

Датум: 5784/2
Број: 08.07.2025.

КОРИСНИЧКО УПУТСТВО

**за коришћење услуга паркирања употребом
„Припејд“ вредносне паркинг картице
на објектима Предузећа**

1. Опште:

„Припејд“ вредносна паркинг картица се може користити у складу са Општим условима за коришћење услуга паркирања употребом „Припејд“ вредносне паркинг картице на објектима Предузећа, прописаним Одлуком директора ЈКП „Паркинг сервис“ Београд, бр. 6089 од 14.06.2019. године, Одлуком о измени Општих услова бр. 4098 од 26.05.2022. године, Одлуком о измени Општих услова бр.1853 од 13.03.2023. године, Одлуком о измени Општих услова бр.3923 од 31.05.2023.године и Одлуком о измени Општих услова бр.7632 од 08.11.2024.године, Одлуком о измени Општих услова бр.2907 од 29.04.2025.године, Одлуком о измени Општих услова бр.3213 од 15.05.2025.године, Одлуком о измени Општих услова бр.3784 од 11.06.2025.године.

„Припејд“ вредносна паркинг картица представља неперсонализовану паркинг картицу која приликом куповине у себи не садржи новчани износ, већ је исту, у циљу плаћања услуга паркирања на објектима Предузећа, неопходно допунити одговарајућим новчаним износом.

„Припејд“ вредносна паркинг картица има рок трајања од 6 (шест) година и активира се приликом првог уласка возила на објект за паркирање, читавањем паркинг картице на улазном дистрибутеру, од ког момента почиње да тече рок од шест година.

„Припејд“ вредносну паркинг картицу је пре активације неопходно допунити одговарајућим новчаним износом.

ПРОДАЈНА МЕСТА

Паркинг картицу корисник купује пре уласка на паркиралиште/гаражу, и то:

➤ код запосленог који врши наплату паркирања на објектима:

- ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
- ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
- ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
- ППП ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
- ППП ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
- ППП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр.10
- ППП „ПИНКИ” – Немањина 4а
- ПП „БЕЖАНИЈСКА КОСА” – угао улица Др Хуга Клајна и Исмета Мүјезиновића
- ПП „ЉЕРМОНТОВА” – Љермонтова 12в
- ПУ ВМА – ул. Црнотравска бр.17
- ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр.2
- ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
- ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
- ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
- ПП ДОЊИ ГРАД– ул. Карађорђева 2-4
- ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63

- ПУ КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
- ПП НОВИ БЕОГРАД – ул. Булевар Михајла Пупина бр. 167
- ПУ ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр. 29
- ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
- Међународни терминал (путнички паркинг)
- ПУ Ада Циганлија – ул. Ада Циганлија бб

➤ У КОРИСНИЧКИМ СЕРВИСИМА ПРЕДУЗЕЋА НА ЛОКАЦИЈАМА:

- Милешевска бр. 51, Београд
- Таковска бр. 31, Београд
- Милутина Миланковића бр. 134г, Београд

„Припејд“ вредносна паркинг картица приликом куповине на један од напред наведених начина има својство неперсонализоване паркинг картице.

Уз купљену картицу, корисник добија упутство за коришћење.

2. НАЧИН КОРИШЋЕЊА „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦЕ:

Приликом уласка возилом на паркиралиште/гаражу, корисник своју „Припејд“ картицу читава на видно обележеном транспондер читачу на Улазном дистрибутеру, рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште/гаражу;

Приликом читавања картице на транспондер читачу, потребно је картицу задржати одређени временски период, на дисплеју Улазног дистрибутера приказује се расположиви кредит (новчани износ) на „Припејд“ картици. Уколико на картици има кредита рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште/гаражу.

Корисник потом одлази до првог слободног паркинг места и паркира своје возило.

Приликом изласка возилом са паркиралишта/гараже, корисник у зависности од начина наплате паркирања (наплата паркирања пре преузимања возила, наплата паркирања из возила) поступа на један од следећих начина:

- Корисник са возилом долази до Излазног аутомата, „Припејд“ картицу читава на видно обележеном транспондер читачу на Излазном аутомату, том приликом се на дисплеју аутомата приказује новчани износ који корисник треба да плати за услугу паркирања као и преостали умањени износ на картици након чега се излазна рампа подиже и корисник возилом излази са паркиралишта/гараже; или
- Картицу читава на транспондер читачу постављеном са спољне стране благајне за наплату, на дисплеју наплатног уређаја се не приказује новчани износ који корисник треба да плати за услугу паркирања као и ни преостали умањени износ на картици након чега се излазна рампа подиже и корисник возилом излази са паркиралишта.

