

Јавно комунално предузеће
за јавне гараже и паркиралишта
„ПАРКИНГ СЕРВИС“ Београд,
Београд, Преконошка улица бр. 28в
Број: 2906/1
Датум: 29.04.2025. године

ОПШТИ УСЛОВИ

**за коришћење услуга паркирања употребом „Parking
PasS“ временских паркинг картица
на објектима Предузећа**

ОПШТЕ

Тачка 1.

Општим условима за коришћење „Parking Pass“ временских паркинг картица прописују се услови и начин коришћења ових картица, којима се корисницима омогућава паркирање и неограничен број улазака на више објеката за паркирање путничких возила на којима је уведена „Parking Pass“ временска паркинг картица, без обзира на ком објекту је први пут активирана, и то у оквиру максимално дозвољеног времена задржавања, а до истека временског периода назначеног на картици.

Поступање корисника приликом употребе наведених картица регулисано је Корисничким упутством за коришћење временских паркинг картица „Parking Pass“.

ОБЈЕКТИ НА КОЈИМА СЕ КОРИСТИ PARKING PASS“ ВРЕМЕНСКА ПАРКИНГ КАРТИЦА

Тачка 2.

„Parking Pass“ временска паркинг картица се може користити на објектима који су намењени за паркирање путничких возила, на којима је инсталирана опрема Scheidt & Bachmann и на којима је истакнута „Parking Pass“ налепница, и то:

1. ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
2. ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
3. ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
4. Подземна гаража ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
5. Подземна гаража ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
6. ПП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр.10
7. ПП ВМА – ул. Црнотравска бр.17
8. ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр.2
9. ПП ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића бб
10. ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
11. ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
12. ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
13. ПП ДОЊИ ГРАД– ул. Карађорђева 2-4
14. ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
15. ПП КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
16. ПП НОВИ БЕОГРАД –ул.Булевар Михајла Пупина бр. 167
17. ПП САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
18. ПП ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр.29
19. ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
20. ПП Ада Циганлија – ул. Ада Циганлија бб
21. Међународни терминал (путнички паркинг)
22. ПГ „ПИНКИ“ – Немањина 4а
23. ПП „БЕЖАНИЈСКА КОСА“ – угао улица Др Хуга Клајна и Исмета Мујезиновића
24. ПП „ЉЕРМОНТОВА“ – Љермонтова 12в
25. ПП ВИДИН КАПИЈА - Булевар војводе Бојовића бб

„Parking Pass“ картица се може користити за неограничени број улазака на наведене објекте за паркирање у оквиру временског периода назначеног на картици, само под условом да на објекту има слободних паркинг места.

РОК ТРАЈАЊА, ПЕРИОД ВАЖЕЊА И АКТИВИРАЊЕ PARKING PASŠ“ ВРЕМЕНСКЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ

Тачка 3.

Parking PasS“ - временска паркинг картица има рок трајања од 3 (три) године од датума производње назначеног на паркинг картици, у ком року се може активирати и употребити за коришћење услуга паркирања.

Временски период за који важи картица је:

- 24 сата
- 3 дана
- 7 дана.

„Parking PasS“ временска паркинг картица активира се приликом првог уласка возила на објекат за паркирање, убацивањем паркинг картице у улазни дистрибутер, од ког момента почиње да тече временски период за који картица важи и на истој се штампа датум и време када истиче временски период за који важи.

„Parking PasS“ временска паркинг картица се може активирати приликом уласка на било који од објеката за паркирање из тачке 2., осим на ПП "Ада Циганлија", на којој корисник ове картице стиче право коришћења услуге паркирања возила тек након што је претходно извршио активацију картице на неком од објеката из тачке 2. Општих услова.

Тачка 4.

За коришћење услуга паркирања у објектима из тачке 2, корисницима су на располагању три врсте „Parking PasS“ - временских паркинг картица:

- 1) за период важења 24 часа од момента активације, укупне вредности од 1.500,00 динара са ПДВ;
- 2) за период важења 3 дана од момента активације, укупне вредности од 3.500,00 динара са ПДВ и
- 3) за период важења 7 дана од момента активације, укупне вредности од 6.500,00 динара са ПДВ.

У случају када је истекао временски период за који важи „Parking PasS“ картица корисник услуге паркирања неће моћи возилом да уђе на објекте из тачке 2, а уколико се већ налази на објекту дужан је да прекорачење временског периода плати по започетом часу код инкасанта или на станици за плаћање, према важећем Ценовнику за паркирање на том објекту.

Након истека временског периода за који важи „Parking PasS“ картица, неискоришћено време на картици не може се пренети на нову картицу, нити корисник стиче право на повраћај новца за неискоришћено време на картици.

„Parking PasS“ картицу није могуће допунити или продужити.

„Parking PasS“ картицу није могуће користити за плаћање паркирања по започетом часу.

ПРОДАЈНА МЕСТА

Тачка 5.

