спорова могу се пронаћи на линку Министарства: <https://vansudsko.mtt.gov.rs/>.
- Поступак пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова може да покрене потрошач само уколико је претходно изјавио рекламацију, односно тек након пријема одговора/одлуке Предузећа којим се одбија рекламација, у законском року од годину дана од дана подношења рекламације.

3. Овим Обавештењем ставља се ван снаге Обавештење бр. 8864 од 08.12.2023. године.