Уколико је корисник услуге паркирања коришћењем „Припејд“ картице возилом ушао на паркиралиште/гаражу, а приликом изласка са паркиралишта/гараже износ за паркирање је већи од износа кредита на „Припејд“ вредносној паркинг картици, на дисплеју ће се приказати порука да је потребно извршити додатно плаћање, које је корисник услуге паркирања дужан да доплати готовим новцем или платном картицом на станици за плаћање или код запосленог. Након регулисања плаћања на станици за плаћање или код запосленог, кориснику ће се поновним читавањем картице на излазном транспореџеру читачу подићи излазна рампа након чега ће моћи да напусти паркиралиште/гаражу.

2.1 НАЧИН КОРИШЋЕЊА ПАРКИРАЛИШТА/ГАРАЖЕ КАДА ЈЕ „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦА ИЗГУБЉЕНА/ОШТЕЋЕНА

Корисник „Припејд“ вредносне паркинг картице је обавезан да исту чува од сваке врсте оштећења или губитка.

Корисник који изгуби „Припејд“ вредносну паркинг картицу, нема право на повраћај новца.

Уколико корисник изгуби или оштети „Припејд“ паркинг картицу након уласка возилом на паркиралиште/гаражу дужан је да услугу паркирања возила плати по започетом часу у складу са Одлуком о висини накнаде за изгубљену картицу којом се региструје време уласка возила у гаражу или на посебан паркинг и то:

- почев од 00 часова текућег дана ако се возило не налази у књизи пописа па до изласка из гараже или са паркинга
- почев од 00 часова претходног дана, када је возило први пут уписано у књигу пописа па до изласка из гараже или са паркинга
- почев од 00 часова претходног дана па до изласка из гараже или са паркинга, за возила која су ушла претходног дана, а излазе наредног дана у времену до уписа у књигу пописаних возила.

Накнада за паркирање возила обрачунава се по важећем Ценовнику у моменту плаћања.

Након истека важности „Припејд“ вредносне неперсонализоване паркинг картице, неискоришћени износ на картици не може се пренети на нову картицу.

2.2. НАЧИН КОРИШЋЕЊА ПАРКИРАЛИШТА/ГАРАЖЕ КАДА ЈЕ „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦА НЕЧИТЉИВА

Уколико је „Припејд“ вредносна паркинг картица нечитљива на улазу, а корисник жели да користи услугу паркирања возила, доласком возилом до улазног дистрибутера корисник притиска тастер за издавање паркинг картице, узима улазну паркинг картицу из улазног дистрибутера, улазна рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште/гаражу.

Корисник потом одлази до првог слободног паркинг места паркира своје возило и одлази до запосленог на паркиралишту/гаражи.

„Припејд“ картицу оставља код запосленог ради провере функционалности.

Уласком возила на паркиралиште/гаражу на напред наведени начин корисник је дужан да време проведено на паркиралишту/гаражи плати по започетом часу по важећем Ценовнику код запосленог или на наплатној станици.

Уколико је „Припејд“ картица нечитљива приликом изласка возилом са паркиралишта/гараже, корисник је дужан да услугу паркирања возила плати по започетом часу у складу са Одлуком о висини накнаде за изгубљену картицу којом се региструје време уласка возила у гаражу или на посебан паркинг описано у тачки бр.2.

У случају када се утврди да је „Припејд“ вредносна паркинг картица оштећена или нечитљива кривицом Предузећа, реиздавање нове паркинг картице и пренос преосталог износа неутрошених средстава обавиће се о трошку Предузећа.

У случају проблема или неправилности приликом коришћења „Припејд“ картице корисник је дужан да се обрати запосленом на паркиралишту/гаражи.

3. ДОПУНА „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ

„Припејд“ вредносну паркинг картицу могуће је допунити на свим објектима Предузећа за паркирање осим на ВЕПП „Баба Вишњина“ – улица Баба Вишњина бр. 38 и ПП „Ада циганлија“ ул.Ада циганлија бб, и то на један од следећих начина:

- код запосленог који врши наплату паркирања у износу од 100,00 динара до 9.900,00 динара (искључиво у јединичним вредностима од по 100,00 динара);
- на станицама за плаћање у износу од 500,00 динара до 9.500,00 динара (искључиво у јединичним вредностима од по 500,00 динара).