„Parking PasS“ временску паркинг картицу корисник купује пре уласка возила на објекат за паркирање, и то:

➤ код инкасанта који врши наплату паркирања на објектима:

- ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
- ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
- ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
- Подземна гаража ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
- Подземна гаража ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
- ПП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр.10
- ПП ВМА – ул. Црнотравска бр.17
- ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр.2
- ПП ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића бб
- ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
- ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
- ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
- ПП ДОЊИ ГРАД– ул. Карађорђева 2-4
- ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
- ПП КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
- ПП НОВИ БЕОГРАД –ул.Булевар Михајла Пупина бр. 167
- ПП САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
- ПП ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр.29
- ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
- ПП Ада Циганлија – ул. Ада Циганлија бб
- Међународни терминал (путнички паркинг)
- ПГ „ПИНКИ“ – Немањина 4а
- ПП „БЕЖАНИЈСКА КОСА“ – угао улица Др Хуга Клајна и Исмета Мујезиновића
- ПП „ЉЕРМОНТОВА“ – Љермонтова 12в

➤ У КОРИСНИЧКИМ СЕРВИСИМА ПРЕДУЗЕЋА НА ЛОКАЦИЈАМА:

- Милешевска бр. 51
- Таковска бр. 31
- Милутина Миланковића бр. 134г.

Уз купљену картицу, кориснику добија рачун и корисничко упутство.

ПРАВИЛА У СЛУЧАЈУ ГУБИТКА И ОШТЕЋЕЊА PARKING PASS“ ВРЕМЕНСКЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ

Тачка 6.

Корисник „Parking PasS“ картице је обавезан да исту чува од сваке врсте оштећења и губитка.

У случају да корисник изгуби „Parking PasS“ картицу која није активирана, нема право на повраћај новца за купљену картицу.

Уколико корисник изгуби „Parking PasS“ картицу након уласка возилом на објекте из тачке 2., дужан је да услугу паркирања возила плати по започетом часу у складу са Одлуком о висини накнаде за изгубљену картицу којом се региструје време уласка возила у гаражу или на посебан паркинг и то:

- почев од 00 часова текућег дана ако се возило не налази у књизи пописа па до изласка из гараже или са паркинга
- почев од 00 часова претходног дана, када је возило први пут уписано у књигу пописа па до изласка из гараже или са паркинга
- почев од 00 часова претходног дана па до изласка из гараже или са паркинга, за возила која су ушла претходног дана, а излазе наредног дана у времену до уписа у књигу пописаних возила.

Накнада за паркирање возила обрачунава се по важећем Ценовнику у моменту плаћања.

У случајевима када се утврди да је „Parking PasS“ картица оштећена или нечитљива кривицом Предузећа, кориснику се издаје Потврда за "Parking PasS" по основу које може наставити коришћење услуге паркирања по истом основу. Начин коришћења услуга паркирања по основу издате Потврде детаљно је регулисан Корисничким упутством.

КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА У СИСТЕМУ "ПАРКИРАЈ И БИЦИКЛИРАЈ"

Тачка 7.

Корисник „Parking PasS“ временске паркинг картице има право да у оквиру временског периода за који важи картица, без накнаде преузме на привремено коришћење до 2 бицикла на објектима за паркирање која су у систему „Паркирај и бициклирај“, и то на следећим објектима:

1. ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
2. ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
3. ПП САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
4. ПП АДА ЦИГАНЛИЈА – ул. Ада циганлија бб.

Коришћење бицикала на објектима која су у систему „Паркирај и бициклирај“ регулисано је Општим условима за коришћење бицикала која су обавезујућа за све кориснике услуга паркирања, а иста су доступна на сајту Предузећа, објектима за паркирање која су у том систему, као и корисничким сервисима Предузећа.

Корисник „Parking PasS“ временске паркинг картице који се одлучи да користи бицикла на једном од објеката која су у систему "Паркирај и бициклирај", дужан је да се у свему придржава Општих услова за коришћење бицикала, као и да поступа у складу са одредбама тих услова и Корисничким упутством.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Тачка 8.

Општи услови и обавештења из истих су обавезујући за кориснике услуга а исти су дати у складу са одредбама Закона о заштити потрошача, чиме је Предузеће испунило законску обавезу предуговорног обавештавања корисника услуга и

омогућило кориснику упознавање унапред са свим условима коришћења услуга паркирања употребом „Parking PasS“ временске паркинг картице, као и обавезу обавештавања корисника услуга у току коришћења услуга паркирања.

Уколико корисник услуга сматра да се Предузеће не придржава Општих услова, има право да поднесе захтев за рекламацију Корисничком сервису Предузећа, у писаној форми на начин, у роковима и под условима који су прописани за подношење и поступање по свим осталим рекламацијама (доступно на сајту Предузећа).

У случају спора насталог поводом примене Општих услова и уговорних обавеза, Предузеће ће предузети све да дође до мирног решења спора, као и да спор реши у духу добрих пословних обичаја, а у противном се уговара стварна и месна надлежност суда у Београду са чиме се корисник услуга сагласио.

Тачка 9.

Општи услови и Корисничко упутство, доступни су јавности на сајту www.parking-servis.co.rs и Корисничким сервисима Предузећа, на локацијама у Ул. Милешевска бр. 51, Ул. Таковска бр. 31 и Ул. Милутина Миланковића 134г.

Све потребне информације у вези са начином коришћења могу се добити позивањем Сервисног центра града Београда на број телефона 11011, преко електронске адресе info@parking-servis.co.rs, непосредно на шалтерима Корисничког сервиса Предузећа на локацијама: Милешевска бр. 51, Таковска бр. 31. и Милутина Миланковића бр. 134, Београд, сваким радним даном од 07.00 – 21.00 час и суботом од 07.00 – 14.00 часова.

За ЈКП „Паркинг сервис“ Београд

в. д. директора

Андрија Чупковић, спец.струк.менаџ.саобр.