Максимални износ кредита на „Припејд“ вредносној паркинг картици , након допуне може бити 9.990,00 динара.

3.1. ПЕРСОНАЛИЗАЦИЈА „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ

„Припејд“ вредносна неперсонализована паркинг картица може се персонализовати коришћењем посебне апликације предузећа, којој корисник може да приступи на сајту Предузећа www.parking-servis.co.rs/pripejd, на начин што одабира поље ЕПАРКИНГ, након чега врши регистрацију и одабира поље Припејд/ПЕРСОНАЛИЗАЦИЈА картице.

По извршеној регистрацији на ЕПАРКИНГУ, активацијом опције "Припејд" у падајућем менију креира жељени захтев:

- персонализација,
- допуна „Припејд“ картице,
- пренос кредита (новца) са „Припејд“ картице,
- извештај о коришћењу картице (листинг),
- исправку персонализације.

Такође персонализација ПРИПЕЈД вредносне паркинг картице се може остварити и преко сајта www.eparking.rs где корисник након регистрације (отварање налога) одабира поље Припејд/ПЕРСОНАЛИЗАЦИЈА картице.

Персонализација „Припејд“ паркинг картице омогућава кориснику следеће погодности:

- допуну паркинг картице електронским путем у износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00, 4.000,00, 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00 односно 9.000,00 динара;
- попуст у износу од 5% приликом електронске допуне картице у новчаном износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00 и 4.000,00 динара;
- попуст у износу од 10% приликом електронске допуне картице у новчаном износу од 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00 и 9.000,00 динара
- извештај о коришћењу картице (листинг) по испостављеном захтеву;
- могућност преноса преосталог износа неутрошених средстава на картици у случају истека важности картице, оштећења или њеног губитка;

У случају истека важности, губитка или оштећења „Припејд“ вредносне паркинг картице корисник сноси трошкове израде нове паркинг картице у складу са важећим Ценовником услуга Предузећа.

Уколико је корисник у периоду важења персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице, извршио допуну исте у износу већем од 30.000,00 динара, реиздавање нове картице након истека важности претходне и пренос преосталог износа неутрошених средстава обавиће се о трошку Предузећа.

Корисник персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице своју картицу може допунити и на начин описан у тачки 3. Упутства с тим да приликом такве врсте допуне не остварује право на попуст.

3.2. ОБЈЕКТИ НА КОЈИМА СЕ МОЖЕ КОРИСТИТИ „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦА

Списак паркиралишта и гаража са адресама на којима се „Припејд“ картице могу користити:

1. ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул. Обилићев венац бр.14-16
2. ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
3. ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
4. ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
5. ППП ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
6. ППП ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
7. ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
8. ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
9. ПУ ВМА – ул. Црнотравска бр.17
10. ПП ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића бб
11. ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр. 2
12. ППП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр. 10
13. ПУ ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр. 29
14. ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
15. ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
16. ПП ДОЊИ ГРАД – ул. Карађорђева 2-4
17. ПУ КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
18. ПП НОВИ БЕОГРАД – ул. Булевар Михајла Пупина бр. 167, испред СО Нови Београд
19. Међународни терминал (путнички паркинг)
20. ВЕПП „БАБА ВИШЊИНА“ – улица Баба Вишњина бр.38
21. ПП Белвил, угао Јурија Гагарина, Булевар Црвене армије и Марка Христића
22. ППП „ПИНКИ“ – Немањина 4а
23. ПП „БЕЖАНИЈСКА КОСА“ – угао улица Др Хуга Клајна и Исмета Мујезиновића
24. ПП „ЉЕРМОНТОВА“ – Љермонтова 12в
25. ПП ВИДИН КАПИЈА - Булевар војводе Бојовића бб
26. ПУ Ада Циганлија – ул. Ада Циганлија бб

3.3. Коришћење Припејд картице у систему "Паркирај Бициклирај"

Лица која су стекла својство Корисника у складу са Општим условима, а услугу паркирања користе употребом Припејд вредносне паркинг картице, могу преузети бицикл на привремено коришћење само под условом да су моторно возило којим управљају, паркирала на паркиралишту/гаражи на коме су обезбеђени бицикли за кориснике и да је Припејд вредносна паркинг картица активирана при уласку на објект.

Приликом уласка возилом на посебно паркиралиште које је у систему "Паркирај Бициклирај", у зависности од начина плаћања услуге паркирања на том паркиралишту/гаражи (плаћање пре преузимања возила а након враћања бицикала или плаћање одмах након паркирања а пре преузимања бицикала), Корисник поступа на један од следећих начина:

**Услови на посебном паркиралишту где се услуга паркирања плаћа по започетом сату:
Паркиралиште Милан Гале Мушкатиновић и гараже Обилићев венац, Зелени венац и
Масарикова ,плаћање пре преузимања возила.**

- Корисник Припејд вредносне картице читава на транспондеру, на улазном дистрибутеру, након обраде улазна рампа се подиже и корисник возилом улази на паркиралиште/гаражу;
- Након паркирања возила, Корисник одлази до запосленог на наплати паркирања у благајни коме предаје активiranу Припејд вредносну паркинг картицу која је основ за преузимање бицикла, након чега добија потврду о присутности на објекту;
- Корисник потом даје запосленом на издавању бицикала на увид личну карту/путну исправу, и потврду о присутности на објекту, и након што запослени унесе потребне податке у Изјаву о прихватању Општих услова исту потписује;
- По потписивању Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник од запосленог преузима бицикл на привремено коришћење, након извршеног визуелног прегледа истог;
- Након враћања бицикла у исправном стању, а по извршеном визуелном прегледу од стране запосленог, у циљу утврђивања исправности и комплетности истог, Корисник може да напусти паркиралиште возилом помоћу своје Припејд вредносне паркинг картице са којом је ушао на паркиралиште/гаражу, тако што Припејд вредносну паркинг картицу читава на транспондеру излазном аутомату, након обраде, излазна рампа се подиже и корисник возилом излази са паркиралишта/гараже.

Услови на посебном паркиралишту Ада циганлија где се услуга паркирања плаћа дневно једнократно паркирање ,плаћање одмах након паркирања.

- Корисник Припејд вредносне паркинг картице читава на транспондеру на улазном дистрибутеру, након обраде улазна рампа се подиже и корисник возилом улази на паркиралиште;
- Након паркирања возила, Корисник одлази до запосленог на наплати паркирања у благајни, коме предаје активiranу Припејд вредносну паркинг картицу а која је основ за преузимање бицикла, након чега добија потврду о присутности на објекту;
- Корисник потом даје запосленом на издавању бицикала на увид личну карту/путну исправу и потврду о присутности на објекту, и након што запослени унесе потребне податке у Изјаву о прихватању Општих услова исту потписује;
- По потписивању Изјаве о прихватању Општих услова, Корисник од запосленог преузима бицикл на привремено коришћење, након извршеног визуелног прегледа истог;
- Након враћања бицикла у исправном стању, а по извршеном визуелном прегледу од стране запосленог, у циљу утврђивања исправности и комплетности истог, Корисник може да напусти паркиралиште возилом помоћу своје Припејд вредносне паркинг картице са којом је ушао на паркиралиште, тако што Припејд вредносну паркинг картицу читава на транспондеру на излазном аутомату, након обраде, излазна рампа се подиже и корисник возилом излази са паркиралишта.

Списак паркиралишта и гаража са адресама у систему „Паркирај и Бициклирај:

1. ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
2. ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
3. ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
4. ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
5. ПУ АДА ЦИГАНЛИЈА – ул. Ада циганлија бб

Ово Упутство важи уз Опште услове за коришћење услуга паркирања употребом „Припејд“ вредносне паркинг картице на објектима Предузећа, прописане Одлуком директора ЈКП „Паркинг сервис“ Београд, бр. 6089 од 14.06.2019. године, Одлуком о измени Општих услова бр. 4098 од 26.05.2022. године и Одлуком о измени Општих услова бр.1853 од 13.03.2023. године, Одлуком о измени Општих услова бр.3923 од 31.05.2023.године, Одлуком о измени Општих услова бр.7632 од 08.11.2024.године, Одлуком о измени Општих услова бр.2907 од 29.04.2025.године Одлуком о измени Општих услова бр.3213 од 15.05.2025.године, Одлуком о измени Општих услова бр.3784 од 11.06.2025.године и примењује се почев од 11.06.2025. године.

РУКОВОДИЛАЦ СЛУЖБЕ ЗА ГАРАЖЕ И ПАРКИРАЛИШТА
Ненад Милачић, дипл.ек.

